

Trabajo: *Tesis*

Tema: *TIC, Escuela e Inclusión*

Título: “*Sociedad del Conocimiento, Cambio Educativo e Inclusión Digital. Análisis del Programa Conectar Igualdad en Mendoza*”

Carrera: Licenciatura en Ciencia Política y
Administración Pública

Directora: Lic. Leonora Cuoghi

Co-Directora: Dra. Jimena Aguirre

Tesistas: Mariela Alfaro
Constanza Ituarte

Mendoza, Septiembre de 2013



Son muchas las personas a las que quisiéramos agradecer su colaboración y ayuda. A Leonora le agradecemos enormemente sus consejos y sugerencias; a Jimena su apoyo, dedicación y paciencia; a nuestra familia y amigos su insistencia para que no perdiéramos la valentía de terminar esta tesis; a todos los que de alguna manera, y a veces sin saberlo, nos alentaron para que nuestra licenciatura fuera posible.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	5
CAPITULO I: SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL SISTEMA EDUCATIVO.....	9
1.1. LAS TIC EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.....	9
1.1.1 Acerca del paso de la Sociedad de la Información a la Sociedad del Conocimiento.....	9
1.1.2 Las TIC en la agenda de los países de ALyC.....	11
1.1.3 Brecha Digital y Políticas Públicas en ALyC.....	12
1.2. LAS POLÍTICAS TIC EN EDUCACIÓN: HACIA UN NUEVO PARADIGMA.....	19
1.2.1 La educación en una sociedad digital.....	19
1.2.2 Políticas TIC en educación en ALyC.....	24
A. Modelos 1 a 1 ¿por qué y para qué? Fundamentos de la implementación y uso de las TIC en educación.....	27
CAPITULO II: EL PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD: UN NUEVO DESAFÍO ALFABETIZADOR A LA LUZ DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.....	32
2.1. CONTEXTO HISTÓRICO Y MARCO NORMATIVO.....	32
2.2. ANTECEDENTES DE POLÍTICA.....	36
2.2.1. Experiencias de Iniciativa Nacional.....	37
A. Portales Multimedia.....	37
B. Experiencias basadas en el modelo de laboratorio.....	38
C. Experiencias basadas en el modelo 1 a 1 y aulas digitales.....	40
2.2.2. Experiencias de Iniciativa Provincial.....	41
A. Modelo 1 a 1 y aulas digitales: una apuesta a la tecnología en la Provincia de San Luis.....	41
B. Rio Negro.....	42
C. La Rioja.....	43
D. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.....	44
E. Provincia de Buenos Aires.....	45
2.3. FUNDAMENTACIÓN.....	46

2.4. LINEAMIENTOS GENERALES DEL PCI.....	48
2.4.1. Finalidades del Programa.....	51
2.4.2. Objetivos Generales del programa.....	54
CAPITULO III. EL PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD EN MENDOZA. ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE EL DISEÑO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA.....	56
3.1. INSTITUCIONALIZACIÓN DEL PCI EN MENDOZA.....	56
3.2. CARACTERÍSTICAS DEL PCI EN MENDOZA. ALGUNAS INTERPRETACIONES A PARTIR DE ENTREVISTAS A REFERENTES CLAVES....	59
3.2.1. Consideraciones preliminares del PCI en Mendoza según referentes claves.....	59
3.2.2. Análisis de la perspectiva de los expertos y referentes institucionales sobre las bases paradigmáticas del PCI.....	61
A. Acerca de la Sociedad del Conocimiento (TIC).....	61
B. Acerca de la Inclusión Digital (reducción Brecha Digital).....	62
C. Acerca de Cambio en Paradigma Educativo.....	63
3.2.3. Análisis de la perspectiva de los referentes institucionales sobre cuestiones operativas y de gestión del PCI- Mendoza.....	65
A. Capacitación Docente.....	66
B. Equipamiento.....	69
C. Conectividad.....	71
D. Desarrollo de contenidos y recursos.....	73
E. Evaluación y Seguimiento.....	74
F. Relación Nación- Provincia.....	76
CONCLUSIONES.....	78
ANEXOS.....	83
ANEXO I: METODOLOGÍA.....	84
ANEXO II: CUADRO ANÁLISIS DE BASES PARADIGMÁTICAS DEL PCI SEGÚN EXPERTOS Y REFERENTES.....	86
ANEXO III: CUADRO SOBRE CUESTIONES OPERATIVAS Y DE GESTIÓN DEL PCI SEGÚN REFERENTES PROVINCIALES.....	96
ANEXO IV: ENTREVISTAS A REFERENTES INSTITUCIONALES DEL PCI- MENDOZA	108
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA Y DOCUMENTAL.....	162

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, y especialmente en la primera del siglo XXI, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han modificado sustancialmente las relaciones sociales, económicas, políticas y culturales de una proporción creciente de la humanidad (Mezzadra & Bilbao, 2010). A partir de estos cambios, el formar parte de la sociedad -estar incluido- implica cada vez con mayor fuerza poder participar activamente a través de las nuevas tecnologías, por lo que el acceso universal se convierte en una de las condiciones necesarias para una sociedad justa y democrática. Esta situación interpela al Estado, le otorga una nueva responsabilidad: la de preparar al sistema educativo para que forme a todos los niños, jóvenes y adultos en la utilización comprensiva y crítica de las nuevas tecnologías.

Así, la alfabetización de la población en las herramientas digitales para su desenvolvimiento óptimo en la vida social y laboral se ha transformado en una nueva responsabilidad que asumen los Estados para asegurar el desarrollo pleno de la ciudadanía. En particular, en el campo educativo, el acceso y la generación de propuestas de integración de las TIC en la enseñanza se han transformado en un nuevo componente de las políticas educativas (DINIECE, 2005).

Teniendo en cuenta la problemática de acceso a las nuevas tecnologías y redes de conectividad, que produce la existencia de brechas digitales hacia dentro de una misma sociedad, es que el Estado acciona a través de estrategias que fomentan la reducción de dicha brecha. Es así que en nuestro país, se ha focalizado la temática de TIC en tres grandes áreas, pretendiendo lograr mayor inclusión social: el gobierno electrónico, infraestructuras y conectividad, y educación (Finquelievich & Chiprut, 2010).

Nuestro trabajo se focalizará en esta última cuestión, la educación, intentando analizar el proceso de implementación e interpretación local del Programa Conectar Igualdad a partir del contexto nacional de aplicación de Políticas Públicas de Inclusión Digital por medio del sistema educativo.

Tal constituye el objetivo general del trabajo y la elección de dicho análisis proviene principalmente de la necesidad de acotar el campo de estudio frente a la magnitud que presenta el Programa. De esta manera, resultó conveniente analizar la implementación en la jurisdicción y no en términos nacionales.

Por otro lado, dado el corto período de vida del Programa –implementado desde el año 2010- no se consideró oportuno realizar un análisis en términos de impacto o resultados, sino más bien centrar el mismo en aspectos referidos a la implementación e interpretación actual del Programa a nivel jurisdiccional, partiendo de las percepciones de los actores y referentes vinculados al mismo.

Para ello, se recurrió a un análisis del tipo “exploratorio” desde un enfoque cualitativo, indagando las bases paradigmáticas y operativas del Programa Conectar Igualdad (en adelante PCI) y de la literatura seleccionada que sirvió de sustento y orientación teórica/conceptual del análisis.

Así, el enfoque metodológico adoptado es de tipo cualitativo, recurriendo a dos tipos de estrategias de recogida de datos y análisis de la información, por un lado, el análisis de documentos oficiales (Consejo Federal de Educación, DINIECE, Ley de Educación Nacional, Decretos) junto con la opinión de algunos expertos en TIC y educación, y por otro lado, el análisis de entrevistas semi-estructuradas a distintos agentes institucionales de nivel provincial involucrados de forma directa en el Programa de referencia y aquellos relacionados en su actividad con el nivel de Educación Media de la Provincia.

A partir de las percepciones de los actores vinculados al PCI se analizaron, por un lado, *aspectos paradigmáticos* del Programa tales como fundamentos y objetivos así como algunas percepciones respecto a la Sociedad del Conocimiento, la Inclusión Digital (reducción de la brecha digital) y los Cambios en el Paradigma Educativo y, por otro lado, se analizó lo relativo a *cuestiones operativas y de gestión* del PCI en Mendoza.

Dicho esto, es necesario remarcar que el PCI no puede ser asimilado desde variables aisladas y en él entran en consideración múltiples e interrelacionadas formas y actores sociales que intervienen en el proceso de implementación.

De esta manera el presente trabajo se organiza en tres capítulos, distribuidos de manera tal que permiten profundizarse sobre los fundamentos o aspectos centrales del Programa, respondiendo a lo largo de su desarrollo a los objetivos específicos trazados.

En una primera instancia se busca “*señalar el contexto de surgimiento de Políticas Públicas de inclusión digital en el sistema educativo en la emergente*

sociedad del conocimiento". Así, el primer capítulo pondrá de relieve la importancia de la discusión acerca del advenimiento de la "Sociedad de la Información" o "Sociedad del Conocimiento", término acuñado a nivel académico para referirse al nacimiento de un nuevo contexto global signado por la incorporación de las nuevas tecnologías a los procesos productivos, de enseñanza, etcétera. Además, en dicho capítulo se analizará en términos regionales -América Latina y el Caribe- el desarrollo de políticas TIC y, principalmente, su vinculación a los sistemas educativos. Dicho análisis se enmarca en la visión que comienzan a adoptar los países de la región acerca de la necesidad de instaurar este tipo de políticas como modo de contribución a achicar la Brecha Digital existente, así como un producto de los consejos impartidos por la dinámica neoliberal a fines de los años 80' y principios de los 90'.

A modo de cierre de dicho apartado, se recurrirá a la experiencia regional en cuanto a Políticas TIC vinculadas al sistema educativo, focalizando en experiencias recientes de países vecinos, vislumbrando la necesidad latente de implementar y adaptar dichas experiencias en nuestro territorio.

En el siguiente capítulo se busca "*estudiar los fundamentos, antecedentes y lineamientos generales del PCI en el marco nacional*", para ello se comenzará de lleno con la descripción del PCI, realizando en primer lugar una reseña del contexto histórico de aplicación, de la normativa precedente y vigente que enmarca su funcionamiento así como los antecedentes de política nacionales y experiencias provinciales que sirven de base para comprender su funcionamiento actual.

Luego, utilizando como referencia el documento esgrimido por el Consejo Federal de Educación junto con el Decreto de creación del Programa, se realizará una descripción de los fundamentos del mismo, finalizando con los lineamientos generales del Programa tales como finalidades, objetivos y algunos aspectos referidos a la evaluación y seguimiento.

Todo esto nos lleva a un tercer apartado dedicado principalmente a la aplicación jurisdiccional del Programa, en nuestro caso, la provincia de Mendoza. Se intentará "*conocer la estrategia de diseño e implementación del PCI en Mendoza para adecuarse a la política nacional*". De esta manera, se hará hincapié en un primer momento en la descripción del espacio institucional creado para la implementación del Programa en la jurisdicción, así como la conformación del equipo técnico, además se enumerarán algunas características y antecedentes de políticas TIC en el ámbito

provincial, los cuales estuvieron principalmente enmarcados en políticas nacionales, dejando en evidencia como esto sienta importantes precedentes para la posterior incorporación del PCI.

Finalmente, se realiza un análisis de la implementación e interpretación local del PCI en Mendoza.

Las conclusiones del trabajo, partiendo del análisis de nuestra temática, pretende realizar un ejercicio de valoración del conocimiento aportado hasta el momento, así como de las opiniones y percepciones de los actores involucrados en el Programa, resaltando como aporte fundamental la puesta en consideración de los desafíos que deberá enfrentar el equipo de gestión del Programa en la Provincia y sugiriendo nuevos interrogantes para el futuro.

CAPÍTULO I. SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL SISTEMA EDUCATIVO

1.1. LAS TIC EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

1.1.1. Acerca del paso de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento

El siglo XXI nos encuentra frente a un nuevo entorno, caracterizado por un profundo proceso de transformación social, que modifica de manera brusca y acelerada las relaciones sociales y de producción de una proporción cada vez más creciente de la población mundial. Tal percepción, verificable empíricamente cada vez más, ha dado origen a nuevas expresiones y conceptos que permiten caracterizar el contexto actual: así se suele hablar de la sociedad de la información o de la sociedad del conocimiento (Tedesco, 2000; Palamidessi, 2006; Batista, 2007)

El término “sociedad de la información” fue introducido en 1973, por el sociólogo estadounidense Daniel Bell, en su libro *El advenimiento de la sociedad post-industrial* donde señala que el eje principal de esta sociedad sería el conocimiento teórico y advierte que los servicios basados en el conocimiento habrían de convertirse en la estructura central de la nueva economía y de la nueva sociedad basada en la información (UNESCO, 2008).

Pero fue en la década del 90', cuando el sociólogo japonés Yoneji Masuda en su libro *“La Sociedad de la Información como Sociedad Posindustrial”* desarrolló la concepción actual de sociedad de la información. En síntesis, el cambio central en el funcionamiento de la sociedad iniciado en la década del 70' supuso un traslado de los medios de generación de riqueza del área industrial a la de servicios, especialmente en la generación, almacenamiento, procesamiento y distribución de todo tipo de información donde desempeñan un papel principal las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC) (UNESCO, 2008).

Cabe destacar que en el modelo de desarrollo descrito por Yoneji Masuda, subyace una visión optimista y tecnocrática del desarrollo tecnológico al considerar a

las TIC como motores inevitables del desarrollo y progreso en la sociedad. Esta definición conceptual, para muchos, tuvo su origen en el Consenso de Washington de 1989, en el cual los países desarrollados definieron su política futura en relación al “fracaso” económico de los llamados países en vías de desarrollo. En el mismo se les aconsejaba la incorporación de las TIC en los procesos productivos, para permitir una mejor inserción en la economía global; desregulación del mercado de las comunicaciones y la privatización de las industrias de telecomunicaciones, entre otros (UNESCO,2008).

La noción de “sociedad del conocimiento” surge a finales de los años 90’, principalmente en medios académicos, a modo de crítica del modelo anterior. La UNESCO, en particular, ha adoptado el término “sociedad del conocimiento” o su variante “sociedades del saber”, dentro de sus políticas institucionales, intentando incorporar una concepción más integral que no tenga que ver sólo con la dimensión económica. Al concepto “sociedad de la información” lo relaciona con la idea de innovación tecnológica, mientras que “sociedad del conocimiento” entiende que expresa mejor tanto la complejidad como el dinamismo de los cambios e incluye, además, transformaciones relacionadas con lo económico pero también con lo cultural, lo político e institucional (UNESCO, 2008).

Posteriormente, Manuel Castells, uno de los investigadores más reconocidos en la temática, señala su discrepancia con el término “sociedad de la información” ya que sostiene que la información ha sido un elemento decisivo en todas las sociedades y en el modo de producción capitalista en general, y no es exclusiva de la actual revolución informacional. En este sentido, Castells prefiere el uso de los términos “modo de desarrollo informacional” y “sociedad-red”. En el primer caso hace alusión a un *“Nuevo sistema tecnológico, económico y social”*. Una economía en que el incremento de la productividad no depende del incremento cuantitativo de los factores de producción (capital, trabajo, recursos naturales), sino en la aplicación de conocimientos e información a la gestión, producción y distribución, tanto en los procesos como en los productos (Castells, citado por López, 2002).

La sociedad- red¹ es un concepto acuñado posteriormente y que aparece como superador de la noción de sociedad de la información. La misma expresa una nueva

¹Si bien las redes sociales no son específicas de estos tiempos, sino que han existido a lo largo de la historia, sólo en la sociedad-red se organizan globalmente. Y aunque sólo una minoría de la población del planeta este plenamente integrada según su estructura y lógica de funcionamiento, las redes incluyen

forma de organización económica y social motivada por el desarrollo de las TIC. Así como la fábrica representó en la revolución industrial el medio para organizar la producción en masa, *Internet*, actualmente representa la nueva forma de organización de la producción. Pero mientras que la fábrica se concentraba, fundamentalmente en las actividades productivas, hoy en día Internet, sigue incidiendo en la producción, pero también en la organización de los servicios, de los gobiernos, de actividades sociales, como la educación, la salud, etcétera.

Siguiendo de cerca la discusión entre sociedad de la información/ sociedad del conocimiento, Pablo Valenti López expresa que en la actualidad, el concepto “información” está muy asociado con las nuevas tecnologías, el papel que desempeña internet de forma creciente en todas las actividades de un país, el desarrollo de la telefonía celular, hasta la posibilidad de estudiar sin la presencia directa de un docente.

Sin embargo, hace un llamado de atención y afirma: “hay que tener cuidado, no se puede asociar este sorprendente proceso a la información entendida como la simple transferencia de muchos y mejores “datos”, sino más bien se trata de asociar la Sociedad de la Información a la posibilidad de transferir conocimientos, sería más acertado pensar la sociedad de la información más como la “sociedad del conocimiento”. Y agrega, “el surgir de la Sociedad de la “Información” se debe al hecho de poder transformar la información digital en valor económico y social, en conocimiento útil, creando nuevas industrias, nuevos y mejores puestos de trabajo y mejorando la forma de vida de la sociedad en su conjunto a través de un desarrollo basado en el uso del conocimiento, apostando a convertir el conocimiento en PBI”(López, 2002).

A modo de síntesis, el término “sociedad de la información” ha sido muy debatido en la actualidad. Su origen está asociado a un nuevo paradigma de desarrollo que asigna a la tecnología un rol casual en el ordenamiento social, ubicándola como motor de desarrollo económico. Desde el punto de vista del trabajo, consideramos, que una política orientada a integrar a un país a la sociedad de la información no debería ser pensada exclusivamente como un problema de tipo tecnológico, que se solucionaría conectando computadoras a la red mundial, sino que

y organizan lo esencial de la riqueza, el conocimiento, el poder, la comunicación y la tecnología que existe en el mundo. (Castells, 2008)

debería generar las condiciones económicas, sociales, culturales, principalmente educativas, para que esa “información” se transforme en conocimiento.

1.1.2. Las TIC en la agenda política de los países de América Latina y el Caribe

En los últimos años la “sociedad de la información/conocimiento”² ha dejado de ser un tema de discusión académica y ha pasado a ser parte importante de la agenda de políticas de desarrollo de casi todos los países del mundo (CEPAL, 2005). “Motivado por la profundidad del cambio cultural sucedido en las últimas décadas y que ha modificado de manera sustancial los modos de habitar el mundo, un porcentaje cada vez más alto de la población configura su subjetividad en un medio organizado alrededor de una disponibilidad tecnológica nunca antes existente”(Tiramonti, 2010: 34).

De lo mencionado, surge la especial atención que los Estados ocupan al sector definido como TIC, el cual alberga en mayor medida el advenimiento y desarrollo de la sociedad de la información. Cuando hablamos del sector TIC inevitablemente entran en consideración, tal como apuntan Martínez, López y Santoyo (2005) “*todas aquellas tecnologías de redes, telecomunicaciones e información que influyen ya sea directa o indirectamente en nuestro nivel de vida y educación*”. O bien, como afirman Bilbao y Mezzadra (2010) “*las TIC se refieren al conjunto de tecnologías que permiten adquirir, producir, almacenar, procesar, presentar y comunicar información*”. Concepciones como las dichas suponen, entonces, como elementos intervinientes en el sector a un amplísimo espectro que va desde elementos tradicionales como la TV, radio, internet, computadoras, hasta tecnologías de última generación como celulares, reproductores de video y audio digital, tablets, Ipods, cámaras digitales, etcétera.

Sin embargo, cuando se comienza a indagar más profundamente sobre el funcionamiento y la dinámica interna del sector, se logra inferir que existen algunas

²Si bien, como se dijo anteriormente, consideramos que una política orientada al desarrollo de la sociedad de la información no debe estar fundada en un determinismo tecnológico y más bien debería ser integral, a modo de transformar la información en “conocimiento”, en el presente trabajo se utilizará de manera indistinta las concepciones “sociedad de la información” o sociedad del conocimiento” a modo de simplificar el proceso de comprensión del trabajo.

consideraciones de importancia y que son necesarias definir para comprender en mayor medida su influencia sobre los demás sectores y la sociedad misma, así como sus mecanismos de aplicación.

En relación con la *demandas de TIC* se puede argumentar que tanto sus productos como sus servicios son demandados por todos los sectores de la sociedad, los cuales comúnmente se agrupan en tres de mayor importancia: las empresas, el gobierno y las familias (Casaburi & Mondino, 2000).

Pero las cuestiones que definen al sector TIC no se agotan allí y en quienes utilizan sus beneficios, sino que existen además otros procesos que intervienen tanto en el acceso como en el uso de las TIC y que poseen similar relevancia. Estos procesos son, en primer lugar, los relacionados con la *infraestructura* de telecomunicaciones y redes, sobre todo su disponibilidad, por otro lado tenemos a la *accesibilidad*, es decir, en qué medida es posible acceder a los servicios que ofrece la tecnología y, por último, se tiene en cuenta el poseer *habilidades y conocimientos* para hacer un uso adecuado de ella.³

Es así que, dado el acelerado proceso de desarrollo tecnológico, conocido como “revolución digital”, junto con el surgimiento de la sociedad de la información, ha llevado a los gobiernos a emprender esfuerzos y formular instrumentos de política para apropiarse los beneficios sociales y productivos asociados a las TIC.

En la región, que comprende los países de Latinoamérica y el Caribe, es a partir de las décadas de los años 80' y 90' que comienzan a implementarse iniciativas sobre el tema, tales como programas de acceso universal; incorporación de computadoras en las escuelas y su posterior conexión a internet⁴; políticas para emisores de radio y televisión, fomento a la industria del software y frecuentemente a la del hardware; y digitalización de los procesos administrativos, financieros y contables en el sector público central (CEPAL, 2008).

Dichas iniciativas, sin embargo, mostraron una débil aparición en la escena pública, bajo un contexto mundial y regional signado por las presiones de la globalización económica y de factores estructurales que condujeron a la sustitución del modelo dominante de bienestar –socialdemócrata expansivo– por el modelo

³A medida que se avance en el presente trabajo se profundizará en dichos procesos

⁴ En mayor medida la incorporación de computadoras en las escuelas se basó en el modelo de laboratorio, dotando una sala de informática con varias computadoras para uso múltiple y compartido entre los alumnos de una clase.

contraccionista neoliberal. Tal como afirma Margarita Perez Sanchez “*este proceso gradual constituyó el principio del fin del estado de bienestar keynesiano, que comenzó a perder, delegar o ceder sus funciones a organizaciones privadas o mixtas*” (Perez Sanchez, 2005). Hubo un marcado acento por parte de los Estados en confiar más en la capacidad racional del mercado que en sus propias capacidades potenciales de dinamización de la sociedad.

Este modelo en un principio tuvo gran adhesión por parte de los Estados regionales que vieron amenazados sus modelos de Estado de Bienestar, asumiendo desde entonces nuevos retos frente a un contexto diferente del que alumbró la fundación de sus bases y funcionamiento.

Sin embargo, esta perspectiva neoliberal netamente reduccionista del Estado, ha ido dando lugar a un nuevo paradigma que sienta como base principal el intervencionismo estatal, es decir, un Estado presente, con políticas de corte universal, inclusivas, cuyo lema apunta al “desarrollo de una sociedad más justa y democrática”. Fenómeno que se viene observando en los últimos tiempos en los gobiernos de América del Sur.

Ante esto, Henoah Aguiar pone de relieve lo que en la actualidad debieran atender los gobiernos para lograr mayor desarrollo. En primer lugar, afirma que “la primera década del siglo XXI trajo consigo importantes cambios a nivel económico, social y cultural, en su mayor medida dados por el advenimiento de la era digital, la era de la sociedad del conocimiento”(Aguiar, 2007: 21). Argumenta que el principal generador de valor económico y fuente de riqueza –en esta nueva etapa– es el saber, el valor agregado intelectual a las cosas y las acciones, la innovación, la generación de ideas. Por ello, es posible pensar en una nueva economía basada en el conocimiento que genera oportunidades de crecimiento a partir de capacidades, educación, creatividad, ingenio y adaptabilidad de los profesionales. Se produce un cambio en los tipos de trabajo, se pasa de la importancia en la creación de máquinas que sean operables por el obrero (era industrial) a la importancia de recluir cabezas creativas que generen contenidos y servicios sin límites.

El debate sobre estos temas comenzó a ser crucial para el futuro de la humanidad: cómo se valora y construye conocimiento, cómo valorar y respetar la diversidad de culturas, formas de vida y aspiraciones de los pueblos, cómo se accede a la información o como se maneja y manipula la información, cómo se distribuye (o

acapara) los beneficios del conocimiento y el avance de la ciencia y la tecnología, cómo hacer para que todas las personas accedan y utilicen los avances de las nuevas tecnologías para mejorar sus condiciones de vida, entre otros⁵(Busso, 2013). Asíplanteados, estos temas no dejan lugar a desentendimiento por parte de los gobiernos.

Como bien ilustra Victoria Buratti, “el rápido desarrollo de las TIC en cuanto al acceso a servicios de telefonía móvil e internet, a la incorporación de computadoras en las actividades cotidianas, y al desarrollo de servicios y aplicaciones electrónicas tomó por sorpresa a las sociedades y gobiernos de América Latina puesto que su irrupción a partir de la segunda mitad de la década de los noventa planteó un nuevo foco de políticas públicas, cuando aún no habían sido cubiertas áreas tradicionalmente consideradas como prioritarias para el desarrollo” (Buratti, 2010:4).

Ante esto, en los últimos años “la gran mayoría de los países ha definido estrategias, planes, políticas o agendas digitales tendientes a materializar políticas públicas sobre TIC como medios para construir sociedades de la información”⁶ (CEPAL, 2008: 248).

1.1.3. Brecha Digital y Políticas Públicas en América Latina y el Caribe

En primer lugar, antes de referirnos a la importancia y necesidad de desarrollo de políticas TIC, es necesario detenernos y considerar que entendemos por política pública.

Según Tamayo “las políticas públicas son un conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar problemas que, en un momento determinado, los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios”

⁵Temas discutidos en el marco de la “Cumbre mundial sobre la sociedad de la Información” celebrada en Ginebra 2003 y Tunes 2005, cuyos documentos finales pueden visitarse aquí <http://www.itu.int/wsis/index-es.html>

⁶ En ámbitos académicos se utilizan indistintamente los términos políticas, estrategias o agendas TIC o digitales para referirse a políticas públicas para el desarrollo de la sociedad de la información.

(Tamayo, citado por CEPAL, 2008: 249). Las políticas públicas o estrategias nacionales surgen de ideas que poseen consecuencias sociales. Si algún grupo las percibe, ingresan en una agenda social o sistémica que incluye a un conjunto de temas que preocupan a la sociedad y se discuten en espacios determinados (CEPAL, 2008).

El proceso de generación e inclusión de los temas a tratarse en la agenda pública es un proceso complejo y que es resultado de sucesivas etapas evaluativas. Para que un Estado o Gobierno adopte una temática en su agenda debe llevarse a cabo el siguiente procedimiento: en primer lugar, se seleccionan los temas que se reconocen como importantes para la sociedad. En segundo lugar, la elaboración de propuestas implica la definición de opciones para enfrentar el problema identificado. Para que una propuesta se mantenga el tiempo suficiente para ser considerada detenidamente debe cumplir con diversos criterios, incluyendo el apoyo o rechazo político de que puede ser objeto, su conformidad con los valores dominantes y el estado de ánimo del momento, su viabilidad presupuestaria y su factibilidad técnica e institucional. La tercera etapa es la dinámica de los hechos políticos. Mientras la búsqueda de soluciones se centra en el análisis y la persuasión, el logro de consenso en el proceso político está determinado por la negociación; es decir, por acontecimientos que abordan el problema a partir de las alternativas identificadas (CEPAL, 2008).

Para justificar la incorporación de las TIC en las agendas públicas nacionales se ha hecho hincapié en que la adopción de este nuevo paradigma basado en los sistemas de las TIC está íntimamente relacionado con el grado de desarrollo de la sociedad. Sin embargo, la tecnología no es sólo un fruto del desarrollo (por ser consecuencia de éste), sino también, y en gran medida, uno de sus motores (por ser una herramienta de desarrollo) (Hilbert, Martín; Bustos, Sebastián y otros, 2005).

Así entendido, la necesidad de hacer frente a esta problemática se explica tanto por el impacto de crecimiento que supone la adopción y utilización de esas tecnologías como por el mayor rezago que implicaría permanecer al margen de esa dinámica mundial (CEPAL, 2008).

Por su parte, la UNESCO explica que el surgimiento de “La sociedad de la información” como categoría dominante de la etapa actual y como aparato ideológico del Consenso de Washington, estuvo acompañado con la idea de que la mera

incorporación de las TIC en los procesos productivos permitiría la inserción de los países no desarrollados en la economía global. De esta manera, sólo los países que adoptaran este modelo de desarrollo dejarían pronto de estar al margen de los beneficios asociados a la sociedad de la información y así ingresar al mercado global (UNESCO, 2008).

Pero el desarrollo tecnológico, dejado a la iniciativa del mercado, pronto fue “poniendo en cuestión” la idea de una sociedad “mundial” de la información. Los países más pobres del mundo, los sectores socio-económicos más vulnerables de la población, las zonas geográficamente distantes, las minorías étnicas, quedarían cada día más excluidos del acceso a la información, casi unos analfabetos tecnológicos (Aguar, 2007).

De esta manera surge una nueva fuente de exclusión social, propia de la sociedad del conocimiento, denominada *brecha digital* (en adelante BD), pero que como veremos más adelante es heredada también del resto de las desigualdades socio-económicas que conoce la sociedad.

La *BD* expresa la distancia existente entre países o grupos sociales con capacidad de incorporar las tecnologías de la información y los países o grupos sociales con incorporación tecnológica más lenta (Aguar, 2007). Pero además es necesario distinguir dos dimensiones: una externa (internacional) y otra interna (o doméstica). (Katz, Jorge; Hilbert, Martín, 2003).

La *BD* internacional designa la diferencia existente en los niveles de penetración (acceso) de los distintos servicios TIC entre países y regiones.

A modo de ejemplo, en el año 2003 sólo un 11% de la población mundial tenía acceso a internet, de donde el 90% de las personas “conectadas” vivían en países industrializados, a decir: 30% en América del Norte; 30% en Europa; 30% en Asia y Pacífico. Pero además, sólo un 10% de las conexiones con Internet del planeta provenían del 82% de la población mundial (UIT, citado por UNESCO, 2005).

Estas estadísticas permiten apreciar no sólo que el crecimiento inicial de internet y de distintos servicios TIC se fue radicando en los países con mayor desarrollo económico, sino que ante todo la *BD* es un problema de *acceso a las infraestructuras*. Es decir, los países menos desarrollados o no industrializados todavía presentan varias dificultades estructurales para disponer de computadoras conectadas

a la red mundial, a causa de insuficiente disponibilidad de corriente eléctrica; elevados costos de las telecomunicaciones, tanto en términos absolutos como de poder adquisitivo; dependencia tecnológica de los países del Norte (UNESCO, 2005).

Por lo tanto, podríamos afirmar que las disparidades en el acceso a la información que “fielmente” indican ciertas mediciones tienen una correlación directa con las desigualdades en el desarrollo de las infraestructuras, y por lo tanto del retrasado desarrollo industrial (UNESCO, 2005).

La segunda dimensión es la BD doméstica, que hace referencia a las desigualdades internas de la población de un mismo país en el acceso a los beneficios de las TIC. La misma está estrechamente vinculada a la distribución del ingreso, que para el caso de América Latina y el Caribe es la más desigual del mundo. Así por ejemplo según se observa en distintos estudios de la CEPAL las diferencias en el acceso a internet en los sectores de menores ingresos es evidente en ciertos países como México y Costa Rica, donde: “un cuarto de los hogares del quintil de mayores ingresos tiene acceso a la red pero la conectividad es baja en los restantes quintiles de ingreso” (Sunkel, 2006:16).

Pero existen otros factores, además del ingreso, que influyen en la constitución de la BD interna, como las características socioeconómicas, demográficas y geográficas presentes en una población.

A modo de ejemplo, en muchos estudios se muestra como el nivel educativo tiene un efecto propio en el uso de las TIC. En un estudio reciente sobre Trinidad y Tobago, se observó que las personas que habían completado sus estudios de secundaria representaban más del 50% de los usuarios de TIC en el país. En un contexto como éste, es necesario señalar también que la falta de educación puede ser un factor crucial en la ampliación de la brecha digital (Katz & Hilbert, 2003).

Desde este punto de vista, la exclusión digital actual, es producto de las brechas sociales pre-existentes que conoce la sociedad (Camacho, 2005,2006). La incorporación tecnológica difiere según la condición socio-económica, el género, los distintos niveles generacionales, con manifestaciones diferentes en centros, periferias y zonas rurales, diferenciando las empresas, o las organizaciones públicas según su capacidad de modernizar sus procesos (Aguar, 2007; Sunkel, 2007)

Dentro de esta postura encontramos la visión de la UNESCO, cuando afirma que “no hay una sino varias brechas digitales multiformes, que lejos de excluirse mutuamente, se combinan entre sí en función de las situaciones nacionales y locales”. En efecto los factores que influyen en la BD son múltiples: los recursos económicos; la geografía; la edad; el sexo; la religión; la lengua, la educación y la procedencia sociológica y cultural; el empleo; la integridad física (UNESCO, 2005). Ante todo esto destacamos que hay que prestar mayor atención a todos los factores que influyen a la hora de acrecentar la BD y no pensar solamente en un determinismo tecnológico, ya que la construcción de sociedad de la información implica procesos de transformación que, de basarse únicamente en las fuerzas del mercado, podrían acrecentar esos problemas (los de BD). De ahí la necesidad de contar con políticas públicas de TIC que apunten no solo a reducir la brecha internacional sino también a promover una mayor integración social en el sentido que nadie quede excluido de los beneficios de estas tecnologías” (CEPAL, 2008)

De esta manera, las ideas centrales tras la formulación de estrategias para la sociedad de la información son: complementar y corregir el desarrollo del mercado y aumentar la eficiencia del accionar de las actividades relacionadas a las TIC entre todos los agentes y autoridades sectoriales (CEPAL, 2008)

Vale aclarar, antes de continuar resaltando la importancia de incorporación de políticas TIC y la necesidad de atender al sector, que pese a haber antecedentes en algunas áreas, la consideración de las TIC y la sociedad de la información como objeto de política pública es un tema nuevo, por este motivo no hay recetas de como deben ser diseñadas e implementadas estas políticas. Se está en un proceso de continuo aprendizaje, intentando encontrar la forma organizativa adecuada, que varía según los objetivos de política y necesidades de cada país.

Por todo esto, es de esperar que las agendas digitales tiendan a tener horizontes de tiempo relativamente cortos, siendo necesario realizar seguimientos continuos para ajustar a las necesidades que van emergiendo.

1.2. LAS POLÍTICAS TIC EN EDUCACIÓN: HACIA UN NUEVO PARADIGMA

1.2.1. La educación en una sociedad digital

Ahora bien, una vez sembrado el interés por la incorporación de las problemáticas del sector TIC a las agendas públicas de los gobiernos, así como establecida la voluntad y la conciencia de la clase política para su efectiva realización⁷, surge la necesidad de actuar.

El disparador fundamental en la región, que supuso la necesidad inmediata del accionar gubernamental, tuvo que ver principalmente con distintos factores que involucraban directamente a los jóvenes, lo cual llevó ineludiblemente a canalizarlo a través del sistema educativo, siendo considerado éste como el motor principal de contención de los mismos.

Como bien apunta Daniel Arroyo (2010) la “Nueva Cuestión Social”, enmarcada en un escenario post-neoliberal, puede definirse en torno a cuatro problemáticas: la pobreza estructural, la precarización laboral, la desigualdad y la exclusión de los jóvenes. Este último – considera- es donde se encuentra el grueso del problema, no estudian, ni trabajan, es un sector mayoritario que no logra sostenerse ni en el mundo del estudio, ni en el mundo del trabajo.

A partir de esto, las variables que podemos distinguir en la problemática juvenil son: abandono escolar, trabajo precario, desocupación e inactividad laboral, condiciones de vulnerabilidad, bajo un contexto donde las nuevas exigencias del mercado laboral han hecho del uso de la tecnología un requisito esencial para formar parte del mismo.

De esta manera, lo anteriormente planteado hace repensar el rol que le cabe al Estado: “para igualar o equilibrar las oportunidades de los jóvenes, el Estado debe generar condiciones iniciales parecidas para compensar esa situación de desventaja en que se encuentran” (Arroyo, 2010: 148), y es en este punto donde la educación pasa a ser parte fundamental del proceso sustantivo de generación de competitividad de las economías nacionales, a través de *políticas públicas de inclusión a través de lo digital*. Mientras una política de inclusión digital a secas pone el acento en la ausencia o el acceso a las computadoras e internet en las escuelas, ésta última apunta a que las necesidades de la sociedad puedan ser resueltas mediante el uso inteligente de las

⁷Según Guerra y Jordan(2010:10) “la toma de conciencia por la clase política es fundamental, no solo en la etapa de definición de la estrategia sino en todo el proceso, pues de ella depende su puesta en marcha” (Dussel & Quevedo, 2010)

nuevas tecnologías. Se evita de esta forma que solo la parte más acomodada de la sociedad crezca económica y culturalmente, pues, se piensa a la incorporación de tecnologías eficientes para producir, aprender y entretenerse, mientras que el resto de la población se estanca (Aguiar, 2007)

Pero como argumentan Dussel y Quevedo (2010), para la incorporación de políticas de inclusión digital, primero es necesario que los gobiernos analicen cual es la situación del sistema educativo en relación con la expansión de las nuevas tecnologías.

A partir de esto sostienen que es primordial centrarse en dos grandes preocupaciones: por un lado, lo que hace a la *inclusión digital* que tiene que ver con reducir la brecha entre sectores sociales y entre generaciones en el acceso y uso que se hace de las nuevas tecnologías, mientras que por otro lado su preocupación se relaciona con los *desafíos pedagógicos* que implica la introducción de nuevas tecnologías en las escuelas tanto en términos de transformación del espacio y el tiempo que imponen como en la reorganización de los saberes y las relaciones de autoridad en el aula (Dussel & Quevedo, 2010: 9)

En relación al primer aspecto, desde hace tiempo se viene discutiendo el término *BD*, basado en su concepción tradicional, es decir como la diferencia que produce el tener acceso o no a las tecnologías en el desarrollo de un país, de una comunidad o a nivel individual. Por un lado, hay quienes afirman que este tipo de definiciones introduce un elemento de determinismo tecnológico que ignora el contexto social y la forma en la que estas tecnologías han sido introducidas (Aguiar, 2007; Martínez, 2011; Beati, 2011). Por otro lado, hay quienes señalan que a medida que las TIC se incorporen en la vida cotidiana, aparecerán nuevas BD, basadas en las diferencias y calidades de uso entre los que ya tienen acceso a las TIC (Camacho, 2006; Katzman, 2010; Arocena, citada por MEN, 2013).

Por eso, es necesario tener en cuenta esta perspectiva y no solo entender a la BD como las diferencias de acceso a las TICy a la conectividad (brecha tecnológica), sino también a las diferencias en el aprendizaje, es decir, la educación y la generación de conocimiento disponible para producir, innovar y/o utilizar las tecnologías para usos genuinos, productivos, creativos. Tanto la brecha de acceso como la de aprendizaje se retroalimentan: el conocimiento y la educación resultan indispensables para la innovación y la ampliación de las capacidades tecnológicas; pero a la vez, el

conocimiento, el aprendizaje y las capacidades de innovación se desarrollan con el uso, con lo cual “no es de extrañar que se registre una tendencia intrínseca al aumento de las desigualdades”(Arocena, citada por MEN, 2013).

A su vez la BD es producto de las brechas pre-existentes que conoce la sociedad como el nivel de ingresos, el nivel educativo, género, ubicación geográfica, pertenencia étnica, edad. Según la OSILAC, de una muestra seleccionada de países de ALyC, se demostró que en el quintil más pobre de la población, el acceso a internet desde el hogar, no supera el 10%, en tanto que haciéndolo desde los establecimientos educativos alcanza el 30% en Costa Rica, el 50% en Brasil y supera el 60% en Chile. En éste último caso, se destaca que el grado de penetración conseguido desde establecimientos educativos en el quintil de menores ingresos es similar al registrado accediendo a internet desde el hogar en el quintil más rico (ELAC, 2008).

En este contexto, la educación pública, entre otras políticas de Estado, se convierte en una herramienta imprescindible para que los niños y jóvenes, independientemente de su condición social, logren desarrollar conocimientos y habilidades que les permitan convertirse en usuarios de tecnologías, en potenciales participantes de estructuras en red tecnológicamente mediadas, y en productores económicos y culturales que aprovechen los recursos tecnológicos disponibles.

Por otro lado, siguiendo la línea de análisis propuesta por Dussel y Quevedo que esgrimen la necesidad de estudiar la situación del sistema educativo en relación con la expansión de las nuevas tecnologías, encontramos la opinión de Guillermo Etcheverry: para él “es necesario destacar que el solo hecho de incorporar tecnología al proceso educativo no solucionará el déficit que existe en el aprendizaje de dicha disciplina” (Etcheverry, 1999: 113)

Frente a esto, en primer lugar se debe tener en cuenta que a la hora de disponer de herramientas tecnológicas en mano de los alumnos, es necesario contar con especialistas frente al aula, con personal capacitado, que exista un acuerdo o un consenso que indique de qué estamos hablando. En otras palabras significa entender a los jóvenes, su contexto y entorno, sus intereses, sus motivaciones, para a partir de entonces y saliendo de la definición de manual que nos dice como encarar “pedagógicamente a los jóvenes” se pueda interactuar con ellos y encauzarlos a los fines que la educación de estos tiempos necesita. Ello supone el poder contar con alumnos capacitados, empapados de las herramientas que brinda el mundo de la

tecnología, desde un uso responsable, creativo, motor de nuevas ideas, puente de nuevos proyectos y sobre todo, insumo para el desarrollo en el futuro laboral.

Es así que se plantea analizar un perfil del adolescente promedio⁸ que concurre a la educación formal secundaria para, de esta manera, obtener mayor información que permita mejorar las respuestas frente a la generación de políticas públicas tendientes al mejoramiento del sistema educativo y de inclusión digital.

Según Roberto Balaguer Prestes, las nuevas generaciones se encuentran atravesadas por la tecnología. Argumenta que los videojuegos e internet proveen experiencias en los adolescentes que originan distintos tipos de consecuencias, como por ejemplo cambios cognitivos, nueva relación de aprendizaje en contraposición al sistema educativo tradicional, nuevos procesos socializantes, etcétera (Balaguer Prestes, 2002)

En la actualidad, la relación que se entabla desde temprana edad con la tecnología es, sin duda, claramente diferenciable de anteriores generaciones menos tecnificadas y crecidas en un entorno sociocultural completamente diferente al actual. Es común hablar, para referirse a esta circunstancia, de los "*nativos digitales*": término acuñado por Marc Prensky hacia el año 2001 en su libro "Enseñanza, nativos digitales", caracterizando a estos como las personas que, rodeadas desde temprana edad por las nuevas tecnologías (por ejemplo: computadoras, videojuegos, cámaras de video, celulares) y los nuevos medios de comunicación que consumen masivamente, desarrollan otra manera de pensar y de entender el mundo. Por oposición, define al inmigrante digital como la persona nacida y educada antes del auge de las nuevas tecnologías.⁹

Estas definiciones contrapuestas generan un debate acerca de como se plantea la disyuntiva nativos digitales vs inmigrantes digitales. Alejandro Piscitelli (2005) esgrime, "mientras que los *nativos digitales* aman la velocidad cuando de lidiar con la información se trata, les encanta hacer varias cosas al mismo tiempo, todos ellos son multitarea y en muchos casos multimedia, prefieren el universo gráfico al textual, eligen el acceso aleatorio e hipertextual a la información en vez del lineal propio de la secuencialidad, el libro, y la era analógica, los *inmigrantes digitales* no ven la TV, no valoran la capacidad de hacer varias cosas al mismo tiempo propia de los

⁸Edad estimativa de destinatarios de programa conectar igualdad, 12 a 17 años

⁹Referencia wikipedia "nativo digital" consultado el día 16/04/2013

milenaristas, detestan los videojuegos, tienen problemas de todo tipo para fundirse en interfaz con la computadora, o para sacarle el jugo a sus múltiples funcionalidades sin pedirles antes permiso a un dedo para usar el otro” (Priscitelli, 2005)

Dado el contexto de esta manera y donde, sin que los docentes las escuchen, las protestas de los chicos son cada vez más explícitas y concretas, muchos docentes insisten en que los chicos tienen que desacelerarse cuando están en clase. Pero resulta que no es que los nativos digitales no prestan atención, directamente no se interesan por ese entorno que les adviene como un túnel del tiempo.

La disyunción es clara: o los inmigrantes digitales aprenden a enseñar distinto, o los nativos digitales deberán retrotraer sus capacidades cognitivas e intelectuales a las que predominaban dos décadas o más atrás.

1.2.2. Políticas TIC en educación en ALyC

Como hemos venido mencionando anteriormente, el fenómeno de difusión de las TIC en la sociedad, favorecido por los costos decrecientes de estas tecnologías y las políticas de apertura económica de la década del 90', comenzó a cobrar un creciente interés por el tema en las agendas de políticas públicas de los países de ALyC. Así, de un conjunto de experiencias puntuales iniciales, se configuraron hacia finales de la década del 90' proyectos de escala nacional (Galarza, 2006)

En materia educativa se impulsaron además fuertes procesos de reforma que incluyeron la extensión de la obligatoriedad escolar, la descentralización de los servicios educativos, una mayor autonomía de las unidades escolares, un fuerte énfasis en la calidad educativa y la implementación de instrumentos que permitieran “medir” los resultados a través de agencias de evaluación (Landau, 2002)

En este contexto, se inscriben los programas de integración de las TIC en el sistema educativo. Entre estas iniciativas podemos mencionar cuatro programas de referencia: Red Enlaces, en Chile; PROINFO, en Brasil; Red Escolar, en México; y el Programa de Informática Educativa, en Costa Rica.

Dichos programas se diferencian de otras iniciativas TIC precedentes, en que incorporan el componente de conectividad además del equipamiento, y abrieron nuevas posibilidades para el uso de tecnologías en la educación (Lugo & Kelly, 2011)

Uno de los casos más destacados, en donde se refleja tal innovación, es el Programa de Informática Educativa, dependiente del Ministerio de Educación Pública y la Fundación Omar Dengo (PIE-MED-FOD) de Costa Rica. El mismo se inició en el año 1988, justo cuando comenzaban a difundirse las computadoras personales y aún no se utilizaba internet en ALyC. El PIE introdujo una orientación pedagógica novedosa, al utilizar el programa Logo, cuyos principios se basan en la corriente constructivista de Seymour Papert¹⁰ (Landau, 2002)

Otro caso emblemático, lo constituye el “Proyecto Enlaces”, que surge en 1992 en Chile, con el objeto de mejorar la calidad y la equidad de la educación. Para ello, extendió la jornada escolar, desarrolló un nuevo currículo y dotó a las escuelas de nuevos recursos. Pero, fundamentalmente, se destaca por dos aspectos novedosos: por un lado, aplicó una nueva manera de pensar el desarrollo tecnológico en las escuelas, que tiene sus raíces en el sistema educativo norteamericano, al percibir que la sola inversión en infraestructura computacional no es suficiente para generar modificaciones sustantivas en las escuelas, y ésta debe ser acompañada de capacitación continua y participación de la comunidad escolar. Por otro lado, incorporó el sistema de redes de computadoras, sentando las bases para un posterior ingreso a internet en las escuelas (Landau, 2002)

A estas experiencias se suma el caso de Brasil, con PROINFO (Programa Nacional de Tecnología Educativa) y de México con Red Escolar, a través de las cuales se formalizaron políticas públicas de TIC para los centros educativos, en las que, en ambos casos, se hizo hincapié en el uso educativo de las computadoras e internet para apoyar transversalmente los planes y programas de estudio (Guillermo, Trucco, & Espejo, 2013).

Cabe destacar que el PROINFO fue una política en favor de un acercamiento de las tecnologías a los alumnos, aunque no se limitó al simple equipamiento, sino que con ella se pretendía una mejora de la calidad de los procesos de enseñanza-

¹⁰Según Falbel (1993), “el construccionismo es una teoría de la educación en donde la computadora es vista como un objeto con el cual pensar”. Esta particular visión acerca de la inclusión de la informática en la educación marcó una fuerte distancia respecto de las políticas de informatización vigentes para la enseñanza media pensadas para la alfabetización computacional con un fuerte énfasis en la capacitación laboral (Preal y Fonseca, citado por Landau, 2002).

aprendizaje. Además, se puso el acento en la capacitación docente y en los planes y programas de estudio. Por otro lado, la Red Escolar de México fue un sistema computacional de información y comunicación basado en internet, que estaba al servicio de la comunidad y ofrecía a docentes y alumnos nuevos entornos de aprendizaje y recursos pedagógicos orientados al mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje (Guillermo, Trucco, & Espejo, 2013).

Más adelante, siguieron otras iniciativas, como Educ.ar y PCI¹¹ en Argentina; Colombia Aprende; Huascarán en Perú y Plan Ceibal en Uruguay, por mencionar sólo algunas.

A medida que se avanza en la exposición o en el desarrollo de estas experiencias, podemos identificar tres modelos de integración de TIC en la educación, focalizados principalmente, en computadoras de escritorio y laptops. El primer modelo, representativo de los primeros programas de TIC en educación, es el “modelo de laboratorio”. El mismo dispone la inclusión de las computadoras en un gabinete o sala permitiendo el acceso y uso de toda la institución a ese espacio. Dada la disposición del equipamiento en una sola aula, sala, biblioteca, etcétera, presupone la designación de un responsable cargo del aula, ya sea un docente especialista en informática o de grado, solo o acompañado por un técnico. El modelo de laboratorio ha sido una opción política de varios países latinoamericanos como el caso de Chile y Argentina (Lugo & Kelly, 2013).

Entre las ventajas de este modelo, se menciona su alta rentabilidad, ya que presenta costos más bajos de instalación y permite una mayor protección frente a situaciones de vandalismo y robos. Pero también es objeto de críticas, vinculadas a la difícil tarea de articular las herramientas informáticas y los contenidos curriculares, sobre todo cuando el docente no asiste a estas clases(Lugo & Kelly, 2013).

Un segundo modelo surgió de los esfuerzos por alinear las políticas de TIC con las prioridades educativas y el currículo. Más conocido como “modelo del aula”, se equipan los salones de clase con computadoras a fin de que las TIC estén al alcance de alumnos y docentes como recurso para determinadas actividades. Este modelo puede ser total o parcial, es decir, instalarse en algunos grados porque se considera que es más pertinente para el trabajo de esos años, o en todas las aulas de la institución. Además presenta importantes diferencias en función de la cantidad de

¹¹“Programa Conectar Igualdad”

computadoras que se incluyen en el salón de clase. Mientras que cuando se incorpora una computadora, lo que prevalece es la exposición teórica, cuando se incluyen al menos tres, se privilegia un modelo expositivo y al trabajo centrado en pequeños grupos con actividades diferentes(Lugo & Kelly, 2013)

A diferencia de la modalidad anterior, el sistema del aula insume mayores recursos económicos y humanos, ya que se necesita docentes de aula capacitado en el uso de las TIC y también en su integración curricular. Pero presenta la ventaja de facilitar la articulación curricular favorecida por la organización espacial y por la mayor frecuencia de uso posible(Lugo & Kelly, 2013).

El tercero y más reciente, es el “modelo 1:1” o “un ordenador por niño” también conocido en la bibliografía internacional como “modelo 1 a 1”, donde cada estudiante y cada docente tienen acceso a una computadora, generalmente una laptop o netbook. El primero de estos programas fue el Plan Ceibal de Uruguay, lanzado en el año 2006, con el objetivo de proveer a cada estudiante y docente con una laptop. Luego, diversos, países de la región, como Argentina, Brasil, Colombia, Perú y Venezuela, adoptaron políticas similares desde entonces, aunque con diferencias en cuanto a las características, escalas y beneficiarios.

El modelo 1 a 1 ofrece mayores potencialidades para la integración curricular plena, pero los costos económicos requeridos para su masificación son sumamente altos. No tanto por el costo inicial de equipamiento, que no es depreciable, sino por los gastos recurrentes vinculados al servicio técnico de los equipos, los servidores de red y la conectividad. Una alternativa más económica es el laboratorio móvil, también denominado “aula móvil”, en el cual una escuela posee uno o varios juegos de computadoras portátiles en carros móviles, por lo general suficientes para 25 o 30 alumnos. Este modelo ha sido implementado por el programa Red Enlaces en Chile y en varias provincias de Argentina(Lugo & Kelly, 2013).

A. Modelos Uno a Uno: ¿Por qué y para qué? Fundamentos de la implementación y uso de las TIC en educación.

El modelo “Uno a Uno” (que con frecuencia se abrevia 1:1, 1-1 o 1 a 1) es usado para describir la proporción de dispositivos digitales por niño, con la posibilidad

de que cada chico tenga acceso a un dispositivo¹² digital portátil, generalmente con acceso a internet, para fines educativos. Actualmente en la región, los dispositivos más usados para las iniciativas Uno a Uno son las computadoras portátiles o laptops (incluyendo las llamadas netbooks y laptops de bajo costo)(Severin & Capota, 2011).

Las primeras experiencias de este tipo tuvieron lugar, a mediados de los 90' en Australia y Estados Unidos, seguidas por instituciones como *Te Anytime Anwere Learning Programe* o el *One to one Institute*. Este modelo se fue transformando durante la primera década del siglo XXI con computadoras móviles y con conexión a internet (Sagol, 2010).

Pero el escenario se transformó drásticamente, cuando en el año 2005, Nicholas Negroponte¹³ desarrolló el proyecto OLPC (One laptop per Child/Una computadora por alumno), que consistía en distribuir computadoras portátiles de bajo costo a todo un sistema educativo, permitiendo que este modelo se expandiera desde experiencias de escuelas de élite o en instituciones individuales a proyectos masivos y en países emergentes como India, Israel, Uruguay y, actualmente, Argentina (Sagol, 2010).

Cecilia Sagol (2010), experta en TIC y educación, avanza un poco más y argumenta que los modelos 1 a 1 se asientan en principios basados en el acceso universal a las tecnologías tanto dentro como fuera del ámbito escolar. De esta manera, los define como la distribución de equipos de computación portátiles a estudiantes y docentes en forma individual, de modo que cada uno tiene acceso personalizado, directo e ilimitado y ubicuo a la tecnología de la información, de manera

¹²Si bien en la mayoría de las escuelas se utilizan computadoras portátiles adaptadas a los fines educativos, no excluye la utilización en el tiempo de una diversidad de recursos como teléfonos celulares, asistentes digitales personales (adp), tablets y otros que aún no se han sacado al mercado (Severin y Capota, 2011).

¹³ Nicolás Negroponte es el fundador y director del Laboratorio de Medios (en inglés Media Lab) dentro del prestigioso Institute of Technology de Massachusetts (MIT) estadounidense, en donde empezó a ejercer la tarea docente y de investigación desde el año 1966. Además es considerado uno de los "padres" de la tecnología digital, al incursionar en el campo del diseño asistido por ordenador así como en el desarrollo de modernos sistemas informáticos en el área de educación y de entretenimiento. Como producto de sus conocimientos, en 1992 decidió implicarse en la creación de la revista especializada en informática Wired Magazine como inversor minorista.

Pero lo que marcaría su reconocimiento y popularidad a nivel mundial es la publicación en el año 2005 del libro, *Ser Digital* (en inglés "Being digital"), en donde refleja su fiel pensamiento e inicia el camino de la sorprendente era de la tecnología al afirmar: "que el mundo de átomos se transformará en un mundo de bits."

En el año 2005, conmocionó a la industria y propuso hacer laptops de menos de 100 dólares, las cuales llegarían a manos de 150 millones de niños pobres en sólo 4 años. Así nace el Proyecto "One Laptop per Children" (en adelante OLPC), que pretende producir computadoras portátiles de bajo costo, concretamente a un precio de 100 dólares, para disminuir la brecha digital en los países menos desarrollados.

simultánea permitiendo una vinculación entre sí y con otras redes en un tiempo que excede al de la asistencia escolar. Asimismo estos elementos característicos permitirían la interacción, la colaboración en grupo, la formación de una red y la participación de todos los nodos de la red.

De la misma manera, Severin y Capota (2011) proponen una mirada diferente de los modelos uno a uno no centrándose tanto en la lógica entre un niño y el aparato, sino más bien entre el niño y su aprendizaje, el cual ya no se establece exclusivamente en la escuela, sino en otros espacios y momentos, lo que posibilita pensar el ámbito educativo como un proceso que se desarrolla de manera ubicua y permanente.

Con el tiempo se han ido incorporando al mercado otros tipos de diseños de computadoras, a la ya originaria XO de OLPC, algunas de las cuales fueron diseñadas especialmente para niños. Así por ejemplo, en el año 2006, Intel lanzó la Classmate PC, que al igual que la XO, es una netbook diseñada para fines educativos. Cabe destacar, que la mayoría de los programas Uno a Uno en ALyC utilizan uno de estos dos modelos de netbook, debido en gran medida a su proporción precio/funcionalidad. En general, estos dispositivos ya vienen con un software básico incorporado que incluye procesadores de palabras, buscadores de internet, software para presentaciones, ambientes para creación y diseño de multimedia, calculadoras y juegos, y con la capacidad para el uso de juegos de sensores y de robótica. La figura que sigue provee un panorama de la distribución de computadoras portátiles en la región, por dispositivo (Severin y Capota, 2011).

Tabla 1: Computadoras portátiles distribuidas en ALyC al 2010.

Hardware	Cantidad de computadoras distribuidas en ALyC hasta 2010.
Laptop XO	835.115
Classmate	1.047.500
Otras	15.000

Fuente: Modelos Uno a Uno en América Latina y el Caribe. Panorama y perspectivas. Eugenio Severin y Christine Capota (2011).

Pero además la difusión de los modelos 1 a 1 pone en escena—y en un primer plano a escala social—una discusión de relativa larga data en el interior de la comunidad educativa, en torno al sentido y la comprensión de la integración de las TIC en la escuela. Cuestiones como equidad, calidad educativa, innovación, modernización, apertura, así como mercado, demanda laboral, brecha digital, desarrollo profesional, sobresalen en un debate que hace poco se está generalizando en la ciudadanía en general y en el mundo educativo en particular (Lugo & Kelly, 2011).

Siguiendo la discusión anterior, Severin y Capota (2011) identifican tres tipos de categorías principales que orientan a los gobiernos a desarrollar modelos 1 a 1, según sea el tipo de implementación y el impacto deseado. No obstante, no niegan que este tipo de propuestas puedan estar contaminadas por atractivos políticos de corto plazo y la presión de los proveedores de la industria tecnológica. Las justificaciones pueden ser de índole económica, social y educativa, o una combinación de todas aquellas:

-Desde una perspectiva económica, señalan que los jóvenes puedan adquirir las destrezas y competencias necesarias basadas en las TIC, dada la importancia de este sector en los procesos de producción como en los resultados que estos procesos rinden.

-Desde una perspectiva social, ayudarían a reducir las brechas sociales y digitales, y también acercar estas herramientas a familias y comunidades que de otra manera no podrían acceder.

-Desde una perspectiva educacional, facilitarían nuevas formas de enseñanza-aprendizaje que por su naturaleza son centradas en el estudiante y constructivistas.

Sin embargo la elección de uno u otro enfoque estará fuertemente condicionada por la realidad de los contextos económicos, los sistemas educativos existentes, las relaciones entre educación y sistemas de Ciencia, Tecnología e Innovación, las necesidades detectadas y la forma en que cada país se sitúa o desea situarse en la Sociedad del Conocimiento (Finquelievich & Chiprut, 2008).

Así por ejemplo, Uruguay, un país pionero en el Cono Sur, viene implementando desde el año 2006, el Plan Ceibal, comenzando desde áreas geográficamente más distantes y del interior hasta las zonas metropolitanas,

abarcando actualmente la totalidad del sistema de educación primaria. Pero además, ha sido concebida como una política de inclusión digital educativa, tendiente a reducir la brecha digital respecto de otros países como entre los ciudadanos, de manera de posibilitar un mayor y mejor acceso a la educación y a la cultura del pueblo uruguayo. Su importancia radica en la integración de tres tipos de componentes: pedagógico, tecnológico y de inclusión social. Argentina, es otro de los países que ha implementado una propuesta de este tipo, a través del Programa Conectar Igualdad, mediante la entrega de equipos portátiles de uso individual a todos los alumnos y docentes de escuelas públicas de nivel secundario, de educación especial, y de institutos de formación docente desde el año 2010 hasta la fecha (Serra, 2012).

Otra experiencia reciente, es el proyecto Laboratorios Móviles Computacionales (LMC) de Chile, implementado desde el año 2009 y destinado a todos los colegios municipales de nivel primario. Pero que a diferencia de Ceibal y del Conectar Igualdad, no está enfocado directamente a disminuir la brecha digital, sino más bien a solucionar problemas de aprendizaje mediante el uso de las TIC, a fin de preparar al sistema educativo tanto para competencias internacionales (como las pruebas PISA) como las requeridas para participar de la sociedad del siglo XXI (Serra, 2012).

CAPITULO II. EL PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD: UN NUEVO DESAFÍO ALFABETIZADOR A LA LUZ DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

2.1. CONTEXTO HISTÓRICO Y MARCO NORMATIVO

El proceso de transformación educativa encarado en la década del 90' estuvo enmarcado en un conjunto de procesos de alcance mayor en todos los ámbitos sociales, a decir, reforma del estado, descentralización, privatización y desregulación de los servicios sociales (Feldfeber & Gluz, 2011)

Dicha “transformación educativa” estuvo signada por un cúmulo de leyes¹⁴ que apuntaron fundamentalmente a redefinir el rol docente del Estado, trasladando responsabilidades a las jurisdicciones a la par que se recentralizaban mecanismos de control en manos del gobierno nacional. Asimismo, se agudizaron los problemas del federalismo, deslegitimando el saber de los docentes frente al saber de los expertos y colocando a los estudiantes en condición de pobreza en el lugar de sujetos asistidos (políticas focalizadas compensatorias¹⁵).

La ley fundamental que dio cuenta de este proceso fue “Ley Federal de Educación”¹⁶(en adelante LFE), caracterizada principalmente por una orientación tecnocrática, focalizada y de diferenciación institucional(Barrionuevo, 2007).

A su vez, dicha normativa reflejaba una carencia de orientación de la política educativa con relación a las TIC desde una perspectiva global, sino más bien de un

¹⁴En este período se sancionaron las siguientes leyes: “Ley de transferencia de servicios educativos de nivel medio y superior no universitario” (24.049/1992); “Ley Federal de Educación” (24.195/1993); “Pacto Federal Educativo” (convertido en ley 24.856/1997); “Ley de Educación Superior” (24.521/1995)

¹⁵ Mediante este tipo de intervenciones se pretendía compensar las desigualdades de origen de los estudiantes concentrando los recursos en la “población objetivo”: los más pobres entre los pobres. Según Feldfeber y Gluz (2011) este tipo de políticas se fundaron en el principio de equidad, concebida como no dar lo mismo a quienes no son iguales, y se convirtieron en la estrategia de combate a la pobreza a través de las distintas líneas de acción desarrolladas, como por ejemplo el Plan Social Educativo (PSE) que funcionó desde 1993 hasta 1999.

¹⁶ La Ley Federal de Educación, nº 24.195 sancionada en Argentina en el año 1993, constituye el marco legal que contenía a las políticas de introducción de las TIC en la década del 90; siendo además el instrumento vertebrador del sistema educativo, que se inició efectuando las aportaciones iniciales (Barrionuevo, 2007).

modo fragmentario, limitado y parcial; abarcando algunos objetivos de los distintos niveles de enseñanza(Barrionuevo, 2007).

Luego del período de transición hacia fines de 2001 y principios de 2002, caracterizado por la inestabilidad institucional, aumento de desempleo, protesta social, entre otros, advino el gobierno de Néstor Kirchner en el año 2003. A partir de entonces, su período de gobierno se caracterizó por alcanzar una recuperación de la economía, empleando una política económica de recuperación del mercado interno y del empleo.

En materia educativa se tomaron decisiones trascendentes, tanto en materia legislativa como de políticas educativas. La derogación de la LFE y la sanción de una nueva “Ley Nacional de Educación” constituyó un punto de quiebre con respecto a la década pasada¹⁷.

Así, en el año 2006, se aprobó este nuevo instrumento legal, la “Ley de Educación Nacional” N° 26.206, cuyo aspecto a destacar es la conceptualización de la educación como bien público y como derecho social y la centralidad del Estado en la garantía de este derecho. Estos principios se yuxtaponen con la formulación de la educación como un derecho personal y con el rol de la familia como agente natural y primario de la educación tal como lo establecía la LFE en 1993(Feldfeber & Gluz, 2011).

La relación entre la educación y la pobreza pasó a constituirse en el principal discurso político relativo al campo escolar. Se desplazó la preocupación por la equidad a una mayor preocupación por la inclusión, la “igualdad” y la necesidad de instalar políticas de inspiración universal(Feldfeber & Gluz, 2011).

¹⁷Durante el período 2003-2007, se sancionaron además las siguientes leyes: Ley de Garantía del salario docente y 180 días de clase(n° 25.864, año 2003); Ley del Fondo Nacional de Incentivo Docente(n°25.919,año 2004); Ley de Educación Técnico Profesional(n° 26.058,año 2005); Ley de Financiamiento Educativo(n°26.075,año 2005), que estableció el incremento de la inversión en educación, ciencia y tecnología en forma progresiva, hasta alcanzar en el año 2010 una participación del 6% en el PIB en función de objetivos establecidos como destino de las inversiones. La Ley buscó incrementar la participación relativa de la Nación en el presupuesto consolidado destinado a la educación. La ley creó el Programa Nacional de Compensación Salarial Docente, para contribuir a compensar las desigualdades en el salario inicial docente en aquellas provincias en las cuales se evalúe que, a pesar del esfuerzo financiero y de las mejoras de la eficiencia en la asignación de recursos, no resulte posible superar dichas desigualdades.; Ley Nacional de Educación Sexual Integral(n°26.150, año 2006), entre otras. Además en el año 2009 el CFE aprobó el Plan Nacional de Educación Obligatoria y al año siguiente el Plan de Mejora Institucional para la Educación Secundaria, con una inversión de 2.132,7 millones de pesos para reformas de las condiciones materiales, edilicias tecnológicas, pedagógicas, institucionales y en nuevos planes curriculares, con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza y acompañar las trayectorias pedagógicas de los estudiantes (Feldfeber & Gluz, 2011).

Las políticas educativas desarrolladas comienzan a enfatizarse en la inclusión de los sectores excluidos del sistema para cumplir con la obligatoriedad escolar establecida en la Ley Nacional de Educación. En esta línea se inscriben políticas como la “Asignación Universal por Hijo”, políticas para la escuela secundaria obligatoria y el desarrollo de un programa de inclusión digital, a través del “Programa Conectar Igualdad”(Feldfeber & Gluz, 2011).

Además, dicha normativa otorga un papel central a la información y al conocimiento como pilares para la construcción del sistema educativo y de la sociedad. De esta manera, es posible identificar una alusión directa a las TIC dentro de la misma a través de tres dimensiones:

-como lenguaje: “Desarrollar las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las tecnologías de la información y la comunicación”

-como saber o conocimiento: que debe ser dominado por los alumnos del sistema educativo, como es el caso de: “Promover el acceso al conocimiento y manejo de nuevas tecnologías. (Landau, Serra, & otros, 2007). Se establece, también, que estas tecnologías deben formar parte del curriculum escolar: “El acceso y dominio de las tecnologías de la información y la comunicación formarán parte de los contenidos curriculares indispensables para la inclusión en la sociedad del conocimiento”

- como recurso para el acceso a otros contenidos como se muestra en el siguiente inciso: “Proveer los recursos pedagógicos y materiales necesarios para la escolarización de los/as alumnos/as y estudiantes del medio rural tales como textos, equipamiento informático, televisión educativa, instalaciones y equipamiento para la educación física y la práctica deportiva, comedores escolares, residencias y transporte, entre otros” (Landau, Serra, & otros, 2007:16).

También se hace alusión a la temática de las TIC en varios de sus apartados: cuando menciona a la educación primaria, media, especial, rural y a la formación permanente de jóvenes y adultos(Landau, Serra, & otros, 2007).

Asimismo, incorpora un apartado específico referido a las TIC en el Título VII “Educación, Nuevas Tecnologías y medios de comunicación”, en donde reconoce al Poder Ejecutivo, por intermedio del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, la facultad de fijar políticas y opciones educativas sustentadas en el uso de tecnologías

de la información, la comunicación y medios masivos de comunicación, con el propósito de contribuir al logro de los fines y objetivos de la presente ley (Art.100, Ley de Educación Nacional).

Dentro de dicho título se reconoce a Educ.ar “como el organismo responsable del desarrollo de los contenidos del Portal Educativo creado en el ámbito del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, o bajo cualquier otro dominio que pueda reemplazarlo en el futuro. A tal efecto, Educ.ar Sociedad del Estado podrá elaborar, desarrollar, contratar, administrar, calificar y evaluar contenidos propios y de terceros que sean incluidos en el Portal Educativo, de acuerdo con los lineamientos respectivos que apruebe su directorio y/o le instruya dicho Ministerio”(Art 100 y 101, Ley de Educación Nacional).

Por otra parte, el Ministerio de Educación encarga al antedicho organismo y por mediación de la señal educativa “Encuentro”, la emisión de programas de televisión educativa y multimedia, como complemento de las estrategias de equidad y mejoramiento de la calidad de la enseñanza (Art 102, Ley de Educación Nacional).

En el mismo complemento, la nueva ley anuncia la Creación de un Consejo Consultivo con el fin de promover mayores niveles de responsabilidad y compromiso de los medios masivos de comunicación con la tarea educativa¹⁸ (Art. 103, Ley de Educación Nacional).

Por otra parte, es importante mencionar que bajo este nuevo instrumento legal, el acceso equitativo a las TIC tiene importante relación con el logro de la igualdad educativa y la calidad de la educación(Landau, Serra, & otros, 2007). De esta forma, las políticas de incorporación y fortalecimiento del uso de las TIC en el ámbito escolar deben ser pensadas en el marco de las políticas pedagógicas definidas en el “Plan Nacional de Educación Obligatoria” y en el “Plan Nacional de Formación Docente”, en tanto que en ellos se definen las metas de igualdad e inclusión, de calidad educativa y de fortalecimiento institucional respecto del sistema educativo en general y del sistema formador en particular. (Consejo Federal de Educación, 2010).

En este contexto, en el año 2010 se crea el “Programa Conectar Igualdad.com.ar” de incorporación de la nueva tecnología para el aprendizaje de

¹⁸El consejo se compondrá por los representantes de los medios de comunicación escritos, radiales, televisivos, organismos representativos de anunciantes publicitarios y del Consejo Federal de Educación (Art. 103, Ley de Educación Nacional)

alumnos y docentes, a través del Decreto presidencial nº 459/2010. Este programa propone la difusión del modelo 1 a 1, mediante la entrega de una computadora portátil (netbook) a alumnas, alumnos, y docentes de educación secundaria de escuelas públicas, de educación especial y de institutos de formación docente; la capacitación docente en el uso de dicha herramienta y el desarrollo de propuestas educativas con el objeto de favorecer la incorporación de las mismas en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Decreto 459/2010).

2.2. ANTECEDENTES DE POLÍTICA

De manera tímida y moderada, desde la década del 80' y con un impulso mayor a partir de la década del 90', la Argentina desarrolló diferentes políticas para incorporar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los ámbitos educativos (Mezzadra, Florencia; Bilbao, Rocío, 2010).

Así encontramos en 1981, la primera iniciativa oficial, el "Programa del Centro Nacional para la enseñanza de la Informática" (CENEI), dependiente del CONET, destinado a la inclusión de herramientas informáticas en el área de Matemática a partir del tercer año del nivel medio. Sin embargo, más allá de este programa, las formas de ingreso de la educación de estas temáticas están más relacionadas con el impulso personal de los docentes o los intereses de las escuelas, que del propio gobierno. No hay uso pedagógico dentro de la propuesta de enseñanza sino que se considera como el desarrollo de una competencia casi extra-escuela (Landau, Serra, & otros, 2007).

Recién a mediados de la década del 90', se puede observar el despliegue de diferentes planes o programas por parte del gobierno educativo en los que las nuevas tecnologías estuvieron presentes, sea como objetivo primordial de la política o como una línea más dentro de ella (Landau, Serra, & otros, 2007).

De esta manera en esta etapa se pueden identificar dos modalidades de intervención tendientes a difundir el uso de herramientas digitales en el sistema educativo: programas específicos de TIC en educación y programas que apuntan al mejoramiento del sistema educativo en su conjunto y que contemplan entre sus componentes la incorporación de TIC en la enseñanza (Landau, Serra, & otros, 2007).

A continuación describiremos algunas experiencias de iniciativa nacional y provincial, remarcando que éstas últimas presentan grandes avances e innovaciones para la temática. Para exponer tales iniciativas tomaremos la clasificación efectuada por el Consejo Federal de Educación¹⁹ (en adelante CFE) del 2010, año en el que se originó el Programa Conectar Igualdad.

2.2.1. Experiencias de iniciativa nacional

A. Portales y material multimedia

Este tipo de propuestas no constituyen un programa de TIC en sí mismo, se componen de un conjunto de herramientas como plataformas, recursos digitales y audiovisuales orientados a ofrecer recursos y acciones que acompañen el proceso de introducción de TIC en el sistema. Entre las propuestas más difundidas se destacan el Portal Educ.ar y el Canal Encuentro.

El Portal Educ.ar se inicia en el año 2000 y, tras una breve interrupción de tres años, es relanzado en el año 2003, convirtiéndose en el portal educativo oficial del Ministerio de Educación de la Nación. Tiene como misión ejecutar las políticas definidas por el Ministerio en materia de integración de TIC en el sistema educativo²⁰. Está enfocado fundamentalmente a brindar apoyo a docentes, directivos y superiores de instituciones educativas en la incorporación de las TIC en la práctica docente, a través de varias líneas de trabajo: producción de contenidos multimediales, capacitación a través de instancias presenciales y a distancia, participación en la

¹⁹El Consejo Federal de Educación es el organismo de concertación, acuerdo y coordinación de la política educativa nacional para asegurar la unidad y articulación del sistema educativo nacional. Su presidente es el Ministro de Educación de la Nación y se encuentra a su vez integrado por la máxima autoridad educativa de cada jurisdicción y tres representantes del Consejo de Universidades. El mismo fue incorporado en el año 2006 por la Ley de Educación Nacional.

²⁰ En el año 2000, se creó "Educ.ar Sociedad del Estado", una institución estatal encargada de gerenciar el portal. Desde su creación hasta el año pueden distinguirse dos etapas. En la primera, los destinatarios principales del portal eran los niños y adolescentes de 6 a 17 años, alumnos del primer y segundo ciclo de la Educación General Básica. Los avatares de la crisis económica, política e institucional del 2001 y 2002 produjeron cierto estancamiento del proyecto (Piscitelli, citado por Medrazza y Bilbao). La segunda etapa comienza en el año 2003 y persiste en la actualidad, ampliándose la población objetivo a toda la comunidad educativa. Mediante la lógica de la Web 2.0 se convirtió en un espacio educativo interactivo, dotado de recursos para los docentes. Desde entonces, entre otras acciones implementadas, se lanzaron líneas internas de capacitación docente en el uso de las TIC y se envió material educativo digital a las escuelas. (Medrazza y Bilbao,)

gestión de la Campaña de Alfabetización Digital²¹, entre otros (Consejo Federal de Educación, 2010).

El crecimiento del Portal en los últimos años hasta la actualidad ha sido imparable: 1.800.000 visitas mensuales; la producción de 50.000 recursos educativos; la entrega de 1.300.000 CD a docentes y 5000 computadoras que han beneficiado a 850 escuelas en el marco del programa de reciclado para el aula (Consejo Federal de Educación, 2010).

A fin de profundizar los resultados alcanzados por este tipo de iniciativas, en el año 2005 se crea el *Canal Encuentro*-canal televisivo del Ministerio de Educación de la Nación-asociado al proyecto Educ.ar. Con este medio televisivo se quiso lograr el desarrollo de nuevos espacios multimedia para el uso en el aula, a fin de enriquecer el trabajo de los docentes, lo que se complementa con información y recursos disponibles en la web (Encuentro.gov.ar).

Cabe destacar que en la actualidad, el canal Encuentro tiene un alcance masivo, permitiendo la llegada a más de seis millones de hogares de todo el país, durante las 24 horas, y mediante franjas horarias en distintos canales de televisión abierta y en Canal 7, la Televisión Pública de aire de Argentina, de alcance nacional.

B. Experiencias basadas en el modelo de laboratorio.

Este tipo de experiencias fueron desarrollándose principalmente entre la década del 90' y la década actual. Se trata de programas o líneas de acción que forman parte de políticas sociales que privilegian la atención a los sectores más vulnerables de la población escolar y que, parte de su estrategia, es garantizar mayor equidad en el acceso a las herramientas digitales (Landau, Serra, & otros, 2007).

El modelo de distribución y localización del equipamiento informático dentro la escuela que caracterizó estas experiencias fue el denominado modelo de laboratorio²²,

²¹ La Campaña Nacional de Alfabetización Digital es una iniciativa que incluye la generación de contenidos a través de software educativo y actividades en línea como weblogs y webquests. También pone en circulación materiales diseñados por otras entidades, tanto públicas como privadas (Landau, Serra y otros, 2007:17)

²²El modelo de laboratorio ha sido una de las estrategias políticas más escogidas en los países de ALyC. Dispone de un gabinete o sala donde las computadoras son ubicadas, permitiendo el acceso y uso de toda la institución a ese espacio. Por lo general hay un responsable a cargo del lugar, que puede ser un docente especialista en informática o el docente de grado, sólo acompañado por un técnico (Landau, Serra, & otros, 2007).

para lo cual los esfuerzos se concentraron en la provisión de computadoras, y acciones complementarias a estas, como acondicionamiento o construcción de laboratorios de informática, así como políticas focalizadas de capacitación docente y de incorporación de las TIC a las prácticas educativas.

De todas las experiencias existentes, se destacan el “Programa de Mejoramiento de la Enseñanza Media” (PRODYMES II)²³, el “Plan Social Educativo” (PSE), y el “Proyecto Redes”. Éstas propuestas fueron desarrolladas en la década del 90’ y estuvieron orientadas por un fuerte componente en la dotación de equipamiento informático, a través de laboratorios o gabinetes de computación (Consejo Federal de Educación, 2010).

Luego, a partir del año 2003 y hasta el 2009 se desarrollan: el “Programa de Mejoramiento de la Enseñanza Media II” (PROMSE); el “Programa de Apoyo a la Política de Mejoramiento de la Equidad Educativa” (PROMEDU); el “Proyecto de Mejoramiento de la Educación Rural” (PROMER); el “Programa Integral para la Igualdad Educativa” (PIIE); y el “Programa para el Fortalecimiento Pedagógico de las Escuelas beneficiarias del PIIE” (FOPPIE) (Consejo Federal de Educación, 2010).

Algunos de estos programas incorporaron otros objetivos además del equipamiento informático: por ejemplo, el PROMSE estableció un elemento innovador en la estrategia educativa, al incorporar el uso de las TIC en docentes y alumnos desde una concepción amplia, que abarque tanto la dimensión cultural, instrumental como pedagógica. Para ello, cuenta en su diseño con componentes que abordan fundamentalmente la capacitación docente y la elaboración de material pedagógico (DINIECE, 2007). El resultado de estas acciones implicó la movilización de 500 referentes territoriales en 21 provincias, alcanzando 11.000 docentes de 1700 escuelas secundarias durante 2008 (Consejo Federal de Educación, 2010).

En esta misma línea de acción, el PROMEDU continuó capacitando perfiles técnico-pedagógicos TIC que acompañen a docentes de secundarias, junto con la distribución de equipamiento informático y multimedia para todos los niveles

²³ El PRODYMES II fue un programa impulsado en el año 1996 por el Ministerio de Educación de la Nación, que contó con el financiamiento de del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF). Estuvo a cargo a, al igual que el PRODYMES I, de acompañar el proceso de descentralización administrativa de los años 90 y la puesta en marcha de la Ley Federal de Educación. En ese marco este programa pretendía lograr una mejora del nivel medio a partir de la incorporación de acciones de modernización institucional, infraestructura y equipamiento. De esta manera las TIC adquieren un gran protagonismo a través de diversas acciones: equipamiento de laboratorios informáticos (7 computadoras y un servidor por escuela) y capacitación docente en las nuevas tecnologías para incorporar estas prácticas en la enseñanza (Mezzadra y Bilbao, 2009).

educativos en escuelas que presentaban mayor vulnerabilidad social. Asimismo, el PROMER, incluía en su propuesta el equipamiento informático y multimedial, así como el desarrollo de recursos pedagógicos para alumnos y docentes en escuelas secundarias del ámbito rural de todo el país (Consejo Federal de Educación, 2010).

Más adelante, el Instituto Nacional de Formación Docente, desarrolla una línea de acción para la incorporación de TIC en el ámbito formativo, a través, de la instalación de campos virtuales en todas las jurisdicciones del país. El objetivo de esta propuesta es construir espacios de comunicación y de transferencia de experiencias que reúnan a docentes de todo el país, y que además funcionen como ámbitos de formación e intercambio donde se realizan acciones específicas organizadas por los institutos. Ésta experiencia ha permitido que en la actualidad 500 institutos tengan operativos sus campos virtuales, y el funcionamiento de 10.000 aulas virtuales destinadas a la formación de docentes y estudiantes (Consejo Federal de Educación, 2010).

C. Experiencias basadas en el modelo 1 a 1 y aulas digitales

A partir del año 2008 se comienza a observar un cambio en la estrategia educativa argentina de incorporación de TIC en las escuelas, cuando Educ.ar comienza a incorporar experiencias piloto de modelo 1 a 1²⁴ en escuelas primarias. De esta manera, aproximadamente mil laptops de distintos modelos fueron utilizadas en proyectos localizados en varias provincias y en contextos sociales, económicos y culturales diferentes (Consejo Federal de Educación, 2010).

Pero es recién en el año 2009 cuando el Ministerio de Educación de la Nación, a través del Instituto Nacional de Educación Tecnológica (INET), implementa el Programa Nacional “Una computadora para cada alumno”, aprobado por Resolución CFE N° 82/09, destinado a escuelas técnicas públicas de gestión estatal de todo el país. El propósito de esta iniciativa, es fundamentalmente, incentivar el uso de las TIC

²⁴“Uno a uno” (que con frecuencia se abrevia 1:1,1-1 o 1 a 1) se ha usado para describir la proporción de dispositivos digitales por alumno, con la meta de que cada alumno tenga acceso a un dispositivo digital portátil, generalmente con acceso a internet, para fines educativos. Actualmente en la región, los dispositivos más usados para las iniciativas uno a uno son las computadoras portátiles o laptops (incluyendo las llamadas netbooks y laptops de bajo costo, lo que no implica considerar una definición más amplia al incluir otro tipo de dispositivos tales como teléfonos celulares, asistentes digitales personales (adp), tabletas y otros que aún no se han sacado del mercado (Severin y Capota, 2011)

como medio de enseñanza y aprendizaje; como herramienta de trabajo y como objeto de estudio en la órbita de la Educación Técnico Profesional (Resolución/ 82,2009).

También se establece que el Programa se llevará a cabo de manera gradual, alcanzando a la totalidad de los alumnos que asisten al segundo ciclo de las escuelas secundarias técnicas de gestión estatal del país, y sus docentes, durante el año 2010. Pero además, la estrategia de equipamiento será acompañada de otros componentes como procesos intensivos de capacitación docente; producción de aplicaciones, contenidos digitales y recursos para el aprendizaje- adecuados a las especialidades técnicas de cada escuela- y acceso a internet. Asimismo se promueve el desarrollo de proyectos pedagógicos generados por las propias instituciones, coordinados por los equipos jurisdiccionales en el marco de la política nacional (Resolución /82,2009).

2.2.2. Experiencias de iniciativa provincial

A. Modelo 1 a 1 y aulas digitales: una apuesta a la tecnología en la provincia de San Luis

La Provincia de San Luis es uno de los ejemplos provinciales más ilustrativos en cuanto a iniciativas de promoción y uso de las nuevas tecnologías en el país, no sólo en el ámbito educativo sino en distintos aspectos de la vida de la provincia y de la administración pública, razón por la cual es menester introducirla en este estudio.

San Luis posee una Agenda Digital, compuesta de seis ejes de acción: infraestructura, educación y capacitación, tecnología, producción, marco legal y gobierno electrónico²⁵

Dentro del eje educativo y de capacitación se inscribe el Programa “Todos los chicos en la red”, siendo una provincia pionera en la introducción de TIC de manera transversal en las escuelas, ya que contempla diversas líneas de política al mismo tiempo: equipamiento, conectividad y capacitación docente

En cuanto al tema del equipamiento, la provincia de San Luis fue la primera en romper de manera masiva con el modelo de laboratorios informáticos y dar paso al modelo 1 a 1 en las aulas. Para ello, entregó una netbook a cada alumno y docentes de las escuelas primarias públicas de la provincia (Bilbao & Rivas, 2011).

²⁵ <http://www.chicos.edu.ar/ChicosEnRedasp/>

Esta línea de acción fue acompañada con la capacitación de todos los docentes de las escuelas del plan en el uso de las TIC y en la didáctica de las ciencias y la matemática, y la extensión de la red inalámbrica de conexión a internet en todo el territorio provincial. Tanto la logística de la provisión de equipamiento como el desarrollo de la conectividad se realizaron de manera paulatina hasta alcanzar a todo el territorio. Así se fueron incorporando escuelas, alumnos y docentes desde las zonas más periféricas de la provincia hasta llegar a las ciudades más pobladas

Según Bilbao y Rivas (2011:21), “la implementación de este criterio respondía a dos cuestiones fundamentales. Por un lado, lograr una real equidad educativa, al incluir más rápidamente a aquellos niños que no tenían acceso alguno a las nuevas tecnologías. Por otro lado, ganar mayor pragmatismo en la ejecución del programa, ya que “las áreas más pequeñas permitían construir escenarios más dúctiles ante la eventualidad de tener que redefinir algunas líneas o estrategias durante la implementación”.

Cabe destacar que este programa no sólo sobresale por su alcance, progresividad y perdurabilidad en el tiempo sino también por la forma en que está estructurado, al organizarse por fuera del Ministerio de Educación Provincial. En decir, la Universidad de la Punta y el Ministerio del Progreso son los encargados de coordinar esta política de alfabetización digital en todo el territorio provincial y para los distintos ámbitos (Bilbao & Rivas, 2011).

Finalmente, estas experiencias arrojan algunos avances significativos en materia tecnológica y educativa, de la siguiente forma: todas las localidades con más de 20 habitantes tienen internet de banda ancha gratuita a través de wi-fi; el 70% de los hogares sanluisños cuentan con al menos una computadora; la penetración de internet es del 74,2%, la más alta del país, por encima de la media nacional que es del 50,3%. En lo que respecta al sector educativo, el 85% de los docentes han sido formados en las nuevas tecnologías, matemática, astronomía y geo tecnologías; el 50% de las escuelas rurales tienen planes de mejoramiento de la enseñanza en las disciplinas estratégicas: matemática, lengua, ciencia y tics; se han creado 42 Centros de Inclusión Digital (CID), distribuidos en todo el territorio, que permiten formar a las comunidades en el uso de las nuevas tecnologías para mejorar su calidad de vida. Los mayores de 16 años pueden asistir a estos centros para completar su escolaridad primaria y secundaria, de donde se destaca que la asistencia a estos centros fue masiva en el año (Miranda & Odcino, 2013).

B. Río Negro

Otro ejemplo de iniciativa provincial lo constituye Río Negro, que desde fines de los años 90' implementa políticas en materia de inclusión TIC de una manera gradual e integral.

En sus comienzos la política consistió en la incorporación de aulas digitales móviles para todos los establecimientos de educación primaria de la provincia. Se trató del equipamiento en cada escuela, de un grupo de computadoras portátiles tipo netbook, proporcional a la matrícula de la escuela, y pizarras digitales (Consejo Federal de Educación, 2010).

El Ministerio de Educación provincial desde el primer momento brindó asistencia técnica y pedagógica para el logro de las estrategias planteadas y desde 2005 creó en su dependencia un área encargada de articular y distribuir recursos a las escuelas así como también coordinar acciones de distintos programas anexos.

El programa RED, creado en 2006, aseguró la conectividad en todas las escuelas para luego ir extendiendo la red de conexión hasta las zonas más alejadas. Se priorizó el uso de conexión de banda ancha en zona céntrica y satelital en zona rural. Como consecuencia de esta iniciativa, al mes de Junio de 2011, podía decirse que el 96% de los establecimientos educativos tenían acceso a internet (Bilbao & Rivas, 2011).

Como iniciativas transversales se crearon los *CEM rurales*, para que alumnos de parajes rurales puedan acceder a los beneficios de la educación virtual; por otro lado se crearon los portales "Escuelas secundarias en red" y "Jóvenes en red" como plataformas de trabajo colaborativo, en donde alumnos y docentes pueden compartir recursos, actividades e información.

Además, en 2011, se lanzaron dos pruebas pilotos para la extensión del modelo de Aula Digital Móvil a la modalidad de educación especial y al nivel inicial ("Red Inclusiva" y "Salas Digitales", respectivamente). Por su parte, desde la coordinación del Programa Red se diseñó e implementó la capacitación docente. Estas capacitaciones consisten en un primer taller destinado a la sensibilización y al uso instrumental y pedagógico de los recursos entregados.

Por último, cabe señalar la creación de la figura de los referentes TIC en cada una de las escuelas primarias equipadas con aulas digitales. Esta figura tiene la

particularidad de ser seleccionada por los directivos de cada establecimiento educativo (y posteriormente aprobado por el Ministerio de Educación), de acuerdo con las particularidades de cada proyecto institucional.

C. La Rioja

El caso de La Rioja, al igual que las provincias de San Luis y Rio Negro, tiene su iniciativa en el diseño e implementación de una política TIC para la educación primaria. Pero a diferencia de éstas resulta un caso paradigmático debido al alcance y celeridad de su desarrollo (Bilbao & Rivas, 2011).

En el año 2010 se lanzó el programa “*Joaquín Víctor González*” con el objetivo de garantizar el acceso y la igualdad de oportunidades a todos los alumnos del sistema educativo provincial a las nuevas tecnologías y reducir así la brecha digital existente.

El programa apunta a dotar a cada alumno de las escuelas primarias riojanas – de gestión pública y privada- de una computadora portátil XO (diseñadas en el contexto de la iniciativa OLPC).

La política tiene tres líneas de acción fundamentales: dotación de equipamiento, extensión de la conectividad y capacitación docente. Para su implementación, se ha creado una Unidad Provincial TIC que depende de la Subsecretaría de Educación de la cartera educativa provincial. Esta área es la encargada de coordinar los aspectos pedagógicos del programa. Por su parte, articula acciones con la empresa *Internet para Todos*, que es una entidad de telecomunicaciones de capital estatal, cuyo rol es coordinar los aspectos tecnológicos de la política.

Además, el gobierno provincial lanzó el JVG II, para entregar netbooks a los estudiantes del nivel secundario, de forma complementaria con el programa nacional *Conectar Igualdad*.

La conectividad se ha extendido a casi todas las escuelas, a través de la instalación de servidores individuales. No obstante, por el momento no ha llegado a las zonas rurales más aisladas. Por otro lado, casi todas las plazas públicas tienen wi-fi, para que tanto alumnos como padres y docentes puedan tener acceso gratuito a internet.

D. Ciudad Autónoma de Buenos Aires

La Ciudad de Buenos Aires es uno de los distritos que comenzó en forma temprana a implementar proyectos TIC en el área educativa y cuenta actualmente con una de las dotaciones más amplias y variadas de tecnología y de equipos pedagógicos especializados en TIC.

El trabajo con TIC en las escuelas de esta jurisdicción tiene sus antecedentes en diversos programas del Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires que surgieron a partir de la década del 90', que conformaron luego la Coordinación de Incorporación de Tecnologías (InTec). Esta repartición se transformó en Dirección Operativa, en 2010, dependiente de la Dirección General de Planeamiento Educativo (DGPLED). A partir de esta fecha se intensificaron los proyectos TIC, que comenzaron a articularse a partir del *Plan Integral de Educación Digital*, diseñado para dar un marco a todas las políticas de las nuevas tecnologías de la jurisdicción. Este plan también se creó en 2010 con rango de Dirección General, encargándose de administrar el "Plan Sarmiento BA"²⁶ y el "Programa Conectar Igualdad" en la Ciudad (Bilbao & Rivas, 2011).

De esta manera, todas estas iniciativas se plantean como objetivo mejorar la calidad educativa de los alumnos y alumnas de escuelas de la Ciudad garantizando el acceso a la alfabetización digital y la inclusión social.

E. Provincia de Buenos Aires

La provincia de Buenos Aires lanzó a mediados de 2011 su "Política Pública de Educación Digital" que apunta a la integración masiva de las nuevas tecnologías en el

²⁶El *Plan Sarmiento BA* forma parte del Plan Integral de Educación Digital (PIED), una iniciativa del Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires que busca integrar las escuelas a la cultura digital. El Plan, que beneficia a 592 *escuelas primarias*, 16 mil docentes y 160 mil alumnos, *se propone* como un puente a la cultura digital. Está articulado en base al modelo 1 a 1 y su objetivo principal es promover la calidad educativa con igualdad de oportunidades y posibilidades para favorecer la inclusión socio-educativa. El Plan *es implementado* por la Unidad de Proyectos Especiales, en aspectos logísticos y técnicos, en conjunto con Dirección General de Planeamiento Educativo, a través de InTec, a cargo de aspectos pedagógicos.

A su vez, para la dotación del equipamiento y la conectividad, el Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad ha firmado un contrato por cinco años con la empresa PRIMA, a través del cual dicha empresa entrega en comodato las computadoras y presta el servicio de conectividad en toda la Ciudad. El servicio incluye también el mantenimiento de las máquinas, la logística y la entrega de las mismas y el otorgamiento de seguros ante pérdida, extravío o roturas productos del buen uso del equipamiento (Bilbao y Rivas, 2011: 25)

sistema educativo provincial. El foco de la política está puesto en fortalecer el rol pedagógico de las TIC a partir de cuatro ejes estratégicos: protagonismo docente, creación de centros de recursos multimediales escolares, participación de la familia y fortalecimiento de los contenidos.

La coordinación de estas instancias está a cargo de la Dirección de Tecnología de la Información, que depende de la Subsecretaría Administrativa de la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires. Esta política es complementaria al “Programa Conectar Igualdad” del gobierno Nacional, centrado en el equipamiento de los estudiantes secundarios. Por lo tanto, la medida de la Dirección de Cultura y Educación provincial prevé el equipamiento de las escuelas primarias a partir de la implementación de un modelo de “Aula digital móvil”. Es decir, cada escuela contará con un número de computadoras portátiles que se trasladarán por sus distintas aulas para clases determinadas. La política está centrada en el segundo ciclo del nivel primario (Bilbao & Rivas, 2011).

Las experiencias jurisdiccionales seleccionadas constituyen los ejemplos más representativos respecto de iniciativas y políticas de educación digital que se hayan llevado a cabo en el territorio. Cabe destacar que dichas experiencias fueron pioneras ya que tuvieron en cuenta incluir al sector educativo primario a través de sus políticas, anticipándose en mayor medida a los alcances del Programa Conectar Igualdad destinado a escuelas de nivel secundario, de educación especial e institutos de formación docente.

De todas maneras, en todos los casos nombrados, ha habido una articulación entre esta nueva iniciativa de carácter nacional y los respectivos planes y programas financiados, coordinados y evaluados por las jurisdicciones.

2.3. FUNDAMENTACIÓN

El Consejo Federal de Educación a través de la resolución 123/10 propone definir lineamientos políticos y técnicos para la incorporación, integración y aprovechamiento pedagógico de las TIC en el sistema educativo. Para ello cree necesario, en primer lugar, hacer referencia a las características del contexto actual

que *fundamentan*²⁷ el desarrollo de este tipo de políticas (Consejo Federal de Educación, 2010).

De esta manera, las políticas de inclusión digital educativa -donde se encuentra enmarcado el Programa Conectar Igualdad- encuentran su fundamentación en una serie de lineamientos que es necesario mencionar a los fines de comprender su contexto de aplicación.

Según Cecilia Sagol (2011:8) “el mundo de hoy es muy diferente al de tan solo unas décadas atrás” y, tal como se ha mencionado anteriormente, enumera una serie de características que han signado el paso a esta nueva etapa conocida como sociedad del conocimiento. En primer lugar, menciona que el volumen, dinamismo y la complejidad de la información superan exponencialmente cualquier etapa anterior de la sociedad, continúa remarcando que en la actualidad las formas de conectarnos con los demás se realizan, más que nunca, a través de medios digitales y electrónicos, al mismo tiempo que augura el surgimiento de nuevos trabajos, oficios y actividades. Por último remarca que el conocimiento actualizado y veraz no se encuentra solamente en un número limitado de centros de saber, sino en espacios de conocimiento que surgen en las sociedades en red (Sagol, 2010).

Todo esto nos lleva a repensar una configuración de la sociedad determinada por la forma como socialmente se distribuya el control de las fuentes de producción y de distribución de información y conocimientos (Tedesco, 2000).

De aquí se vislumbra la necesidad de que los ciudadanos puedan contar con herramientas cognitivas y competencias que les permitan accionar de un modo crítico, reflexivo y responsable sobre la abundancia de datos, para aplicarlos a diversos contextos y entornos de aprendizaje, así como para construir conocimiento relevante basado en ellos (Consejo Federal de Educación, 2010: 5).

Este proceso pone a la escuela en un lugar preponderante y fundamental, señalándola como la institución estratégica para la recepción de las TIC, ya que es allí donde se concentran los procesos de creación y transmisión de conocimientos (Dussel y Quevedo, 2011: 9) al mismo tiempo que permite la alfabetización en los nuevos

²⁷ Cuando hablamos de fundamento entendemos “al principio a través del cual se apoya o desarrolla una cosa”, puede tratarse de la base material y literal de una construcción o el sustento simbólico de algo. También actúa como argumento o razón para asegurar, afianzar o defender ideas, momento en el cual se habla de “fundamentación” <http://definicion.de/fundamento/>

lenguajes, el contacto con nuevos saberes y respuestas a ciertas demandas del mundo del trabajo (Batista, 2007: 12).

De esta manera surge el principio de universalización de acceso a las TIC a través del sistema educativo que en nuestro país cumple un rol fundamental en la democratización de acceso al conocimiento. Dicho principio queda explicitado en la actual Ley de Educación Nacional (26.206) en sus artículos 7 y 8 que plantean “el Estado garantiza el acceso de todos/as a la información y al conocimiento como instrumento central de la participación en un proceso de crecimiento económico y justicia social” y que “la educación brindará las oportunidades necesarias para desarrollar y fortalecer la formación integral de las personas a lo largo de toda la vida y promover en cada educando/a la capacidad de definir su proyecto de vida, basado en los valores de libertad, paz, solidaridad, igualdad, respeto a la diversidad, justicia, responsabilidad y bien común”.

De aquí se desprende la responsabilidad del Estado en cuanto a garantizar la equidad en el acceso a la educación, ya que de éste dependerán las futuras capacidades de los alumnos, a fin de hacer un aprovechamiento inteligente de las TIC, ya sea para el acceso a los bienes culturales como para la adquisición de destrezas para el mundo del trabajo (Batista, 2007)

Pero el CFE va más allá y enumera una serie de principios rectores que, sustentados en la LFE y el Plan Nacional de Educación Obligatoria (resolución 79/09), contribuyen al desarrollo de una política federal de TIC.

Dichos principios, leídos entre líneas en los enunciados anteriores, son: la equidad y la inclusión, la calidad, la formación de la ciudadanía y la innovación. Apuntando de esta manera a reducir la desigualdad de oportunidades que sufren niños/as y jóvenes pertenecientes a sectores desfavorecidos de la sociedad, interpelando al Estado Nacional a garantizar la igualdad de oportunidades y resultados educativos de los mismos, a través de la impartición de herramientas que garanticen aprendizajes comunes de buena calidad, que incluya una nueva curricula basada en la enseñanza multidimensional, construyendo espacios de diálogo intergeneracional, al mismo tiempo que se brinde una formación ética que permita a los estudiantes desempeñarse como sujetos conscientes de sus derechos y obligaciones, solidarios, que rechacen la discriminación en todas sus formas y por último donde se desarrolle la innovación pedagógica, la configuración de nuevas estrategias de enseñanza,

explorando las posibilidades que brindan las tecnologías para producir cambios en las prácticas y apropiaciones de los estudiantes (Consejo Federal de Educación, 2010).

2.4. LINEAMIENTOS GENERALES DEL PCI

Como se dijo anteriormente, en abril de 2010, a través del Decreto n°459, fue creado el Programa “Conectar Igualdad. Com. Ar” de incorporación de la nueva tecnología para el aprendizaje de alumnos y docentes (Decreto 459/10). Tal fue la denominación completa que se le adjudicó a dicho programa que hoy es conocido y nombrado simplemente como “Conectar Igualdad”.

Es así que en su artículo 1° determina: “créase el “PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD.COM.AR” con el fin de proporcionar una computadora a alumnas, alumnos y docentes de educación secundaria de escuelas públicas, de educación especial y de Institutos de Formación Docente, capacitar a los docentes en el uso de dicha herramienta y elaborar propuestas educativas con el objeto de favorecer la incorporación de las mismas en los procesos de enseñanza y de aprendizaje” (Decreto 459/10)

Como política pública de inclusión digital, este programa está destinado a garantizar el acceso y uso de las TIC y, para tal objeto, se propone la distribución de 3 millones de computadoras portátiles en el territorio argentino (Consejo Federal de Educación, 2010).

El decreto define al Programa como una política de Estado y gestionado por la acción articulada de cuatro organismos nacionales: el Ministerio de Educación; la Administración Nacional de Seguridad Social (ANSES); el Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios; y la Jefatura de Gabinete de Ministros. La estrategia educativa del Programa será una responsabilidad conjunta del Ministerio de Educación de la Nación y de las Jurisdicciones.

Las responsabilidades de los organismos nacionales que dispone el Decreto y el Convenio celebrado con los gobernadores son:

- Del Ministerio de Educación: diseño e implementación de la estrategia educativa del Programa Conectar Igualdad; definir y acordar en el seno del CFE

de la estrategia educativa, la capacitación y los contenidos; seleccionar las escuelas en un trabajo conjunto con las jurisdicciones; coordinar la Comisión técnica Asesora de “Formación Docente, Contenidos y Mapa de distribución”.

- De la Administración Nacional de Seguridad Social: adquirir y financiar el equipamiento que provee el Programa Conectar Igualdad; dotar del piso tecnológico a los establecimientos escolares y entregar el equipamiento informático asociado a la instalación de la red escolar; distribuir, en coordinación con los Ministerios de Educación Jurisdiccionales, las netbooks a los alumnos y docentes de escuelas secundarias públicas, de educación especial y los estudiantes de los Institutos Superiores de Formación Docente; en caso de resultar necesario, elaborar proyectos de infraestructura y obra civil asociada, como así también de los gastos de esas obras; coordinar la Comisión Técnica Asesora de “Especificaciones de hardware y software y pliego de contratación y distribución”.
- Del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios: asegurar la conectividad tanto a las escuelas como a los hogares de las netbooks entregadas a los alumnos y docentes, tomando en consideración la infraestructura tecnológica existente en la jurisdicción y los gastos asociados que demande, por el plazo de vigencia del Convenio; garantizar el acceso a la Televisión digital terrestre en escuelas y hogares; coordinar la Comisión Técnica Asesora de “Diseño y contratación de conectividad”.
- De Jefatura de Gabinete de Ministros: definir de la política de seguridad física y lógica de redes y equipos; coordinar la Comisión Técnica Asesora de “Seguridad física y lógica”.

El Comité Ejecutivo del Programa -también creado por el mismo Decreto- es el encargado de sancionar el reglamento interno de funcionamiento, así como también tiene por misión determinar las condiciones para ejecutar el Programa, y debe proponer las acciones a efectos de lograr todos los objetivos del mismo, quedando a su cargo el dictado de normas complementarias y su implementación técnica y operativa. Por otro lado, vela por una eficiente y progresiva incorporación del equipamiento a las aulas y su nivel de conectividad, evaluando el impacto de la obsolescencia tecnológica y la sustentabilidad del Programa y promueve los acuerdos necesarios con las Provincias y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires para el

adecuado cumplimiento de los objetivos del Programa (Decreto 459/190, arts. 3, 4, 5 y 6)

Dicho Comité Ejecutivo está presidido por el Director Ejecutivo de la ANSES (Administración Nacional de la Seguridad Social) e integrado, además, por un (1) representante de la Jefatura de Gabinete de Ministros, un (1) representante del Ministerio de Educación, un (1) representante del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios y un (1) representante de la ANSES (Decreto 459/10, art 2)

El Decreto también prevé la creación de un Programa Presupuestario, administrado por ANSES, que brindará asistencia financiera al Programa. Pero además los Decretos 76/2011²⁸ y 114/10 complementan esta normativa, al disponer en el primer caso la cesión definitiva de las computadoras otorgadas a los alumnos y alumnas de las instituciones destinatarias del programa; y en el segundo caso, al subsumir el Programa Nacional “Una computadora por cada alumno” como parte del Programa Conectar Igualdad (Decretos, 76/2010; 114/2010).

Ahora bien, sentadas las bases de su creación y definido el órgano que le dará funcionamiento, es necesario establecer finalidades y objetivos que determinen lineamientos generales y específicos a seguir.

2.4.1. Finalidades del Programa

Es común a la hora de explicar a qué nos referimos cuando hablamos de “finalidades” caer en una especie de redundancia, ya que lo primero que se nos viene a la mente es decir “finalidad es el fin con el que se hace algo”. Pero aunque suene absurdo no es más que eso, representa simplemente el “por qué” o motivos de una acción.

²⁸Este decreto, como veremos más adelante, también menciona los objetivos del Programa Conectar igualdad, a decir: incentivar y fomentar la culminación de los estudios secundarios por parte de alumnos y alumnas; revalorizar la escuela pública; dotar a los adolescentes de mejores herramientas que favorezcan su inserción laboral; posibilitar la inclusión digital del núcleo familiar de los destinatarios de las computadoras, proveyéndolos de una herramienta informática que posibilite la incorporación de nuevos conocimientos en el seno familiar, más allá de la escuela (Decreto 459/2010).

Generalmente en nuestra vida cotidiana, cuando vamos a emprender una nueva actividad, ya sea la elección de una carrera, un nuevo trabajo, o un deporte (entre muchos más ejemplos) tendemos a dar en nuestro entorno una serie de explicaciones como justificación a lo que hacemos, muchas veces especificando a qué queremos llegar con la realización de dicho emprendimiento.

De la misma manera procede el Estado en la toma de sus decisiones, y sobre todo, a la hora de realizar emprendimientos de tal envergadura como el de este Programa. Es así que, siguiendo al CFE, se enumeran cuales son las *finalidades* que sostienen el desarrollo de ésta política:

a- La revalorización de la escuela pública

“La incorporación de las TIC como una herramienta tecnológica potente en su capacidad de modificar y acompañar los procesos de enseñanza de los docentes y de los aprendizajes de los alumnos otorga a las escuelas públicas un reconocimiento social y educativo en la medida en que contribuye al mejoramiento de las condiciones institucionales, pedagógicas y materiales en que se desenvuelven las prácticas educativas” (Consejo Federal de Educación, 2010:26).

De todas maneras, tal como lo apunta Nicholas Burbules, en la actualidad es posible hablar de un “aprendizaje oblicuo” ya que gracias a las nuevas tecnologías, si bien la escuela sigue siendo el centro, ahora está conectada a otros ambientes donde el aprendizaje tiene lugar (casa, bar, biblioteca). Se habla más bien de repensar el rol de la escuela, donde ya no sea la que detente el monopolio del aprendizaje, sino que sea el lugar que ayude a los aprendices a integrar los aprendizajes que suceden en los otros ambientes. Es decir, sigue ocupando un rol central, pero nuevo y diferente al tradicional (Gvirtz & Necuzzi, 2011).

b- La inclusión digital y el mejoramiento de la calidad de la educación

“La entrega masiva de computadoras portátiles en las escuelas promueve un clima propicio para el uso cotidiano de la tecnología integrando las actividades pedagógicas en el aula, el aprendizaje de los alumnos, fortaleciendo procesos de formación y de innovación en la práctica docente y multiplicando recursos para la enseñanza” (Consejo Federal de Educación, 2010:26).

- c- El acercamiento a los intereses y necesidades de los alumnos de los distintos niveles educativos y la promoción de una mayor participación en su formación.

“Aprender, trabajar y socializarse con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación constituye para los alumnos de nuestras escuelas, un hecho cada vez más natural que impacta y modifica sus trayectorias personales y educativas. La presencia de computadoras en el aula favorece la generación de ambientes de aprendizaje más adecuados para satisfacer los intereses, inquietudes, necesidades y expectativas de la niñez, adolescencia y juventud, así como para hacerlos partícipes de su formación, a partir de la disponibilidad de herramientas que favorezcan en ellos la producción individual y colectiva de conocimientos” (Consejo Federal de Educación, 2010:26).

En este aspecto Pablo Fontdevila argumenta que con el ingreso de las netbooks, la escuela asoma como un espacio de aliento y fomento al uso de las nuevas tecnologías de la información y el conocimiento (Gvirtz & Necuzzi, 2011).

- d- El impacto social de una política universal de inclusión educativa

“Una política masiva de inclusión digital no sólo modifica las formas de trabajo del aula y de la escuela, sino que también busca impactar en la vida de las familias. La posibilidad de que cada alumno lleve su computadora a su hogar facilita que las nuevas tecnologías complementen la utilización pedagógica en las aulas y el uso de los miembros de su familia” (Consejo Federal de Educación, 2010:27)

Cristóbal Cobo explica en este sentido que iniciativas como las de Argentina, focalizada en la inclusión social, ponen el acento en la potencialidad de las nuevas tecnologías para permitir movilidad social y generar un derrame de conocimientos dentro de las familias y de otros espacios sociales (Gvirtz & Necuzzi, 2011).

- e- Disminuir las brechas de alfabetización digital de la población

“La distribución de un número significativo de computadoras portátiles constituye una estrategia fundamental para asegurar la inclusión digital de los alumnos de la educación secundaria, de la educación especial, de los estudiantes de formación docente y de alto impacto social en las familias. El incremento de ciudadanos que utilizarán las nuevas tecnologías contribuirá además, a disminuir la brecha entre los que tienen acceso y los que no, contribuyendo a mejorar los indicadores de

alfabetización digital de la población y el desarrollo de nuestro país” (Consejo Federal de Educación, 2010:27)

Para Lino Barañao el impacto más grande radicará entre los sectores de menos recursos, que hasta ahora no tenían la posibilidad de acceder a las nuevas tecnologías y, dentro de ese grupo, los adultos serán los principales impactados. En los hogares de los sectores medios y altos la computadora ya está instalada desde hace rato, los adultos no la usan por desinterés y no por falta de equipamiento o imposibilidad de acceder (Gvirtz & Necuzzi, 2011: 8). Por eso, como analiza Mariona Grané, la brecha digital en la actualidad sigue siendo más bien generacional y cultural más que de acceso (Gvirtz & Necuzzi, 2011:36).

f- Fortalecer el rol del docente

“La política de inclusión digital educativa tiende a la incorporación gradual de los docentes en los procesos de integración de las nuevas tecnologías a la enseñanza y el aprendizaje en el aula. Este propósito fortalece y enriquece el trabajo docente en el marco de los acuerdos federales para la Educación Obligatoria de modo tal que les permite reposicionarse desde su experiencia y conocimiento didáctico, constituyéndose como mediadores entre la circulación de información y el proceso de producción de conocimiento. Para ello se desarrolla una estrategia de formación en el ámbito de los Institutos Superiores de Formación Docente y múltiples acciones de desarrollo profesional para los maestros y profesores que se desempeñan en los distintos niveles del sistema educativo a partir de conceptos, herramientas y recursos que fortalezcan este rol y promueva su participación en la producción de contenidos para la enseñanza” (Consejo Federal de Educación, 2010:27).

Nicholas Burbules explica en relación a esta temática que, dado el actual contexto educativo, donde es más común encontrar alumnos expertos en tecnologías más que a los propios docentes, es necesario dejar de lado los prejuicios y pensar en una relación de *partnership* en la cual docentes y alumnos estén realizando una contribución activa para el éxito en el intercambio. Es decir, la mejor manera de crear esta relación es decir “no se la respuesta, busquémosla juntos” (Gvirtz & Necuzzi, 2011).

2.4.2. Objetivos Generales del Programa

Formular los objetivos de cualquier acción requiere como interrogante principal el “para qué” de la misma. Así, siguiendo este interrogante, el Programa Conectar Igualdad como política universal de inclusión digital educativa en todo el territorio nacional, procura alcanzar los siguientes objetivos:

- 1- Asegurar el acceso y promover el uso de las TIC a todos los alumnos y alumnas en las escuelas estatales de educación secundaria, escuelas de educación especial y estudiantes de los últimos años de los Institutos de Formación Docente.
- 2- Fortalecer las condiciones que incentiven los procesos de transformación institucional, pedagógica y cultural necesarios para el mayor aprovechamiento de las TIC en los establecimientos educativos.
- 3- Mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, a partir de integrar el uso de las TIC en las prácticas pedagógicas y el trabajo con las áreas de conocimiento, tanto por parte de docentes como de alumnos que impacten positivamente en sus trayectorias educativas.
- 4- Promover nuevos procesos de aprendizaje en alumnos con diferentes discapacidades y fortalecer procesos de integración a partir de la utilización de las TIC en su formación escolar y laboral de las escuelas especiales.
- 5- Promover el fortalecimiento de la formación docente en el uso de las TIC y desplegar diferentes acciones de capacitación y desarrollo profesional tanto presenciales como a distancia, para el mejor aprovechamiento de las TIC en las escuelas y en Institutos Superiores de Formación Docente.
- 6- Desarrollar una variada y pertinente producción de contenidos y herramientas digitales para dotar de nuevos recursos y materiales de enseñanza adecuados a los modelos 1 a 1.
- 7- Posibilitar el desarrollo de redes sociales educativas y de redes territoriales comunitarias que promuevan vínculos solidarios entre los estudiantes y estrechen los vínculos entre las instituciones educativas, la comunidad y las familias.

- 8- Garantizar la infraestructura de un “piso tecnológico” básico necesario para posibilitar: el aprovechamiento de la conectividad de manera extensiva, la instalación de redes y el uso en las aulas de una computadora por alumno.

CAPITULO III. EL PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD EN MENDOZA. ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE EL DISEÑO Y LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA.

3.1. INSTITUCIONALIZACIÓN DEL PCI EN MENDOZA

Uno de los aspectos más importantes al momento de caracterizar el diseño e implementación de la política en Mendoza, es conocer el grado de formalización del PCI, así como conocer la ubicación del mismo dentro de la administración central de gobierno, y qué otras unidades de gestión de gobierno están involucradas en la misma.

Respecto al primer aspecto, como hemos visto anteriormente, el PCI como política TIC está formalmente reconocida a través del el decreto 459/ 10 y a través de las distintas resoluciones, circulares y demás decretos que complementan al mismo.

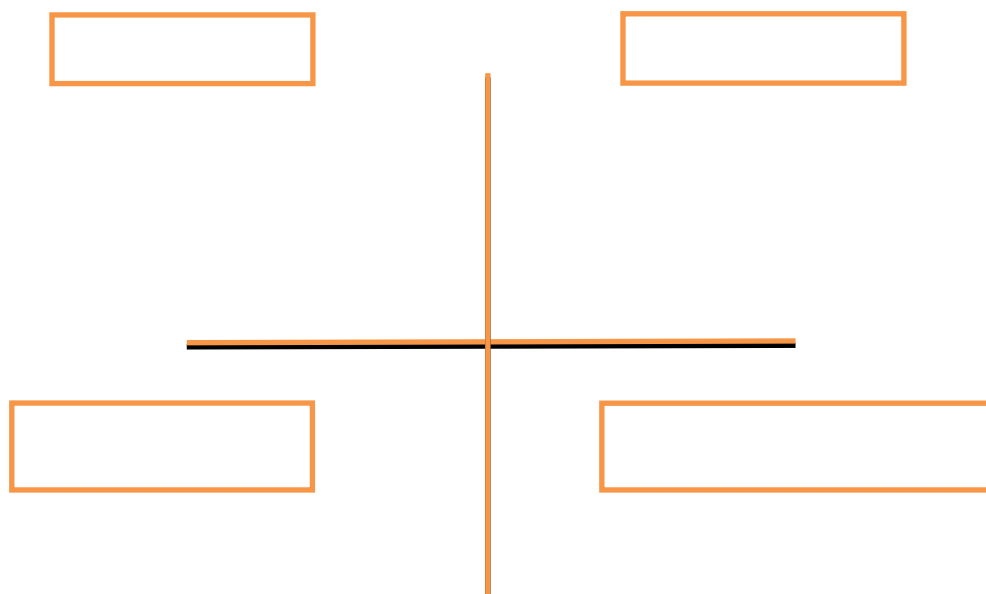
De esta manera, el decreto *anuncia “crease el “PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD.com.ar” con el fin de proporcionar una computadora a cada alumno de educación secundaria de escuela pública, de educación especial y de Institutos de Formación Docente”* (Decreto 459/10).

Un segundo aspecto a destacar es la forma en que el PCI se integra al resto de las políticas educativas de cada jurisdicción. Y ello se plasma -entre otras cosas- a través de la ubicación de la política en el organigrama de la administración central. De esta forma, es posible determinar funciones y responsabilidades específicas, evitar superposición de competencias, y teniendo en cuenta el carácter transversal de las TIC en el sistema educativo, establecer relaciones con el resto de las áreas de las cartera educativa que pudieran estar involucradas (Bilbao & Rivas, 2011).

Con el devenir de la implementación de las diversas políticas provinciales, estos espacios fueron creándose progresivamente en los Ministerios de Educación (Bilbao & Rivas, 2011). Mendoza, junto con la Provincia de Buenos Aires, Catamarca, CABA y Corrientes son las únicas provincias que cuentan con una **Dirección** que articula los diversos aspectos que involucran la introducción de las nuevas tecnologías en los sistemas educativos provinciales.

Según Bilbao y Rivas (2011), pueden observarse, por lo menos tres rangos o categorías de dependencias: direcciones, coordinaciones y programas específicos. A su vez estas instancias dependen por lo general de áreas de planeamiento educativo (Córdoba, Corrientes, CABA, Mendoza) o directamente del Ministerio de Educación (Catamarca, Entre Ríos, Misiones, Santa Cruz y Tucumán), a excepción de la Provincia de Buenos Aires que depende de la Subsecretaría Administrativa y de Tierra de Fuego que depende del Área de Informática. La provincia de La Rioja y Río Negro, dependen de Programas especiales, cuya coordinación se articula a través de diversas dependencias. Por último, el caso de San Luis es innovador, ya que articula su política TIC por fuera de la administración central del sistema educativo: depende de la Universidad de La Punta y del Ministerio del Progreso.

GRAFICO 1: Ubicación de las políticas TIC en los organigramas de los Ministerios Provinciales de Educación



Fuente: elaboración propia en base a estudio Bilbao y Rivas (2011). "Las Provincias y las TIC: avances y dilemas de política educativa", CIPPEC.

De esta manera, la provincia de Mendoza cuenta con la “*Dirección de Políticas de Integración Digital*” dependiente de la Subsecretaría de Planeamiento y Evaluación de la Calidad Educativa, en la órbita de la Dirección General de Escuelas, cuya misión es “*garantizar la equidad en el acceso a las TIC, tanto para favorecer la circulación y producción de conocimiento, como la inclusión social, cultural, educativa y para el mundo del trabajo, promoviendo estrategias en las cuales los recursos digitales estén al servicio de las prácticas pedagógicas cotidianas, imprimiéndole un sentido innovador para desarrollar saberes y habilidades específicas que estén puestas al servicio del desarrollo de los contenidos curriculares*”.

Otra línea de política importante, es el desarrollo de portales educativos provinciales, independientes a las páginas oficiales de los Ministerios de Educación. Los portales tienden a convertirse en reservorios virtuales de recursos educativos destinados a los distintos actores del sistema, especialmente a docentes y alumnos. Allí pueden alojarse materiales para diversas áreas curriculares, recursos audiovisuales y digitales, links de interés, etc. A su vez, muchos de ellos están provistos de herramientas de las web 2.0 que permite el intercambio entre los docentes y alumnos, la realización de consultas, entre otras acciones (Bilbao & Rivas, 2011). La provincia de Mendoza cuenta con el portal www.mendoza.edu.ar, desde aquí los docentes pueden acceder a materiales educativos, proponer e incorporar estrategias educativas TIC, así como compartir experiencias con otros docentes y alumnos²⁹.

Una estrategia no menos importante, es el desarrollo de páginas web de los Ministerios Provinciales de Educación, como una herramienta privilegiada para transmitir, comunicar y compartir información sobre la gestión educativa. En los últimos años, las provincias argentinas han desarrollado diversas plataformas web, con distintas ofertas y opciones para el intercambio entre los ministerios, alumnos, docentes y familias (Bilbao & Rivas, 2011). Así por ejemplo, la provincia de Mendoza ha comenzado un proceso de informatización de los procesos de gestión educativa, en

²⁹ También pueden mencionarse los siguientes portales: **Aprender** de la provincia de Entre Ríos, **Idukay** de La Rioja, **Integrar** de la Ciudad de Buenos Aires, **Prometeo** de Tierra de Fuego, el **Portal Red** de Río Negro, **Todos los Chicos en la Red** de San Luis y **Conectar** de la provincia de Corrientes.

donde la creación de una página web³⁰ ha sido un instrumento clave para el logro de este objetivo. A través de la misma ha logrado explorar las potencialidades de las TIC para el ámbito del gobierno de la educación, en tanto han desarrollado herramientas para el seguimiento de los principales indicadores de gestión y su actualización permanente. Además han implementado sistemas para la realización y consulta de trámites docentes³¹ y se han incorporado herramientas para la gestión de las instituciones educativas, tales el sistema de Legajo Único del Alumno, entre otros. Por último, sumó sitios específicos con información y recursos para docentes, alumnos y las comunidades escolares en general.

3.2. CARACTERÍSTICAS DEL PCI EN MENDOZA. ALGUNAS INTERPRETACIONES A PARTIR DE ENTREVISTAS A REFERENTES CLAVES.

A partir de lo esbozado, se cumplen los objetivos previstos en el trabajo a través de la realización de un análisis del tipo exploratorio. Se reflexiona acerca de las bases paradigmáticas y operativas del PCI y de la literatura (elegida) que sirve de sustento y orientación teórica/conceptual del análisis (VER ANEXO I, METODOLOGÍA)

Teniendo en cuenta esto, en primer lugar es necesario enumerar algunas características del Programa sobre la base de opiniones y percepciones de los referentes entrevistados.

3.2.1. Consideraciones preliminares del PCI en Mendoza según referentes claves

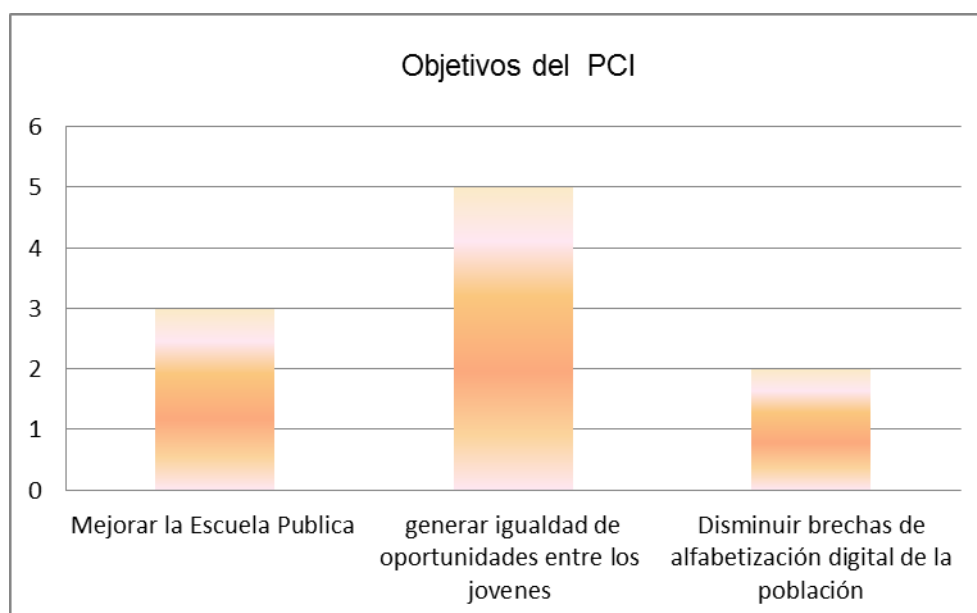
³⁰ Otras provincias que han seguido el mismo modelo son La Pampa y Santa Fe. Asimismo, también se destaca el portal ABC de la provincia de Buenos Aires que posee una completa página web, centrada fundamentalmente en brindar información institucional y la digitalización de distintos procesos, consulta para docentes y directivos. Las provincias de Jujuy y Tucumán ofrecen vasta información, además de un completo sistema de información estadística sobre gestión. En este sentido, otras provincias destacadas son Salta, Catamarca, Misiones y Santa Cruz cuyas plataformas virtuales poseen información institucional, características generales del sistema, noticias relevantes de la gestión, etc. Por último, el caso de Chubut también merece destacarse ya que, a su completa página web, sumó el desarrollo de una plataforma virtual (Tekoa) destinada a la formación docente.

³¹Por ejemplo, se han informatizado la posibilidad de hacer inscripciones y consultas sobre concursos docentes, puntaje, carrera y trámites jubilatorios (Bilbao y Rivas, 2011).

Este apartado está orientado a dilucidar objetivos, alcance, antecedentes, destinatarios y beneficiarios de la política, a fin de considerar prioridades y grado de influencia de las mismas en el PCI. Para un mejor análisis de la experiencia en Mendoza, se incorporarán referencias de casos de otras provincias.

Del análisis de los *objetivos* del PCI considerados por parte de funcionarios y expertos entrevistados, se perciben los siguientes resultados: “mejorar la escuela pública”; “generar igualdad de oportunidades entre los jóvenes”; “disminuir las brechas de alfabetización digital de la población”. Se destaca que el objetivo “generar igualdad de oportunidades entre los jóvenes” ha sido el aspecto más ponderado por los entrevistados.

GRAFICO 2: Objetivos del PCI según funcionarios provinciales



Fuente: elaboración propia en base a entrevistas realizadas a funcionarios vinculados con la gestión del PCI y expertos en TIC y educación

Respecto a *antecedentes y relación con el PCI*, los referentes institucionales señalan como un aspecto positivo la articulación que el PCI ha tenido con otras experiencias previas de integración de las TIC en las escuelas, como el programa PROMSE y el PROMEDU.

El PROMSE se crea en el año 2007 con el objetivo de equipar a los laboratorios de informática con equipos de escritorio, cañones, pantallas, cámaras digitales, equipos de audio; pero también acompañando a los docentes en diversos proyectos para que incorporaran esos recursos multimediales, como la Web 2.0; software colaborativos como el C-MAP; blogs, etcétera.

Posteriormente se crea el programa PROMEDU, con financiamiento del Banco Mundial, siendo la provincia pionera en cuanto al uso de la tecnología y la informática en la educación. El mismo entregaba computadoras y ponía un encargado de laboratorio de informática en cada escuela, de manera que el resto de las asignaturas fueran al auditorio de informática y aplicaran esta herramienta en su materia como una herramienta de trabajo más.

Se destaca que el PCI ha replicado la estructura y organización de estos programas, pero con un mayor alcance, masividad y rapidez en la implementación de la política pública.

En cuanto a los *beneficiarios de la política*, son todos los alumnos de nivel medio que asisten a escuelas públicas, técnicas, de educación especial e institutos de formación docente. En Mendoza se han incorporado los Colegios dependientes de la Universidad Nacional de Cuyo y se proyecta para esta última etapa la incorporación de algunas escuelas primarias.

Cabe destacar que en algunas provincias, como el caso de La Rioja, la política alcanza a todos los niveles educativos, fundamentalmente por experiencias anteriores, como el programa Joaquín Víctor Gonzalez, que consiste en entregar a cada alumno de escuelas primarias -de gestión pública y privada- una computadora portátil XO (diseñadas en el contexto de la iniciativa OLPC) (Bilbao & Rivas, 2011).

3.2.2. Análisis de la perspectiva de los expertos y referentes institucionales sobre las bases paradigmáticas del PCI

A partir de las formulaciones de los entrevistados respecto a los fundamentos que presenta el PCI han surgido referencias sobre algunos ejes tales como la Sociedad del Conocimiento (TIC), Inclusión Digital (reducción de la brecha digital) y Cambio de Paradigma Educativo, que constituyen claramente aspectos vinculados con el Programa y que se analizan a continuación.

A. Acerca de Sociedad del Conocimiento (TIC)

Respecto al primer eje, si vislumbra una idea clara de como el PCI ha permitido situar a las TIC no sólo como una mera herramienta de incorporación tecnológica sino como una herramienta de aprendizaje que trasciende el espacio áulico, repercutiendo en las familias y en la comunidad. Con esto se demuestra una visión más integral de la política respecto a la Sociedad del Conocimiento.

Ejemplo de esto lo constituyen afirmaciones como las siguientes: *“La combinación de la portabilidad de los dispositivos y la expansión de la conexión inalámbrica permite que el aprendizaje suceda en cualquier lugar y momento: en la casa, en el trabajo, en el bar, en la biblioteca. Una de las formas principales de observar el impacto de las nuevas tecnologías en la escuela surge a través de la relación entre la escuela y los otros ambientes de aprendizaje. Si bien la escuela sigue siendo el centro, ahora está conectada a otros ambientes donde el aprendizaje tiene lugar. La escuela sigue ocupando un rol central, pero nuevo y diferente al tradicional”* (Burbules);

“Los diferentes planes que se implementan en América Latina están mostrando cómo el acceso las computadoras de parte de los estudiantes tiene repercusiones en sus hogares cuando no tenían acceso de modo previo” (Maggio)

B. Acerca de la Inclusión Digital (reducción de BD)

En cuanto al segundo eje, se pone en evidencia por parte de los entrevistados el rol fundamental que cumple el PCI como herramienta que permite el acceso a la tecnología como primer paso para lograr la inclusión digital y garantizar así el acceso a la información, resaltando al mismo tiempo las acciones y esfuerzos realizados a través de su implementación para acortar el desarrollo dispar que existe en las

habilidades o usos de la tecnología entre las generaciones. Al respecto se presentan opiniones como las siguientes:

“Es un programa muy interesante, muy singular, por la escala con que se lo está haciendo, y con un buen nivel de audacia para encarar la inclusión digital en la Argentina, sobre todo en los sectores sociales más postergados, que son los que hoy asisten a la escuela pública” (Dussel)

“Lo que resuelve en primera instancia es la cuestión de acceso. Las políticas de dotación de tecnologías a gran escala coloca a las mismas a disposición de todas y todos los jóvenes” (Maggio)

“La brecha generacional en el uso de las TICS se va a ir achicando, aunque no en su totalidad porque para los alumnos es muchísimo más rápido el proceso de aprendizaje” (Aracena)

“La tecnología es un aspecto en el que los expertos son los estudiantes... Los docentes ven que éstos se manejan rápido, con confianza... Incluso, a veces, necesitan ayuda de ellos cuando están manejando tecnología en el aula” (Burbules)

De esta manera, se valora positivamente a la política tanto por su propuesta inicial de dotación de equipamiento tecnológico así como las acciones de capacitación docente y el acercamiento a la comunidad a través de programas complementarios, permitiendo sobre todo a los sectores postergados formar parte de la alfabetización digital.

Burbules, por ejemplo, resalta: *“El hecho cambié la redacción de que las máquinas no pudieran ser llevadas a los hogares resultaba un obstáculo para el aprendizaje ubicuo. Los dispositivos móviles son, justamente, móviles, y pueden ser llevados a diferentes lugares. En eso, existen particulares beneficios. Si se considera en una perspectiva social, la entrega de netbooks no es solamente una intervención en las aulas sino en las comunidades y en las familias; en especial, entre las que por cuestiones geográficas o económicas no pueden tener acceso a ellas” (Burbules)*

C. Acerca del Cambio en Paradigma Educativo

Por otra parte, en lo referido al cambio de paradigma educativo, notamos que existe un acuerdo en que el PCI ha actuado como elemento transformador de las dinámicas tradicionales. La introducción de dispositivos tecnológicos en el aula produjeron una reconfiguración de los roles tanto del docente, como de los alumnos y las relaciones entre éstos, todo ello dado por profundos cambios en lo relativo a las técnicas de enseñanza y la configuración de un nuevo sujeto de aprendizaje sobre estas nuevas bases.

Puede verse en las siguientes afirmaciones: *“No tengo dudas de que introducir netbooks y conexión a Internet en las aulas cambia las dinámicas de trabajo, la idea de cultura, y la relación de estudiantes y profesores con el conocimiento y la forma de producirlo”* (Dussel)

“Modificar la relación de poder que hay en el vínculo entre docente alumno, que siempre la cuota de poder está en manos del docente, que ahora se va a ir equilibrando...relaciones más empáticas, mayor diálogo y unión, muchas veces el docente va a estar en situación de aprendizaje” (De Pedro)

“La tecnología, entonces, puede configurar una nueva potencia en los procesos educativos si se anima a los docentes a que creen, a que innoven, a que inventen, con todo lo que ello implica para las prácticas de la enseñanza de una disciplina o grupo de disciplinas” (Maggio)

“El docente sigue sabiendo cosas que los estudiantes no saben. Pero ellos también tienen conocimientos que los docentes no poseen, principalmente, en el área de la tecnología” (...) el rol del docente implica un desafío. Ahora es: yo, los estudiantes y las computadoras” (Burbules)

Pero, según la opinión de los expertos y referentes, esta abrupta transformación no ha sido valorada positivamente por algunos de los actores involucrados directamente con el Programa. Principalmente los docentes han presentado una cierta reticencia al cambio, se nota en aquellos de mayor trayectoria en el ámbito escolar, quienes recurrentemente manifestaron sus miedos y temores frente a lo nuevo. Algunas connotaciones que dan cuenta de esto:

“los profesores al momento de la llegada del programa, no se encontraban preparados...()...al principio entre los profesores se generaron muchos miedos... esto es nuevo, no lo voy a poder hacer...decían...” (Aracena)

“el aspecto crítico no de crítica, sino el aspecto político como más más más complicado es la capacitación docente...que algunos docentes nos neguemos” (Gallardo)

“para bien y para mal, las computadoras están siendo introducidas en las escuelas sin un diseño pedagógico claro” (Sorj)

En mayor medida, la revolución planteada a partir de la introducción de tecnologías en el aula, apunta a producir un impacto en la calidad educativa. La escuela se transforma en un elemento de enlace, de contacto, de integración, aunque sin perder su centralidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por último, los entrevistados reivindican al PCI como un cambio transformador en la manera de pensar e implementar una política pública en el campo de la educación, que rompe con las políticas focalizadas de los 90, dando paso a políticas de carácter universal, que trascienden cualquier estrategia desarrollada en este ámbito. Esto ha permitido identificar al PCI, no sólo como una política de inclusión digital sino también como una política *“socio-educativa de carácter universal”*. Se destaca de igual manera la recuperación del rol del Estado en el reconocimiento pleno de la educación y el conocimiento como un bien público y un derecho personal y social.

Guillermo Gallardo esgrime al respecto: *“porque hemos estado acostumbrados a políticas sociales y a políticas socioeducativas focalizadas si? cambiando el eje hacia la universalización de las políticas sociales y en este caso de una política socioeducativa como es CONECTAR IGUALDAD, son para todos los alumnos para todos los alumnos de educación secundaria que incluye hasta, y lo digo a propósito, hasta los colegios secundarios de la Universidad Nacional de Cuyo, quizás no les haga falta a esos alumnos, se entiende lo que digo?”* (Gallardo)

3.2.3. Análisis de la perspectiva de los referentes institucionales sobre cuestiones operativas y de gestión del PCI-Mendoza

Respecto a las líneas de acción y cuestiones operativas desarrolladas para el logro de los objetivos del PCI, los entrevistados consideraron: la difusión y acompañamiento en las escuelas; capacitación y acompañamiento docente (disciplinar y digital); formación y capacitación de los alumnos y las familias; desarrollo de pisos tecnológicos; conectividad e internet; formación y capacitación de los alumnos y las familias; desarrollo de contenidos y recursos; seguimiento y evaluación; relación Nación-Provincia.

A continuación se profundizará sobre cada una de estas acciones.

A. Capacitación Docente

El *Ministerio de Educación de la Nación* definió una estrategia de desarrollo profesional docente impulsada desde el nivel central para acompañar la implementación y la gestión del Programa, que pone el centro de atención en cuatro ejes fundamentales y otorgan direccionalidad a las acciones previstas:

- el lugar del conocimiento escolar,
- el lugar de la enseñanza,
- la autoridad pedagógica del docente,
- las trayectorias escolares de los estudiantes (Ministerio de Educación de la Nación, 2011).

En ese marco se inicia un proceso multidimensional dirigido a formar a supervisores, equipos de conducción, docentes, miembros de equipos jurisdiccionales, estudiantes y familias en la utilización comprensiva y crítica de las nuevas tecnologías, que incluye acciones de iniciativa nacional, de prioridad provincial y dispositivos territoriales.

Cabe destacar que en los dispositivos de formación convergen los propósitos del Programa con las políticas de la escuela secundaria en transformación,

consensuadas en el CFE (resoluciones 79/09, 84/09,88/09,93/09), las políticas de la modalidad de la educación especial y el sistema formador.

A nivel nacional, las primeras acciones del Programa en esta línea estuvieron dirigidas a realizar una sensibilización o primera aproximación a todos los supervisores y directivos de las escuelas que iban siendo alcanzados en jornadas presenciales de dos días. Luego, se emprendieron para la educación secundaria un grupo de acciones de formación nacionales destinadas a supervisores (1.100), equipos de conducción (2000 directores) y a formadores disciplinares. Estos últimos fueron seleccionados por cada provincia e integran lo que se denomina al Equipo Federal de Formación Disciplinares (480 formadores en total, 2 de cada disciplina por provincia, y acompañados por 24 coordinadores pedagógicos, uno por cada jurisdicción). El Equipo Federal de Formadores Disciplinares tiene la misión de llegar a más de 100.000 docentes en territorio de acuerdo con la planificación de cada jurisdicción.

Se trata de acciones de carácter presencial y virtual que constituyen un trayecto formativo de entre 120 y 145 horas cátedras, que se acredita conforme a la normativa de cada jurisdicción. Las primeras se desarrollan en encuentros nacionales de dos a tres días de trabajo. Hasta el año 2011 se habían realizado 15 encuentros presenciales (conferencias y talleres en los que participan todas las jurisdicciones) para un total de 3500 destinatarios; las segundas se extienden entre dos y tres meses de trabajo (acompañamiento virtual organizado a partir de diferentes actividades) y llegan a los directores de escuelas secundarias y a los formadores disciplinares y sus coordinadores pedagógicos.

Asimismo, se desarrollan más de 100 cursos virtuales auto asistidos y otros moderados ejecutados por Educ.ar (<http://www.educ.ar>). Estos cursos abarcan temáticas desde la alfabetización digital básica hasta la aplicación de disciplinas bajo el modelo uno a uno. Desde el Instituto Nacional de Formación Docente (INFD) también se dictan cursos virtuales destinados al sistema formador (<http://www.me.gov.ar/infod/campus.html>).

La Provincia de Mendoza ha adoptado muchos de estos lineamientos, pero también han desarrollado estrategias autónomas, adaptadas al contexto jurisdiccional.

De esta manera han desarrollado “*Jornadas de Sensibilización*”, en la cual cada escuela suspende todo el día de clase, de manera que todos los docentes puedan participar, conozcan la herramienta, el recurso, qué se puede hacer y qué no se puede hacer con el aparato.

Un problema surgido de esta situación es el hecho de que no todos los docentes disponen de la netbook. En este sentido uno de los referentes entrevistados señala:

*“Eso sí vas a escuchar en las escuelas y el tema de los profesores, que no le están llegando netbook a los profesores, entonces están trabajando con el **diez por ciento** de netbook que llegaron a las escuelas, ¿sí?...entonces el profesor de por sí no tiene su netbook y eso también está generando por ahí, “a lo mejor no lo conozco, no lo tengo en mi casa, no puedo ver si el software me sirve o no me sirve” (Coordinadora de Capacitación, PCI, Mendoza).*

También se han desarrollado procesos de capacitación, de alfabetización básica y capacitaciones disciplinares, a través de una oferta variada de cursos, algunos elaborados por el Ministerio de Educación de la Nación y otros por la misma provincia. Asimismo, debido a la enorme cantidad de docentes a alfabetizar, y los distintos niveles de conocimiento respecto al uso de las TIC, se han ofrecido capacitaciones gratuitas desde Educ. ar, a través de una plataforma virtual y con la Universidad Nacional de Cuyo.

Cabe destacar que las instancias de formación se han extendido al resto de la comunidad educativa. De esta manera se han incorporado talleres para padres; encuentros y talleres para alumnos, de donde han surgido jóvenes *monitores* debido al dominio de muchos saberes relacionados con el manejo de las TIC.³²

Por último, se destaca el acompañamiento que están recibiendo las escuelas a través de un referente técnico y uno pedagógico, que tienen como misión ayudar al profesor a incorporar las TIC tanto en sus planificaciones como en el trabajo en el

³²Algunas jurisdicciones como Catamarca, también previeron encuentros y talleres para alumnos. Y si bien se acepta que muchos niños y jóvenes conviven cotidianamente con diversos dispositivos tecnológicos, el objetivo de estas instancias es fomentar el uso educativo de los mismos, el trabajo en entornos participativos y el desarrollo de herramientas audiovisuales y digitales (Bilbao y Rivas, 2011).

aula. Asociado a esta estrategia se ha creado un nuevo perfil en las instituciones educativas, el cargo de “Administrador de Red”³³, para que trabaje en forma conjunta con los especialistas de informática, pero que también tenga mayor contacto con los alumnos, con los profesores, y de esta manera salirse del territorio exclusivamente técnico.

A pesar de estas iniciativas, los entrevistados señalan varios inconvenientes ante la llegada de las netbooks principalmente entre los docentes, ya que sólo desarrollan un uso limitado de los recursos pedagógicos que pone a disposición el programa como por ejemplo, el sistema de redes (intranet); el escritorio docente, y los programas y contenidos educativos que se pueden trabajar en clases. En este sentido, existe discrepancia entre los entrevistados respecto a la actitud de los docentes frente a las TIC, es decir, un primer grupo opina que no ha habido ningún tipo de resistencia, incluyendo a los directivos; un segundo grupo, que piensa que ha habido resistencia entre los docentes en edad de jubilarse; y un último grupo que admite cierta pre resistencia docente debido al desconocimiento de las potencialidades que brinda esta herramienta.

B. Equipamiento

La ANSES contribuye a la financiación del Programa, la definición y elaboración de los instrumentos necesarios para la adquisición y distribución de equipamiento, que incluye las computadoras portátiles, los servidores escolares, los elementos que conforman la red de conectividad interna, entre otros.

Conforme a esto, hacia el año 2011 se habían adquirido equipos portátiles, servidores para cada una de las escuelas y tecnología adaptativa para la educación especial. Se habían firmado convenios con dos universidades nacionales³⁴ para la

³³ La Provincia de Misiones también ha incorporado la figura del Administrador de Red, que si bien es un referente TIC , y tiene fundamentalmente conocimientos tecnológicos, es capacitado mensualmente para abordar las problemáticas particulares de cada institución (Bilbao y Rivas, 2011).

³⁴ La instalación de los pisos tecnológicos se realiza mediante la contratación de Universidades como la UTN (Universidad Tecnológica Nacional) y UNSAM (Universidad Nacional de San Martín), entre otras. Para reforzar el trabajo de estas universidades, se puso en marcha una nueva licitación que da participación a empresas privadas. Esta contratación, que ya se encuentra adjudicada, permite solucionar

instalación de los pisos tecnológicos³⁵ (esto implica la instalación de una red wi-fi para que en el interior de cada escuela, en todos sus ambientes, puedan tener conectividad). Asimismo, se habían adjudicado por licitación, la instalación de pisos tecnológicos a 5 empresas que cubren todas las regiones del país. La distribución del equipamiento y otros materiales se realiza a través del Correo Argentino y la Empresa OCA. También se había puesto en marcha la adquisición del equipamiento para el año 2012 (Ministerio de Educación de Nación, 2011)

Desde el año 2010 se entregaron más de 1.800.000 netbooks, que llegaron aproximadamente a 4800 escuelas. En Mendoza se han entregado alrededor de 89.000 computadoras, abarcando a 241 establecimientos educativos (9 institutos de formación docente; 50 escuelas de educación especial y 182 escuelas secundarias) (Ministerio de Educación de la Nación, 2011)³⁶

En la provincia de Mendoza, la mayoría de los referentes entrevistados coinciden en que han existido varios inconvenientes vinculados a los pisos tecnológicos y a la dotación de insumos. La falta de internet en las aulas o la deficiente conectividad; la escasa entrega de netbooks a los docentes en las escuelas; el bloqueo y rotura de las máquinas; problemas de configuración de los routers; robos de equipos, señalan que la situación de las escuelas técnicas fue distinta, porque ya contaban con el piso tecnológico adecuado con anterioridad al programa.

Esta situación fue bien descrita por uno de los funcionarios de la siguiente manera:

“Los pisos tecnológicos con que cada escuela cuenta, esa es una dificultad porque se ha tercerizado en una, te estoy hablando a nivel nacional ¿no? se tercerizó a una. Se contrató a una empresa eh... si no me equivoco se contrató a la

las demoras en la instalación de los pisos

(<http://portales.educacion.gov.ar/conectarigualdad/infraestructura-de-red/>)

³⁵ **La instalación del piso tecnológico**, que involucra el cableado interno del edificio escolar y la conexión del servidor para la instalación de una red interna, la cual permite compartir información y distribuir la señal de internet wi-fi en el colegio. Las Universidades y empresas privadas contratadas para su instalación, deben proveer y dejar en funcionamiento el Servidor, un UPS (sistema de respaldo para cortes de energía eléctrica), los Switchs, los Access Points (AP) o Puntos de Acceso de wifi y el cableado interno del edificio escolar (<http://portales.educacion.gov.ar/conectarigualdad/infraestructura-de-red/>)

³⁶ Por razones de error del portal educativo no se pudo acceder a datos más actualizados.

Universidad Tecnológica y la Tecnológica a su vez tercerizó y creo que eso ha generado algunas dificultades porque no han hecho muy bien las instalaciones, eso es una dificultad ¿sí? Digamos pero obviamente el tema de los pisos tecnológicos eh... Es un tema que tiene que estar en las escuelas, con la compu sola no basta ¿sí?” (Ex Jefe de Gabinete de la Dirección General de Escuelas).

En relación con ANSES, los entrevistados señalan problemas con la comunicación de este organismo, lo que ocasionó que en muchas oportunidades la provincia no fuera notificada sobre la entrega de netbooks en las escuelas. También se evidenciaron dificultades de la coordinación del programa nacional respecto del interior de las jurisdicciones provinciales, puesto que este organismo no conoce las dinámicas y necesidades de las localidades. A diferencia de otros programas como el caso de Uruguay y San Luis, el PCI no empezó de manera escalonada, ni priorizando las necesidades territoriales³⁷.

Frente a estos problemas de coordinación con la ANSES, algunos funcionarios han destacado el desarrollo de iniciativas propias como la licitación de los pisos tecnológicos a tres empresas mendocinas, que permitirían manejar el proceso desde la provincia y trabajar mejor en las escuelas.

C. Conectividad

El Ministerio de *Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios* es el organismo responsable de garantizar la conectividad de banda ancha a todos los establecimientos escolares que se incorporan al Programa. A través de la articulación con el Programa “*Argentina Conectada*” y el Programa “*Internet para Establecimientos Educativos*”, se han diseñado distintas estrategias que toman en cuenta el tipo de conectividad que mejor se adapte a cada escuela, atendiendo a los requerimientos específicos de cada provincia, la ubicación de los establecimientos, la factibilidad técnica y las áreas de cobertura. Este proyecto incluye distintas estrategias como ser la contratación de proveedores de Internet, la dotación de antenas satelitales para las

³⁷ La Provincia de Catamarca como la de Buenos Aires, entre otras han implementado el *aula móvil* que consiste en un camión itinerante, equipado con netbooks y con conexión a internet, que se traslada hacia las regiones más alejadas de la provincia (Bilbao y Rivas, 2011).

escuelas de zonas alejadas y de baja factibilidad técnica, entre otras (Ministerio de Educación de la Nación, 2011).

El Programa “*Internet para Establecimientos Educativos*”, creado por resolución 147/10 de la Secretaria de Comunicaciones, se implementa mediante la utilización de los recursos del Fondo Fiduciario del Servicio Universal, conformado por el aporte de las empresas de telecomunicaciones equivalente al uno por ciento (1%) de la totalidad de los ingresos devengados por la prestación de servicios. En este sentido, es remarcable que son las mismas empresas proveedoras de servicios las que financian la conectividad de las escuelas (Ministerio de Educación de la Nación, 2011).

Hasta noviembre del año 2011, fueron 18 las jurisdicciones que suscribieron el acuerdo que posibilita estos mecanismos: Buenos Aires, Catamarca, Chaco, Chubut, Corrientes, Entre Ríos, Formosa, Jujuy, La Pampa, Mendoza, Misiones, Neuquén, Salta, San Juan, Santa Cruz, Santa Fe, Santiago del Estero y Tucumán (Ministerio de Educación de la Nación, 2011).

La cobertura de las escuelas se realiza de manera paulatina mediante la inclusión de los establecimientos educativos en procesos licitatorios. Hacia fines del 2011, se encontraba adjudicada y en proceso de instalación la primera licitación que proveyó de conectividad a 5.248 escuelas, 3.752 pertenecientes a Conectar Igualdad. Además, ya se encuentra en marcha la segunda licitación. Complementariamente, 817 establecimientos están siendo provistos de conectividad satelital por la acción del Programa “Argentina Conectada” (Ministerio de Educación de la Nación, 2011).

Cabe destacar que los esfuerzos están orientados a que la conectividad llegue junto a la entrega de las netbooks. Sin embargo, si la instalación del servicio de Internet se demora, los equipos pueden utilizarse mediante la red interna de la escuela y aprovechar los contenidos desarrollados por el Ministerio de Educación de la Nación que se encuentran cargados en cada netbook (Ministerio de Educación de la Nación, 2011).

En Mendoza, según los funcionarios entrevistados subsisten dos formas de provisión de la conectividad en las escuelas: mediante el Ministerio de Hacienda Provincial, con los programas “red one1”, y actualmente con el programa “red one 2”; y mediante el procedimiento desarrollado con el Ministerio de Planificación Federal,

Inversión Pública y Servicios, desarrollado anteriormente. Más allá de esta situación, los entrevistados presentan ciertas discrepancias respecto a la conectividad. Hay quienes señalan que la mayoría de las escuelas tenían conectividad, antes de la llegada del PCI; mientras otros afirman que sólo el 10% de las escuelas tenía conectividad. Lo mismo sucede con la conexión en la actualidad, para algunos casi la totalidad tiene conexión y para otros, sólo algunas cuentan con internet.

Sin embargo, algunos entrevistados destacan que el trabajo en las aulas con las netbooks no está limitado por la falta de conectividad, y que habría que potenciar el uso del intranet o los sistemas de red interna. En este sentido afirma una funcionaria *“Nosotros desde el 2006 tenemos un sistema intranet que acceden las escuelas por internet y que le permite por ejemplo cargar las aulas”* *“... y a pesar de que ese sistema llega para todas las escuelas tenemos un sistema de conectividad de un poco menos del 50%”* (Coordinadora de Capacitación PCI Mendoza).

D. Desarrollo de contenidos y de recursos

El Ministerio de Educación Nacional produce recursos pedagógicos que vienen incorporados a cada netbook a través del Portal Educ.ar. Estos recursos se estructuran de acuerdo a los destinatarios en “escritorios” diferenciados para alumnos, docentes, familias y los escritorios de educación especial, de la educación primaria rural y de la modalidad hospitalaria y domiciliaria. Actualmente está en producción el escritorio para los institutos de formación docente. Estos escritorios están organizados por disciplina, con todos los recursos de que disponen, son de distribución libre y gratuita, con lo que se promueve su más amplio uso (Ministerio de Educación de la Nación, 2011).

Además se están desarrollando recursos útiles para todos los destinatarios como Colecciones 1 a 1 en Educ.ar, con una galería multimedia que contiene juegos interactivos, infografías, videos, etc; y otros recursos como Bibliotecas con Libros Digitales, Archivo de documentos históricos, mapoteca, etc (<http://portales.educacion.gov.ar/conectarigualdad/acciones/>)

Hasta noviembre de 2011 se habían producido, 81.200 contenidos digitales, secuencias didácticas, microvideos y recursos multimedia, así como 35.700 recursos pedagógicos dirigidos a los distintos miembros de la comunidad educativa y 70 programas de software educativo (juegos, simuladores de física y química, laboratorios virtuales). (<http://portales.educacion.gov.ar/conectarigualdad/acciones/>)

La franja **Encuentro Hoy** acompaña al programa Conectar Igualdad desde la pantalla de Encuentro y desde la web www.encuentrohoy.gov.ar con la producción de las Series Mi Mapa, Revoluciones, Vocación y Trabajo, Juegos Matemáticos, Historias de vida Conectar Igualdad, entre otras.

Se produjeron también **Materiales Offline**, incluyendo las colecciones de Conectar Igualdad en formato USB, las colecciones Encuentro Hoy en DVD y la distribución de escritorios de contenidos en discos externos a docentes. Asimismo se imprimieron más de 4.500.000 de ejemplares de la serie Materiales de apoyo, que también tiene una versión online.

En referencia a este componente³⁸ unos de los entrevistados señala: *“...hay dos formas de trabajar, se puede trabajar con el contenido de las netbooks que vienen con muchos contenidos, con muchos programas de la institución; hay bibliotecas los docentes se meten en Educ.ar por ejemplo. Eso es la otra cosa importante, el programa y a través del Ministerio de Educación de la Nación no solamente han pensado en la parte técnica están generando contenidos como nunca se creó, nunca porque siempre ha estado la idea de que el docente es el que crea sus contenidos. Ahora se están creando desde la Nación millones de contenidos, los bajan en cd, en dvd, Canal Encuentro, Paka Paka, Educ.ar; todas las capacitaciones virtuales; semivirtuales... Tiene para buscar mucho de esos contenidos que vienen en la netbook y se puede navegar en forma local sin tener conectividad a internet”* (Coordinador técnico, PCI Mendoza).

E. Evaluación y Seguimiento

Uno de los instrumentos más valiosos para identificar el grado de mejora en la calidad de un Programa, así como un incentivo para conseguirla, es la evaluación. La evaluación es un componente fundamental de cualquier política educativa y se considera que los sistemas educativos y las instituciones más eficaces poseen

³⁸ En ciertas jurisdicciones han asumido la empresa de adaptar los programas y recursos con los que cuentan los equipos distribuidos por Conectar Igualdad con contenidos propios de los contextos, historias y realidades provinciales (por ejemplo, Catamarca). En otras, se encuentran desarrollando -o planean hacerlo en un futuro cercano- distintos programas, contenidos o software educativos destinados a docentes y alumnos (Tierra del Fuego, La Rioja, Río Negro, PBA, CABA y San Luis) (Bilbao y Rivas, 2011).

mecanismos de seguimiento que les permiten identificar sus deficiencias y ponerles solución lo antes posible (Consejo Federal de Educación, 2010).

Los principales objetivos que se persiguen con la evaluación son: conocer y medir el impacto curricular, institucional, interpersonal y social de la implementación del Programa Conectar Igualdad en las escuelas y comunidades educativas de todo el país; registrar y documentar el proceso de cambio que se desarrollará en las escuelas y sus comunidades educativas; proveer retroalimentación para la mejora de los procesos de implementación del programa; investigar y desarrollar propuestas y recursos que favorezcan el trabajo bajo la modalidad 1 a 1 en todas las disciplinas académicas; generar instancias de formación, intercambio, discusión y reflexión que permitan a los equipos coordinadores de Educ.ar y OEI integrar a las jurisdicciones y generar colaborativamente conocimientos para la implementación y la generación de los informes y recomendaciones; diseñar y poner en marcha un *sistema de evaluación, monitoreo e investigación sustentable* que acompañe la gestión del cambio que el modelo 1 a 1 propone en las escuelas del país.

Por otro lado, es CFE estipuló que se coordinarán con las autoridades educativas actividades de investigación, formación y acompañamiento pedagógico en 24 aulas digitales, instaladas en las jurisdicciones, con el fin de ofrecer información consistente que permita modificar y optimizar el proyecto puesto en marcha así como ajustarlo a las diferentes realidades locales.

Para llevar a cabo esto se firmaron acuerdos con once universidades nacionales para la producción de investigaciones que den cuenta del impacto de Conectar Igualdad. Dichas universidades son: Universidad de Avellaneda, Universidad del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Universidad Arturo Jauretche, Universidad de Chaco Austral, Universidad de Rosario, Universidad de Cuyo, Universidad de Lomas de Zamora, Universidad de Río Negro, Universidad de la Patagonia Austral San Juan Bosco, Universidad de Jujuy y Universidad de Río Cuarto.

En nuestra provincia, el área de *Evaluación y Seguimiento* de la Universidad Nacional de Cuyo trabaja para conocer y medir el impacto curricular, institucional, interpersonal y social de la implementación del Programa. Entre las principales acciones que lleva a cabo se destacan: el monitoreo de la llegada de las netbooks a la comunidad escolar; la investigación respecto de cómo se vinculan los docentes, los estudiantes y sus familias con las nuevas herramientas tecnológicas y sus contenidos;

la documentación y evaluación de los procesos de cambio en las escuelas medias e institutos de formación docente de todo el país y el registro de las dificultades técnicas y pedagógicas, así como los principales avances y desafíos a resolver en las etapas siguientes.

Hasta el momento se han elaborado dos informes desde la casa de altos estudios que dan cuenta de algunos resultados sobre el Programa. El primer documento se denominó “Informe Final. Evaluación del Programa Conectar Igualdad” de Octubre de 2011, mientras que el segundo documento se denominó “Nuevos cambios en las instituciones, aulas, sujetos y comunidades a partir de la implementación del Programa CONECTAR IGUALDAD (PCI)”y abarca el período de seguimiento del año 2012-2013.

F. Relación Nación-Provincia

Dadas las características del equipamiento a entregar, la masividad de su alcance y las acciones pedagógicas que se prevén realizar, resulta necesario la conformación y fortalecimiento de equipos de trabajo con capacidad para apoyar y orientar estas intervenciones de carácter universal destinadas a supervisores, directivos, docentes, alumnos y padres de los establecimientos educativos que serán beneficiarios del Programa. Para ello, es importante promover la coordinación y confluencia de equipos nacionales y jurisdiccionales responsables de la implementación de las políticas y líneas de acción sobre TIC para todos los niveles y modalidades.

El PCI concreta aquí la importancia de apoyar el funcionamiento de un área de trabajo con equipos especializados que aseguren a nivel nacional y provincial, la implementación de las líneas de acción que se acuerden en el ámbito del CFE. Algunas de las responsabilidades de los equipos son:

- Articular con los organismos de gestión de los diferentes niveles y modalidades la planificación de los componentes del Programa.
- Coordinar, gestionar y organizar acciones que propicien la integración de las TIC, la ampliación de la cobertura, el fortalecimiento de las capacidades jurisdiccionales, como a las intervenciones técnicas y pedagógicas en los establecimientos educativos.

- Realizar acciones de capacitación, seguimiento y asistencia técnica, a los efectos de promover el mejor uso de las TIC en los establecimientos educativos.
- Promover la producción de contenidos y la integración de los equipos nacionales y jurisdiccionales.
- Facilitar el desarrollo de redes sociales educativas y territoriales comunitarias.

En relación a estos aspectos los entrevistados consideran que la relación entre el Nivel Provincial y Nacional ha sido más o menos conflictiva según el organismo del que se trate. En el caso del Ministerio de Educación de la Nación la articulación ha sido fluida y directa, mientras que con el ANSES –como se ha visto- ha tenido mayor nivel de dificultades en la interacción, en la información, como en el desarrollo de actividades que implicaban compromisos de coordinación conjuntos. Algunas explicaciones de esta situación se relacionan con que este organismo no conoce la lógica del sistema educativo, y los niveles de gestión operativa no tienen tanta claridad sobre la dinámica de funcionamiento del programa.

De todas maneras se valora positivamente el esfuerzo de coordinación del programa con el sistema educativo provincial, a través de los supervisores territoriales y las líneas medias de educación secundaria. Es importante destacar que el PCI no es un programa aislado, sino que está integrado al “Plan de Mejora Institucional” de cada escuela, en la dinámica de las instituciones y en la vida escolar. A su vez se destaca entre los referentes, el impulso del estado provincial por desarrollar líneas de acción propias respecto a los lineamientos nacionales del PCI, lo que le ha permitido alcanzar cierta autonomía en el proceso de implementación del programa (Contratación de proveedores locales para la instalación de pisos tecnológicos; Proyecto Padres, Programa Sendero Policial³⁹, etcétera

³⁹ Sendero escolar es un programa en la órbita del Ministerio de Seguridad de la Provincia, que trabaja en conjunto con la Dirección de Escuelas con el fin establecer caminos de entrada y salida seguros de los chicos en las escuelas que tienen sus netbooks (Militello, 2011).

CONCLUSIONES

Como síntesis de lo esbozado en el trabajo, se ha recurrido a enumerar los aspectos más significativos del PCI, fundamentalmente aquellos relacionados con la implementación e interpretación local, producto del análisis realizado sobre entrevistas a referentes institucionales y funcionarios del Programa en la provincia.

De esta manera, se ha podido vislumbrar entre los mismos, distintas opiniones, valoraciones y percepciones que destacan tanto las fortalezas como las debilidades que encuentra el Programa en su implementación.

Respecto a las fortalezas del PCI

- Se hace común entre los entrevistados hacer referencia a la importancia del paso de la focalización a la universalización de las políticas socioeducativas.
- Se resalta en cuanto a la gestión, la autonomía con la que cuenta la provincia (jurisdicciones) para generar sus propios contenidos (capacitaciones, escritorios y demás recursos pedagógicos) así como la resolución de problemas detectados de manera anticipada.
- Nuevas relaciones de comunicación entre profesores y alumnos, destacando en muchos casos el aprendizaje conjunto.

- Posibilidad de llevar los equipos (netbooks) a los hogares, traduciéndose en un “efecto multiplicador” por el uso y apropiación de contenidos por parte de las familias.
- Se reconoce una cuota de confianza y credibilidad sobre el Programa al ser certera la distribución y llegada de las netbooks a los cursos.
- Incorporación de nuevos perfiles en la función informática de las escuelas con una mirada más integral y más amplia sobre el trabajo en el aula. Se destaca la figura del “Administrador de Red”.
- Mayores oportunidades y ofertas de formación docente, entre lo que se destaca el componente de gratuidad y virtualidad de los cursos y capacitaciones.

Respecto a las debilidades del PCI

- Uno de los aspectos críticos mencionados por los entrevistados corresponde a los desfases ocurridos en cuanto a la entrega de los equipos en los establecimientos educativos y las deficiencias en cuanto a las instancias de capacitación, instalación de pisos tecnológicos y conectividad.
- En cuanto al eje de capacitación se hace hincapié en dos aspectos relevantes: en una primera instancia lo referido a la falta de capacitación al momento de la llegada de los equipos o, en muchos casos, la situación inversa, la realización de capacitaciones sin la disponibilidad de las máquinas, lo que da por perdido gran parte de los conocimientos al no poder aplicarlos. En una segunda instancia se menciona recurrentemente la negación por parte de un grupo de docentes, quienes no acceden a realizar la capacitación, ya sea por desconocimiento de las potencialidades de esta herramienta o por resistencia a los cambios dentro del aula.
- Falta de infraestructura básica, en relación a la construcción de los pisos tecnológicos en las escuelas destinatarias. Esto acarreó serias dificultades al momento de la llegada de las netbooks debido a que sin la instalación correcta no se puede hacer uso ni siquiera de la red interna (intranet).
- Los problemas de conectividad, los cuales en mayor medida obstaculizan el trabajo en el aula. Los routers permiten la conexión y funcionamiento de

alrededor de quince máquinas, cuando en una aula promedio hay aproximadamente treinta máquinas.

- Se detectan algunos inconvenientes en cuanto a la coordinación entre los organismos encargados de la entrega de netbooks. Generalmente estos problemas se relacionan con la falta de comunicación entre ANSES y las jurisdicciones, al no notificar a las mismas la entrega de equipos.
- Se desnaturaliza el tema de la “universalidad”/“igualdad” al dejar fuera del programa a las escuelas de gestión privada, cuando muchas de ellas poseen cuota cero, es decir, son subsidiadas por Estado.

A partir de esto, y considerando que se dio cumplimiento al objetivo señalado al comenzar el trabajo, nos hemos propuesto enumerar una serie de recomendaciones basadas en las sugerencias aportadas por los entrevistados, así como en experiencias exitosas que influyen como orientación que en el futuro inmediato el PCI debiera incorporar.

Recomendaciones

- Se cree conveniente, además, promover acciones tendientes a lograr una mejor comunicación sobre el PCI, en relación a sus lineamientos generales y a la política educativa integral de la que forma parte, los objetivos de cada uno de sus componentes (entrega de las netbooks, capacitaciones, potencialidad de sus usos, etc.), a todos los actores del sistema educativo y de los espacios sociales colindantes a él, y a la sociedad en general.
- Reducir, con acciones directas de intervención, las tensiones/conflictos producidos entre el desfasaje de lo programático (masividad, universalidad) y operativo (deficiencia de pisos tecnológicos e insuficiente servicio técnico) del Conectar Igualdad.
- Correlativamente, se sugiere profundizar la articulación orgánica de los distintos niveles jurisdiccionales involucrados en el Programa (Ministerio de Educación de la Nación/ ANSES (en Nación y Provincias)/ Autoridades Provinciales de Educación/ Gestiones Provinciales del PCI / Escuelas).
- Generar evaluaciones de resultados/ impacto, luego de un tiempo, con indicadores referidos al logro educativo de los alumnos, tasa de deserción escolar, rezago educativo, competencias TIC de los alumnos.

- Promover que el docente sea el actor central de la reformulación de la política educativa aportándoles modalidades sistemáticas de capacitación acorde con sus tiempos (podría ser en horario escolar), continuas, de calidad, con cantidad adecuada de contenidos y respetando la diversidad de niveles de conocimiento con capacitaciones diferenciadas por nivel de manejo de TIC; y con reconocimiento de puntaje por el sistema educativo.
- Fortalecer las instancias de capacitaciones (para que el Programa gane en efectividad) a padres/madres/tutores y a otros actores hasta ahora no participantes de las mismas; es decir, no sólo a docentes y alumnos, sino a todos. Esto responde básicamente a que se concibe que el PCI (como política social educativa) abre instancias de construcción de sentidos y significados que pueden traducirse en prácticas proactivas al desarrollo del Programa. De allí la demanda de capacitaciones para todos los actores involucrados.
- Generar espacios y tiempos educativos de debate, de reflexión y de crítica, sobre el emergente modelo pedagógico, del nuevo protagonismo de la escuela, de los directivos y de docentes frente a la necesidad de desarrollo de las competencias necesarias de los alumnos para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las tecnologías de la información y la comunicación.
- Realizar jornadas de sensibilización para los alumnos, con el fin de promover el uso responsable de las redes sociales en tanto nuevos espacios públicos de encuentro e interacción.

Tales recomendaciones, que parten de un cúmulo de sugerencias provenientes de distintas voces, informes y experiencias, pueden llegar a traducirse en un futuro no muy lejano en oportunidades. Esto si se tiene en cuenta que, dado el contexto actual, es necesario actuar de manera rápida, eficaz, y atendiendo los problemas emergentes de acuerdo a cada realidad regional.

Finalmente, surgen a modo de interrogantes, ciertas cuestiones relacionadas con el PCI, que de alguna manera influyen o deberían influir a la hora de realizar próximos estudios y evaluaciones del mismo. Los mismos tienen que ver con preguntarse acerca de ¿qué es aprender hoy?, ¿es la netbook una herramienta o un obstáculo para el aprendizaje en el aula?, ¿el alumno se ha visto afectado por los temores de los docentes frente al uso de las máquinas?, ¿qué ventajas posee actualmente el uso de las netbooks frente al avance de otros dispositivos tecnológicos de mayor accesibilidad para la población (IPods, smartphones, tablets)?, ¿se

promueve realmente el uso crítico de la herramienta?, ¿la distribución del aparato, lo puedo relacionar con la distribución de igualdad?, ¿el uso de las netbooks en las aulas han reanimado el debate respecto a otras “brechas” de poder, de autoridad entre docentes y alumnos; entre viejos y jóvenes digitales?...

Podrían enumerarse vastas preguntas debido a la complejidad que presenta el Programa, pero las anteriormente enunciadas constituyen las más relevantes y urgentes dada la realidad en la que se encuentra inmersa hoy su implementación, donde tanto a nivel global, regional y local el uso de las nuevas tecnologías crece a un ritmo vertiginoso, influyendo en casi la totalidad de las acciones realizadas por el hombre y más aún, en la población adolescente.

Siguiendo de cerca una de las tantas afirmaciones revolucionarias de Albert Einstein, quien dijo “el conocimiento es experiencia, lo demás es información”, podemos aseverar que el conocimiento no es producto de una mera acumulación de datos, sino que se construye a partir de un proceso de interpretación de los mismos y guiados por la experiencia. Este podría ser uno de los principios y fundamentos del Programa, dejando en evidencia la importancia del aprendizaje y la aprehensión de conocimientos a partir de esta nueva herramienta, generadora y fuente de mayor información. El desafío de este Programa consiste en jerarquizar la figura del docente frente a la comunidad como un artífice, mediador y puente entre el mundo virtual y la realidad del alumno que muchas veces se presentan tan distantes.

ANEXOS

ANEXO I

METODOLOGÍA

A partir de lo esbozado, se cumplen los objetivos previstos a través de la realización de un análisis del tipo exploratorio. Se reflexiona acerca de las bases paradigmáticas y operativas del PCI y de la literatura (elegida) que sirve de sustento y orientación teórica/conceptual del análisis.

Entonces, el enfoque metodológico adoptado es de tipo cualitativo, recurriendo a dos tipos de estrategias de recogida de datos y análisis de la información, por un lado, el análisis de documentos oficiales (CFE, DIENICE, Ley de Educación Nacional, Decretos) junto con la opinión de algunos expertos en TIC y educación⁴⁰ y, por otro lado, se recurrió al análisis de entrevistas semi-estructuradas a distintos agentes institucionales de nivel provincial involucrados en el Programa de referencia,

⁴⁰“Educación y tecnologías : las voces de los expertos” compilado por Silvina Gvirtz y Constanza Necuzzi. - 1a ed. - CABA: ANSES, 2011.

realizadas en el marco de una investigación⁴¹ efectuada por el Área de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Universidad Nacional de Cuyo.

A partir de este diseño de investigación se han podido construir categorías de análisis sobre la base de las distintas voces de los actores. Dichas categorías permiten además, a la luz de la teoría, reflexionar e interpretar aspectos significativos de los procesos de implementación del PCI, enfatizando en la experiencia jurisdiccional.

Resulta claro que el uso de herramientas cualitativas implica actuar sobre contextos reales, buscando captar el sentido de la acción de los participantes. Esto permite la ubicación del sujeto dentro de su propio contexto, y una interpretación del mismo mucho más exhaustiva (Bogdan, 1992).

Para la sistematización del análisis material recopilado a través de las entrevistas, se consideró prioritario la identificación de los ejes temáticos centrales o categorías, para luego realizar, por la vía de la interpretación, la búsqueda de temas emergentes.

De esta manera se utilizaron dos niveles de análisis a partir de las percepciones de los actores vinculados al PCI, por un lado, *aspectos paradigmáticos* respecto al Programa, tales como fundamentos y objetivos así como algunas percepciones respecto a la Sociedad del Conocimiento, la Inclusión Digital (reducción de la brecha digital) y los Cambios en el Paradigma Educativo y, por otro lado, lo relativo a *cuestiones operativas y de gestión* del PCI en Mendoza.

Con la estrategia cualitativa se ha podido abordar qué producen, en términos discursivos, los actores consultados. A partir de ella, se ha puesto de relieve las formas diferenciales que adquieren las percepciones, valoraciones y expectativas de los informantes.

Es importante mencionar que fueron 10 (diez) las entrevistas seleccionadas y analizadas, de las cuales 5 (cinco) corresponden a expertos en la temática, incluyendo especialistas a nivel nacional e internacional y las restantes 5 (cinco) entrevistas corresponden a referentes y agentes institucionales provinciales.

El primer grupo al que se hizo referencia está compuesto por: Nicholas Burbules, Inés Dussel, Luis Alberto Quevedo, Mariana Maggio y Bernardo Sorj.

⁴¹ "Indagación evaluativa del Programa Conectar Igualdad en las provincias de Mendoza, La Rioja y San Juan", Universidad Nacional de Cuyo, año 2011.

Mientras que los referentes entrevistados en la provincia fueron Leonardo Simón (Coordinador Pedagógico del PCI Mendoza), Elisa Aracena (Coordinadora del equipo de Capacitación de Mendoza), Raúl Militello (Coordinador Técnico del PCI Mendoza), Marita De Pedro (Directora de Educación Secundaria, DGE, Mendoza) y Guillermo Gallardo (ex Jefe de Gabinete DGE Mendoza).

ANEXO II

CUADRO ANÁLISIS DE BASES PARADIGMÁTICAS DEL PCI SEGÚN EXPERTOS Y REFERENTES

BASES PARADIGMATICAS	ENTREVISTAS A REFERENTES INSTITUCIONALES Y EXPERTOS TIC
SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO	<p>-“En relación con la alfabetización digital, creo que es un tema menos relevante, debido a que las nuevas generaciones tienden a aprender a usarla computadora en forma “natural”. Creo que la cuestión es otra: el aprendizaje crítico del uso de Internet”(Bernardo Sorj)</p> <p>-“El acceso al conocimiento va a ser impresionante, la manera de trabajar, de procesar, de organizar y hacer la devolución de la información”(Coordinadora Capacitación PCI Mendoza)</p> <p>--“yo creo que no hay que seguirle diciendo las nuevas tecnologías, hay que decirle directamente las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) porque ya no son nuevas”</p> <p>-“es como repetimos constantemente que estamos en una sociedad del conocimiento, etc, etc. Hay algunos que acceden a</p>

	<p>un tipo de conocimiento con algún dispositivo en particular y otros que no pueden acceder”</p> <p>-“estamos transitando un salto tecnológico que a diferencia del paso del pizarrón a la pizarra con marcador ha sido más drástico” (Ex Jefe de Gabinete Dirección General de Escuelas)</p> <p>--“con la presencia de las netbooks en las aulas, la escuela vuelve a ser un espacio valioso, así como lo fue en el siglo XIX al permitir el acceso al mundo letrado a una población mayoritariamente analfabeta. En ese momento, el mundo letrado era algo significativo, como ahora lo es estar conectado; acceder a otras bibliotecas y archivos de conocimiento y cultura; producir textos e imágenes; y navegar en distintas plataformas”(Inés Dussel)</p> <p>-“existe una realidad socioeconómica y política muy atravesada por el desarrollo de las tecnologías”</p> <p>-“Es casi inevitable que la socialización de los jóvenes se produzca en entornos tecnológicos prácticamente desconocidos veinte años atrás. Este impacto genera cambios en la escuela y en sus dispositivos, estructuras, formatos, maneras de preservar y transmitir saberes, y autoridad”</p> <p>-“Lo que estamos atravesando hoy es un sistema complejo de reestructuración del saber, de la validación y transmisión de los conocimientos y con interrogantes sobre la autoridad”(Luis Alberto Quevedo)</p> <p>-“La disposición tecnológica, en términos de acceso y conexión de calidad, se justifica a la luz de lo que es la construcción del conocimiento en la contemporaneidad y su entramado con las tecnologías de tendencia. Cuando analizamos los escenarios sociales, culturales y educativos actuales reconocemos estas situaciones donde los modos en que se produce, difunde y revisa el conocimiento en los campos más variados están sostenidos por las tecnologías de la información y la comunicación en sus diferentes expresiones y soportes”</p> <p>-“Si la tecnología está entramada en los campos de conocimiento, no me imagino un aula donde se pueda enseñar y formar un ciudadano sin las tecnologías que forman parte de esa trama o lo harán en perspectiva”</p> <p>-“Los nuevos entornos portan los modos en que el conocimiento más o menos especializado se produce, difunde, discute y recrea”</p> <p>-“tenemos la oportunidad de empezar a contar con contextos de alta disposición tecnológica en las aulas, como imagen de un mundo que construye conocimiento a través de la tecnología”(Mariana Maggio)</p> <p>-“La combinación de la portabilidad de los dispositivos y la expansión de la conexión inalámbrica permite que el aprendizaje suceda en cualquier lugar y momento: en la casa, en el trabajo, en el bar, en la biblioteca. Una de las formas principales de observar el impacto de las nuevas tecnologías en la escuela surge a través de la relación entre la escuela y los otros ambientes de aprendizaje. Si bien la escuela sigue siendo el centro, ahora está conectada a otros ambientes donde el aprendizaje tiene lugar. La escuela sigue</p>
--	--

	ocupando un rol central, pero nuevo y diferente al tradicional” (Nicholas Burbules)
INCLUSIÓN DIGITAL (REDUCCIÓN BD)	<p>-“Las familias, al igual que los profesores, están siendo superadas por las nuevas tecnologías. En el caso de las familias con menor conocimiento y acceso a las nuevas tecnologías, el problema es más dramático...Igualmente, estos sectores son alienados de la nueva dinámica, por no poder comunicarse <i>online</i> con los profesores” (Bernardo Sorj)</p> <p>-“El fundamento de Conectar Igualdad es principalmente achicar la brecha digital”</p> <p>-“Los docentes sienten que la tecnología los está sobrepasando, pero en cierta medida algunos ya se están actualizando” (BD generacional)</p> <p>-“La brecha generacional en el uso de las TIC se va a ir achicando, no en su totalidad porque para los alumnos es muchísimo más rápido el proceso de aprendizaje”</p> <p>-“los beneficios de que lleven las máquinas a su casa tiene que ver con que participan los padres, la familia, el mismo alumno va acompañando a sus padres para explicarles que se puede hacer” (brecha de uso -generacional)</p> <p>-“la propuesta del programa es muy interesante, que los chicos tengan acceso a este recurso, esta posibilidad” (Coordinadora Capacitación PCI Mendoza)</p> <p>-Ejemplo “el hijo le puede enseñar al padre muchas veces los hijos nos enseñan sobre todo cuando son cuestiones de tecnología, hay veces que el televisor de mi casa se desprograma y no sé por qué, yo le pido a mi hijo de diez años que lo programe, y ayer se veía en blanco y negro el canal yo no alcanzaba a saber por qué mi hijo agarró el control remoto que es un nativo digital agarró el control remoto no sé qué botón apretó y ya se volvió a ver en colores ese canal”</p> <p>-“hay que apropiarse de la tecnología, primero el docente es quien debe apropiarse ya que al no nacer con ella no entiende ciertas lógicas”</p> <p>“uno de los objetivos principales del PCI es reducir la brecha entre los que tienen y los que no tienen (los que tienen el aparato y los que no lo tienen)”</p> <p>-“primero achicas la brecha...no se si está bien decir la brecha digital, pero achicas la brecha entre los que tienen cierto acceso a cierta tecnología”</p> <p>“Y si el chico se lleva la netbook a su casa, en la casa hay una herramienta más, que es la netbook, en esa casa no había ninguna computadora quizás digo”</p> <p>-“no todos los hogares han tenido acceso a estos dispositivos</p>

	<p>tecnológicos y seguramente éstos que han tenido menos acceso obviamente el impacto es mayor”</p> <p>-“ese chico lleva esa netbook a su casa y están todos sus hermanos ahí, vos te creés que no van a usar esa netbook? El resto de los hermanos? Y seguro que sí, entonces digamos el efecto multiplicador que puede llegar a tener si? porque está bien es una la netbook por un alumno, pero ese alumno tiene una madre un padre y cuatro hermanos”</p> <p>-“son brechas generacionales, ojo tenés docentes de 60 años que..sí? te sorprende personas de 80 años que manejan totalmente bien internet, pero no tiene que ver con la edad tiene que ver con la disposición a aceptar estas cuestiones nuevas” (Ex Jefe de Gabinete Dirección General de Escuelas)</p> <p>-“Es un programa muy interesante, muy singular, por la escala con que se lo está haciendo, y con un buen nivel de audacia para encarar la inclusión digital en la Argentina, sobre todo en los sectores sociales más postergados, que son los que hoy asisten a la escuela pública”</p> <p>-“Sin dudas, este proceso tendrá un impacto muy fuerte en las familias, en especial, entre los sectores más postergados que acceden por primera vez a este mundo, con la posibilidad de ampliar sus expectativas económicas, sociales y culturales” (Inés Dussel)</p> <p>-“Lo que resuelve en primera instancia es la cuestión de acceso. Las políticas de dotación de tecnologías a gran escala coloca a las mismas a disposición de todas y todos los jóvenes”</p> <p>-“Los diferentes planes que se implementan en América Latina están mostrando cómo el acceso a las computadoras de parte de los estudiantes tiene repercusiones en sus hogares cuando no tenían acceso de modo previo” (Mariana Maggio)</p> <p>-“No es nada más que entregar las netbooks (brecha de acceso a las TIC), en realidad también tenemos instancias pensadas para los chicos, únicamente para los chicos que surgen como monitores porque tienen muchos saberes relacionados con el manejo de las TIC (brecha de habilidades de uso). También hay instancias de capacitación con las familias y los alumnos”.</p> <p>-“Desde lo social, el reconocimiento como ciudadano del Estado Nacional, la construcción subjetiva de cada persona apunta positivamente, en cuanto al acceso a las TIC, ya que permite cuando uno accede a determinadas situaciones, a determinadas herramientas y el lugar desde donde se lo hace no es menor” (Directora de Educación Media Mendoza)</p> <p>-“La tecnología es un aspecto en el que los expertos son los estudiantes... Los docentes ven que éstos se manejan rápido, con confianza... Incluso, a veces, necesitan ayuda de ellos cuando están manejando tecnología en el aula”</p> <p>-“El hecho de que las máquinas no pudieran ser llevadas a los hogares resultaba un obstáculo para el aprendizaje ubicuo al que hiciera referencia. Los dispositivos móviles son, justamente, móviles,</p>
--	--

	<p>y pueden ser llevados a diferentes lugares. En eso, existen particulares beneficios. Si se considera en una perspectiva social, la entrega de netbooks no es solamente una intervención en las aulas sino en las comunidades y en las familias; en especial, entre las que por cuestiones geográficas o económicas no pueden tener acceso a ellas”</p> <p>–“si bien el Programa tiene un propósito educativo, su principal meta apunta a orientar a la población hacia el entorno digital, porque de acá a cinco, diez o veinte años se multiplicarán los dispositivos como smartphones, laptops, todas computadoras con las que las personas interactúan, aunque muchas de ellas no las consideran como computadoras. Lo mismo con los GPS o el e-book”</p> <p>–“Ellos llevan las computadoras a sus casas y serán usadas por otros”, sostenían algunos. A mí eso me parecía particularmente positivo. De esa manera, es posible tener un impacto mucho más amplio” (Nicholas Burbules)</p> <p>–“ Chicos involucrados con las nuevas tecnologías, como ves la brecha entre los viejos y los jóvenes: “el uso del chico con la notebook , ni siquiera se nos ocurriría hacer una capacitación para un chico porque ya la sabe utilizar, solo más allá de que han habido algunos casos para orientarlos por ahí, pero haber en cuanto al alumno se la entregamos, la prende y se sienta en un rincón de la escuela, se cruza de pierna y la empieza a utilizar, a sacar fotos y empieza a filmar videos. Y con los docentes la cosa se complica, en realidad hay tres tipos de docentes: el primer grupo, que ya viene trabajando con esta herramienta, no le costó mucho pegar el salto a una netbook; un segundo grupo, de entremedio, que es el docente que le falta una ayuda para empezar a trabajar que puede venir sola por medio de una capacitación, un grupo de intercambio que puede venir hasta con la orden del directivo , y después tenemos un tercer grupo, que ay que dejarlo y seguir trabajando con los otros dos, porque no vamos a lograr con alguna gestión, porque está esperando a jubilarse o porque no quiere o por equis motivo, y quizás aunque se le exija, no quiere entrar, que yo creo que cada vez son menos, porque está entrando la camada de docentes nuevos que ya vienen capacitados en el IFS con estas herramientas” (Coordinador Técnico PCI Mendoza)</p>
<p>CAMBIO DE PARADIGMA EDUCATIVO</p>	<p>–“De todas formas, todos concuerdan en que las antiguas formas pedagógicas están en crisis. Debemos recordar que esta crisis viene de antes, asociada a transformaciones sociales que debilitaron la autoridad del profesor, y que cuestionan valores tradicionales como disciplina, trabajo, respeto por la jerarquía o la edad”</p>

	<p>(Bernardo Sorj)</p> <ul style="list-style-type: none"> -“cambios de estrategias pedagógicas, cambiar un poquito lo que es el trabajo en el aula” -“los alumnos van compartiendo más, no hay tanto trabajo individualizado, al contrario” -“ahora estamos trabajando en aulas digitales, ya la estructura cambia” -“alumnos monitores acompañan a los docentes, no hay que tenerle miedo al cambio” -“se espera que el acceso a las TICS genere en los alumnos el sentido crítico” -“la llegada de la netbook ya generó un cambio automáticamente al momento de la entrega, no se creía que iban a llegar” -“se va construyendo un nuevo perfil docente, porque salimos de las estructuras” -“al principio entre los profesores se generaron muchos miedos...esto es nuevo no lo voy a poder hacer” -“muchos tienen ese miedo ¿Cuándo llego al aula, que hago? cambian las estrategias” <p>(Coordinadora Capacitación PCI Mendoza)</p> <ul style="list-style-type: none"> -“muchas veces los docentes solemos decir: los alumnos ya no son los mismos de antes, nunca son los mismos de antes, y los docentes tampoco son los mismos de antes” “los alumnos que hoy tenemos son alumnos nativos digitales” -“la netbook te permite dar una clase más creativa o permite que tus alumnos puedan hacer cosas mucho mejores utilizando la tecnología” -“antes los docentes usábamos pizarrón y tiza, después aparecieron las filminas con retroproyector, pero como las filminas son carísimas ahora usamos cañón multimedia, todos estos son meros recursos pero no nos dice si sos buen o mal docente, porque el docente tiene que ser el que medie entre el contenido y el alumno” -“que esté instalada ya la compu ahí los docentes se encuentran con eso y bueno algunas veces dicen “bueno ahora que hago” -“se cambió la lógica del examen global a fin de año sí? que era una locura a la lógica del trimestral que tiene que ver con que el docente además del examen diagnóstico también le sirve como diagnóstico este examen trimestral integrador” <p>(Ex Jefe de Gabinete Dirección General de Escuelas)</p> <ul style="list-style-type: none"> -“No tengo dudas de que introducir netbooks y conexión a Internet en las aulas cambia las dinámicas de trabajo, la idea de cultura, y la relación de estudiantes y profesores con el conocimiento y la forma de producirlo” <p>(Inés Dussel)</p> <ul style="list-style-type: none"> -...”crear equipos de trabajo al interior de las escuelas, definir propuestas metodológicas que no requieren excesivas sofisticación
--	--

	<p>(trabajo con proyectos, por casos, en colaboración) pero que sí marcan búsquedas pedagógicas de nuevo tipo”</p> <p>-“La tecnología, entonces, puede configurar una nueva potencia en los procesos educativos si se anima a los docentes a que creen, a que innoven, a que inventen, con todo lo que ello implica para las prácticas de la enseñanza de una disciplina o grupo de disciplinas” (Mariana Maggio)</p> <p>-“Modificar la relación de poder que hay en el vínculo entre docente alumno, que siempre la cuota de poder está en manos del docente, que ahora se va a ir equilibrando”.</p> <p>-“Relaciones más empáticas, mayor diálogo y unión.”</p> <p>- “Muchas veces el docente va a estar en situación de aprendizaje”.</p> <p>-“Construcción colectiva del aprendizaje, una dinámica de la vida del aula totalmente diferente, que transforma las relaciones vinculares (de estudiante a estudiante-de docente a estudiante), desestructura la vida en el aula”.</p> <p>-“Cambio Revolucionario, emergencia de un nuevo sujeto de aprendizaje” (y hasta el docente se transforma en un sujeto del aprendizaje)</p> <p>-“Conocimiento de la alteridad, un abordaje de la diversidad cultural (opuesto al sujeto normalizado de aprendizaje propio de una escuela secundaria selectiva del paradigma anterior)”</p> <p>-“Escuelas más abiertas, con relaciones más armónicas, con mayor conocimiento del otro, que tiene un impacto en la calidad educativa. Abierta significa que trasciende el espacio áulico y a la comunidad. La escuela se transforma en un elemento de enlace, de contacto, de integración, “la netbook es la primera cosa que puede ir y volver a la casa, que comunica de algún modo, digo en el sentido que nosotros somos parte de la escuela, esta herramienta es parte de la escuela, y la escuela es parte de nuestra casa”.</p> <p>-“No tiene que ver con el equipamiento, tiene que ver con una revolución, una construcción del sujeto nuevo” (Directora de Educación Media Mendoza)</p> <p>-“El docente cede ciertas funciones que hasta ahora estaban bajo su tutela. Sin embargo, a su vez puede producir un ambiente de aprendizaje más creativo, con nuevas oportunidades y desafíos a la hora de encontrar estrategias didácticas innovadoras para guiar el aprendizaje de los estudiantes. El docente no desaparece: las computadoras noemplazarán a los docentes. Su rol sigue siendo central, pero diferente. Probablemente sea un rol menos autoritario del tradicional”</p> <p>-“El docente sigue sabiendo cosas que los estudiantes no saben. Pero ellos también tienen conocimientos que los docentes no poseen, principalmente, en el área de la tecnología”</p> <p>-“El rol del docente implica un desafío. Ahora es: yo, los estudiantes y las computadoras. Se necesita un cambio en la actitud en torno al concepto que tenga sobre ellos mismos”</p>
--	---

	<p>-“Ajustar las estrategias didácticas de los docentes al potencial de las nuevas tecnologías” (Nicholas Burbules)</p> <p>-“..Pero sin duda que yo creo que en la mayoría está generando un movimiento en la escuela que no se lo puede negar y que eso involucra a todos los actores de la familia y que ha permitido que la usen para muchas cosas y que cada integrante que tiene que hacer, se capacite en el uso porque el mismo chico le está enseñando y... qué bueno cada persona tenga su proceso” (Coordinador Técnico PCI Mendoza)</p>
<p>FORTALEZAS</p>	<p>-“el representante provincial viaja a Bs As cada 15 días, porque ahí están los lineamientos generales, se ve en que podemos ir adelantando para que no nos sobrepase la problemática que se pueden generar en las escuelas”</p> <p>-“el PCI establece articulaciones con otros programas educativos que se ejecutan en la provincia, se van dando propuestas de capacitación de profesores por ejemplo desde Educ.ar, también con la Uncuyo” (Coordinadora Capacitación PCI Mendoza)</p> <p>-“Más allá de la articulación del programa con el nivel nacional se han desarrollado acciones y líneas de acción de carácter provincial (motus propio) como la difusión y el acompañamiento de las escuelas; y el acompañamiento a los docentes desde la Dirección general de Escuelas”.</p> <p>-“Todos los docentes de la escuela iban a un módulo de sensibilización de manera que conocían la herramienta antes de que les llegara a los chicos, así se hizo en todas las escuelas. Después los procesos de capacitación, con alfabetización básica, que lo estamos haciendo con la gente, otorgamos una oferta muy variada para que los docentes accedieran a cursos, algunos elaborados por el Ministerio de Educación y algunos por la misma provincia”.</p> <p>-“Reconfiguración del perfil que esta cargo de los laboratorios, gabinetes, que implica ubicar al docente en una nueva mirada, en un nuevo perfil, (mirada diferente, nuevo paradigma), ir construyendo un nuevo perfil, porque antes el encargado de laboratorio tenía su sala, de ocupaba de la misma, cuidaba su sala, hoy en realidad tiene que estar atento a lo que pasa en las aulas. Ej. Si se cae el sistema, si bien no es su función totalmente específica, porque estamos incluyendo en cualquier momento, se está configurando un perfil nuevo, el de Administrador de Red, que trabaje en forma conjunta con estos especialistas en informática”.</p> <p>-“Se han generado una gran cantidad de medidas, por ej. Proyecto Padres, que trabajamos con ellos, para que puedan acompañarlos con sus trayectorias escolares, lo que ha generado un acercamiento con los papás”.</p> <p>-“El PCI no es un proyecto aislado sino que articula con otras líneas de acción, por ej. En Mendoza, el Proyecto está dentro de la línea del Plan de Mejora Institucional de Educación Secundaria”.</p>

	<p>(Directora de Educación Media Orientada Mendoza)</p> <ul style="list-style-type: none"> -“Experiencia previa, la Provincia ya venía trabajando el tema de la tecnología y la informática, mucho más que en otras provincias y los docentes están acostumbrados a trabajar con esta nueva herramienta “ -“Se trabaja desde la Nación inter-institucionalmente, cada sector tiene atribuciones bien delineadas sobre el PCI y cada uno aporta lo suyo, evitando que se dupliquen recursos, actividades, como sucede con otros programas, como el ámbito de la salud” -“Está superando el equipamiento de las escuelas privadas” -“Impacto en la matrícula (potenciado por la asignación universal por hijo; por el paso de escuelas públicas a privadas)” -“Articulación con otros programas de la órbita de otros ministerios (ej, sendero escolar, Ministerio de Seguridad)” -“Se está tratando de generar una gestión propia por el paquete de problemas que tenían las escuelas (pisos tecnológicos, roturas, cableado-etc)y tener una solución más rápida que la que da la Nación(colapsada de problemas)” <p>(Coordinador Técnico PCI Mendoza)</p>
<p>DEBILIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> -“Varios estudios indican que son las fallas en la cadena, y no en la relación profesor-alumno, las que llevan a que los resultados sean poco animadores” -“Para bien y para mal, las computadoras están siendo introducidas en las escuelas sin un diseño pedagógico claro”(Bernardo Sorj) -“los profesores, al momento de la llegada del programa, no se encontraban preparados” “cuando llegan las netbook todas juntas hay que distribuir en una semana a varias escuelas, entonces hay que empezar a planificar los operativos para la vinculación de las netbook al servidor –por el tema del certificado de seguridad- la conexión, etc.” -“una debilidad por ejemplo es que no hay agilidad en los tramites cuando se cambia un alumno de una escuela a otra, se tiene que dar de baja a ese alumno de la pagina de ANSES desde mi escuela para que ese alumno pueda ingresar en otra escuela....eso no se logra hacer porque el sistema todavía no está, entonces nos esta emergiendo ese problema, que tiene que dejar la netbook en esta escuela, porque esta vinculada a esta escuela, pero cuando va a otra escuela conectar y lo van a cargar para que llegue su netbook aparece en el sistema con que ya tiene su netbook”...”entonces yo debería poder liberar esa netbook acá para que la tome después es servidor de la otra escuela. Bueno, esos procesos no están”... <p>(Coordinadora Capacitación PCI Mendoza)</p> <ul style="list-style-type: none"> -“existe dificultad con los pisos tecnológicos de las escuelas, se contrató a nivel nacional a la universidad tecnológica y la tecnológica a su vez tercerizó y no han hecho muy bien las instalaciones” -“en cuanto al tema de conectividad y piso tecnológico, la contratación, le faltó en un primer momento a este programa nacional mayor coordinación con la jurisdicción provincial”

	<p>-“el aspecto crítico no de crítica sino el aspecto político como más más complicado es la capacitación docente si? que algunos docentes nos neguemos”</p> <p>-“es sólo para escuelas de gestión estatal, porqué te digo esto?, porque en el imaginario colectivo piensan las escuelas de gestión privada como yo te diría no hay que decir ricos y famosos pero solamente para una clase social media alta, o media media alta alta, si? pero por ahí se ignora que hay escuelas de gestión privada de cuotas cero, son ocho en la provincia de Mendoza si? que diferencia, y no están ubicadas en zonas en la quinta sección si? Una escuela en el Barrio San Martín, dos escuelas en el Barrio La Favorita, la Pabellón es la que tiene premio nacional de calidad educativa etc”</p> <p>-Le preguntan por los obstáculos en la implementación: “El tema de los pisos tecnológicos es uno, yo te decía recién, sino me equivoco en los datos si? se han entregado hasta hace unos días atrás a 24 escuelas si? de las cuales yo te diría sólo 4 estaban totalmente..que no le faltaba nada”</p> <p>(Ex Jefe de Gabinete de la Dirección General de Escuelas)</p> <p>-“estamos teniendo problemas frente a criterios que se sostienen desde los organismos nacionales, hay falta de precisión en cuanto a los procedimientos o mecanismos de los criterios que presenta el programa, para que esos criterios se den”</p> <p>-“tenemos problemas puntuales como garantías, roturas, robos, etcétera”</p> <p>-“falta de articulación entre organismos nacionales en cuanto a los criterios de implementación”</p> <p>-“hay un criterio que no tiene mecanismo atrás que lo sostenga...sobre la marcha se van solucionando los problemas dado que no hay procedimientos establecidos” (Coordinador Técnico PCI Mendoza)</p> <p>-“Es un Programa que exige una atención permanente (sobre todo en los referido a la entrega y carga de datos cada vez que ingresa o egresa un grupo de alumnos). Exige un esfuerzo de las gestiones siguientes de sostener el acceso a esta herramienta en las escuelas secundarias, que tiene su complejidad, y además exige un marco ideológico, porque además no es lo mismo pensar en "todos pueden tener" a que "todos deben tener". Requiere líneas de política, no sólo de política educativa, líneas políticas que sostengan estas ideas centrales del derecho que tienen como ciudadano a acceder a este tipo de herramienta. Esto es lo complejo de sostener en el tiempo”.</p> <p>-“Problemas de comunicación, entre las Unidades Encargadas del PCI, y los ámbitos de ejecución, del ANSES, que genera muchas veces confusión de la información que llega a la escuela”.</p> <p>(Directora de Educación Media Orientada Mendoza)</p> <p>-“Mejorar los canales de comunicación interna porque</p>
--	---

	<p>precisamente es un programa que esta manejado por distintos sectores y por ejemplo hoy por hoy antes de que lleguen las netbooks a las escuelas tienen que haber pasos previos por ejemplo el piso tecnológico, que es el cableado de , y eso lo estaba manejando la ANSES con la UTN, pero existieron muchos problemas, entonces ahora lo vamos a manejar de otra forma, vamos a trabajar con tres empresas mendocinas que la vamos a coordinar nosotros y vamos a poder manejar los pisos tecnológicos mejor en las escuelas”.</p> <p>-“Muchas fallas técnicas, porque en Mendoza tenemos una condición edilicia bastante dispar, por ahí no sirve el cableado”</p> <p>-“En cuanto a la conectividad, prevalecen dos sistemas: uno que brinda la provincia y otro la Nación, y que se ha avanzado menos que en el equipamiento”.</p> <p>(Coordinador Técnico PCI Mendoza)</p>
--	---

ANEXO III

CUADRO SOBRE CUESTIONES OPERATIVAS Y DE GESTIÓN DEL PCI SEGÚN REFERENTES PROVINCIALES

COMPONENTES PCI	ENTREVISTADOS INSTITUCIONALES
<p>EQUIPAMIENTO</p> <p>-Pisos tecnológicos</p>	<p>-“Los pisos tecnológicos que cada escuela cuenta, esa es una dificultad porque se tercerizó en una, te estoy hablando a nivel nacional no? se tercerizó a una. Se contrató a una empresa eh.. si no me equivoco se contrató a la Universidad Tecnológica y la Tecnológica a su vez tercerizó y creo que eso ha generado algunas dificultades porque no han hecho muy bien las instalaciones, eso es una dificultad si? Digamos pero obviamente el tema de los pisos tecnológicos eh... es un</p>

<p>-Sistemas alternativos de conectividad</p>	<p>tema que tiene que estar en las escuelas, con la compu sola no basta si?”(Ex Jefe de Gabinete de la Dirección General de Escuelas)</p> <p>- “Como es un programa nacional, casi te diría es de Buenos Aires si? pero ahí ignoras, no digo que sea de mala fe pero ignoras ciertas dinámicas propias que cuando se contrata por ahí quizás uno conoce una jurisdicción provincial desde lo local conoce y dice mejor éste mejor aquel mejor este otro etc etc si? Me parece que en un primer momento le faltó a este programa nacional esta coordinación mayor con la jurisdicción provincial, no digo que no haya existido si? digo que faltó alguna mayor coordinación si?”(Ex Jefe de Gabinete de la Dirección General de Escuelas)</p> <p>- “En realidad a partir de ANSES fue todo un proceso, primero identificar las escuelas que les iba a llegar el Programa, que van a incorporarse con el Conectar Igualdad. El tema de hacer un diseño de donde iba a estar el servidor, conexiones que van a necesitar, cantidad de router, la cantidad de alumnos y demás, fue un proceso largo. Y después acordar por ejemplo que no surgieran dificultades al momento de la conexión. Como yo te conectaba que los router estuvieran todos en el mismo canal, entonces hubo un criterio ahí, si?...esta escuela, este aula va a estar con este canal, la otra aula va a estar con otro canal, dos router configurados de manera tal que no se vayan solapando unos con otros (Coordinadora de Capacitación PCI Mendoza)</p> <p>“el servidor tiene que estar bien ubicado en el lugar más pertinente, si, el cableado además de ser prolijo y no, tiene que ser el adecuado, que en realidad este, ah eso es lo que pusimos sí que al principio claro tiene que ver dos router por aula, pero ahora ha quedado uno solo en toda escuela?” (Directora de Educación Media Mendoza)</p> <p>“... ¿O sea no está absolutamente limitado si no tiene conectividad? Para nada, para nada. Inclusive está el sistema, por</p>
---	--

<p>-Red Interna(Intranet)</p>	<p>ejemplo que eso lo implemento en una escuela, que fue muy interesante que no le funcionaban los router, no habían terminado de instalarse y demás, como las netbook que están llegando este año, y las que llegaron también llegaron en diciembre, son Windows seven se pueden conectar de PC a PC, sin necesidad del router, entonces de esa manera lograron la conectividad, por ejemplo para levantar un curso y que el profesor pudiera tener su netbook como servidor para compartir archivos” (Coordinadora Capacitación PCI Mendoza)</p> <p>-“... no basta con tener sólo la netbook sino además todo lo anexo a tener esa netbook, tiene que ver con la mayor conectividad a internet, con la conectividad a internet si? Si tenés una escuela con cuatrocientos alumnos y los cuatrocientos alumnos conectándose a internet hay que tener un dispositivo tecnológico que te permita que los cuatrocientos alumnos estén conectándose a internet en el mismo momento si es que te sucediera no es cierto?” (Ex Jefe de Gabinete de la Dirección General de Escuelas)</p> <p>-“...yo veo que hemos ido avanzando más rápido en cuanto a sistemas que le brindamos a la escuela que en cuanto a conectividad. Nosotros desde el 2006 nosotros tenemos un sistema intranet que acceden las escuelas por internet y que le permite por ejemplo cargar las aulas” “... y a pesar de que ese sistema llega para todas las escuelas tenemos un sistema de conectividad de un poco menos del 50%. Entonces creo que a nivel de sistemas hemos crecido más que en cuanto a conectividad...”(Coordinador Técnico PCI Mendoza)</p>
<p>CONECTIVIDAD</p>	<p>-“...existen una gran cantidad de escuelas con conectividad, la mayoría de las escuelas tenían conectividad, antes del Conectar Igualdad” (Ex jefe de Gabinete Dirección General de Escuelas)</p> <p>-“...pero casi todas las escuelas tienen lo que se denomina red one si? están conectadas a internet y la provincia de Mendoza tiene lo que se llama el tablero</p>

	<p>de comando, el tablero de comando donde se vuelcan las principales variables del sistema educativo que permite casi te diría un sistema de información gerencial si? te metés a una escuela y en esa escuela podés identificar si? ciertas variables fundamentales... “en el caso de que no tuvieran acceso a conectividad por internet si? la Dirección General de Escuelas le otorga un monto a las escuelas para que alguien haga la carga en un Cyber que se llama no? si? se paga un monto mensual, yo no sé la verdad de cuánto es la hora pero se paga un monto mensual a las escuelas que no tienen conectividad tienen que ir a un servicio de internet para que alguien haga esa carga digamos como solución alternativa a la conectividad..” (Ex jefe de Gabinete Dirección General de Escuelas)</p> <p>- “Y no, no eran muchas, eran diez por ciento de las escuelas. Actualmente, no todas tienen conectividad, todavía estamos en ese proceso. Algunas escuelas logran la conectividad a Internet,...Si...algunas están teniendo conectividad con Conectar pero no en su mayoría, todavía está todo en un proceso”(Coordinadora de Capacitación PCI Mendoza)</p> <p>-“En conectividad, en conectividad a ver, en conectividad la DGE la Dirección General de Escuelas no puede dar conectividad en forma directa, a ver, porque hay un ministerio acá el ministerio de hacienda a través de informática que es la que maneja todo lo que es comunicaciones tanto telefónicas como de canales acá en la provincia y en su momento el ministerio de hacienda licitó la red one uno la famosa conectividad red one uno que se conectaron sectores del gobierno, entre esos cayó un grupo de escuelas hace unos años atrás y tenemos un grupo de escuelas que quedó con la conexión red one uno no sé si banda ancha pero una conexión que le permite a la escuela trabajar pero no llega a ser una conexión rápida pero a las escuelas que lo tienen les ha permitido chequear correo y bueno acceder a sistemas que la DGE les brinda y puede acceder “(Coordinador Técnico PCI Mendoza)</p>
--	--

	<p>-“... hoy en día la conectividad de las escuelas está pasando por la red one dos que es una licitación que creo que la están largando o la están por largar desde el Ministerio de Hacienda para el resto de las escuelas que quedó todavía no tenemos noticias y por proyectos de la Nación, son las dos posibilidades que tenemos que todavía no se han materializado. En cuanto a las conexiones por Nación todas las escuelas que vayan llegando netbook por CONECTAR IGUALDAD le llega una conectividad de banda ancha que lo que hacen es licitar a un proveedor local y lo que hacen es priorizar a los proveedores locales, en el caso de que no haya un proveedor local de internet lo van a tercerizar en ansac que es una empresa que tiene capitales el gobierno de la nación y es el que usa satélites entonces a través de ansac se va a brindar conexión satelital para las escuelas donde no llega un proveedor local. Ahora bien eso lo está manejando el Ministerio de planificación de la Nación dejando conectividad a todas las escuelas que van recibiendo netbook por CONECTAR, o sea que por un lado o por otro lado van a recibir conectividad inclusive hace poco largamos también un listado de escuelas primarias porque si bien este año se ataca digamos CONECTAR IGUALDAD se cubre digamos a nivel secundario especial y algunos terciarios ya se prevé en la Nación avanzar en el futuro con primaria”(Coordinador Técnico PCI Mendoza)</p> <p>-</p>
<p>ACOMPAÑAMIENTO DE LAS ESCUELAS/ CAPACITACION DOCENTE</p>	<p>-“Bueno, en realidad las acciones principales a nivel provincial han sido primero, la difusión y el acompañamiento a las escuelas.... La otra línea que me parece central es, el acompañamiento a los docentes.... Siempre en articulación con el equipo nacional pero, nosotros como provincia desarrollamos el año pasado gran cantidad de acciones, antes de que cada escuela recibiera las netbook el año pasado, pasaban todos los docentes de la escuela, suspendían un día las clases, y todo los docentes de la escuela iban a un módulo de sensibilización o sea que los docentes</p>

	<p>conocían la herramienta antes que les llegara a los chicos, lo hicimos con todas las escuelas. Y después los procesos de capacitación, con alfabetización básica, una alfabetización que eso si lo estamos haciendo con la gente, la alfabetización básica nosotros el hicimos el año pasado, le otorgamos una oferta así muy variada para que los docentes accedieran a cursos, algunos estaban elaborados por el Ministerio de Educación de la Nación y otros por la misma provincia” (Directora Educación Media Mendoza)</p> <p>- “Se hizo una capacitación que te comentaba, la sensibilización en donde por ejemplo hablando con la directora de línea y realizando una logística esa escuela queda sin clases todo el día, justamente para que todos sus profesores puedan participar de esta sensibilización, que consiste en primero bajar un poquito lo que es ansiedades y temores, compartir entre ellos cuáles son sus inquietudes, conocer también la herramienta, el recurso, conocer, que puedo hacer con esto y que es lo que tiene, o sea lo básico” (Coordinadora Capacitación PCI Mendoza)</p> <p>-“Eso sí vas a escuchar en las escuelas y el tema de los profesores, que no le están llegando netbook a los profesores, entonces están trabajando con el diez por ciento de netbook que llegaron a las escuelas, si?...entonces el profesor de por si no tiene su netbook y eso también está generando por ahí , <i>“a lo mejor no lo conozco, no lo tengo en mi casa, no puedo ver si el software me sirve o no me sirve”</i> (Coordinadora Capacitación PCI Mendoza)</p> <p>- “Algunas escuelas el diez por ciento lo tiene la misma escuela, no la presta más que como un libro de biblioteca y en otras escuelas a los profesores titulares, profesores titulares de ese establecimiento. De todos modos, el Programa tiene previsto la entrega de netbook a los profesores. Actualmente, en este momento, todavía no la tienen” (Coordinadora Capacitación PCI Mendoza)</p>
--	--

**INCORPORACION DE NUEVOS ROLES
TECNICOS Y PEDAGOGICOS**

-“Empezamos a configurar el perfil de las personas que estaban a cargo del laboratorio de informática en las escuelas, desde una mirada diferente, desde un paradigma diferente, estamos reconfigurando ese perfil y para eso también hemos realizado acciones de capacitación y además la capacitación disciplinar, porque en realidad aquí lo revolucionario. De contenido. De cómo mediar el contenido con esta nueva estrategia, exactamente” **(Directora Educación Media Mendoza)**

-- “Dentro de las acciones que se están llevando a cabo en las escuelas, en este momento se encuentran los referentes técnicos de la parte técnica y pedagógica. Estos referentes que están capacitados en distintos software, en la web 2.0, capacitan en las escuelas, acompañan al profesor y lo acompañan en el aula si? Las escuelas conectar 2010-2011 que actualmente ya tienen netbook ya están acompañados, por un referente técnico y por un pedagógico donde van ayudándole al profesor como incorporar las TICS en sus planificaciones y como poder trabajar en el aula, porque ahora estamos trabajando con aulas digitales, ya la estructura cambia..., ese proceso de acompañamiento lo hacen estos profesionales...”**(Coordinadora de Capacitación PCI Mendoza)**

-“...creo que la semana próxima horas en un perfil nuevo que es el de Administrador de Red para que trabaje en forma conjunta con estos especialistas en informática. En realidad los empecé acompañar en este nuevo perfil en este nuevo contexto que es una escuela llena de netbook, mayor contacto con los alumnos, mayor contacto con los profesores y salirse de este lugar y de este territorio que es mío, y que aquí aparece esta cuestión de que no soy yo quien tiene...”**(Directora de Educación Media Mendoza)**

CAPACITACION FAMILIAS/ALUMNOS

-uno era el acompañamiento que hicimos apenas lo informamos, otro la capacitación docente, varias líneas, unas que son

	<p>exclusivamente provinciales y otras nacionales. Pero, además tenemos instancias de capacitación con las familias y con los alumnos que algunas que vamos a hacerlas en las plazas departamentales, donde vamos a invitar a las familias un fin de semana, un sábado o un domingo que vaya la familia con la netbook y vamos a trabajar con ellos, nosotros por supuesto que los vamos a acompañar absolutamente. Tenemos instancias pensado para eso, no es nada más que entregar las netbooks, en realidad también tenemos instancias pensadas para los chicos, únicamente para los chicos y hay chicos que bueno están surgiendo como monitores porque tienen muchos saberes relacionados con el manejo de las TICS...” (Directora Educación Media Mendoza)</p> <p>-“otro el tema que es la formación y la capacitación docente y también la formación y la capacitación a los alumnos. No digo porque no sepan los alumnos como manejarse como manejar una compu sino formarnos en el sentido de que miren estas son las posibilidades que tenemos con esta herramienta... “capaz (que antes, con otras herramientas) que no existió la mediación del docente porque el docente si? debe ser una persona justamente que medie entre el contenido y el alumno sí? Por eso si vos querés un mediador, esta palabra no es utilizable entendés? Esa diferenciación la hace el docente y éste es un papel insustituible si? No vamos a desaparecer los docentes porque siempre vamos a necesitar la figura de este mediador” (Ex jefe de Gabinete Dirección General de Escuelas)</p>
<p>DESARROLLO DE CONTENIDOS EDUCATIVOS</p>	<p>-“Haber hay dos formas de trabajar, se puede trabajar con el contenido de las netbooks vienen con muchos contenidos con muchos programas de la institución hay bibliotecas los docentes se meten en educar por ejemplo que eso es la otra cosa importante, el programa y a través del Ministerio de Educación de la Nación no solamente han pensado en la parte</p>

	<p>técnica están generando contenidos como nunca se creó, nunca porque siempre ha estado la idea de que el docente es el que crea sus contenidos ahora se están creando desde la Nación millones de contenidos los bajan en cd en dvd canal encuentro paka paka educar todas las capacitaciones virtual semivirtual y contenido uno tiene para buscar bueno mucho de esos contenidos vienen en la netbook y se puede navegar en forma local sin tener conectividad a internet. Ahora bien son ambos trabajos para mí son ambos trabajos importantes, que es la intranet y conectar...”(Coordinador Técnico PCI Mendoza)</p>
<p>RELACION NACION/PROVINCIA</p>	<p>-“En realidad, el piso tecnológico era un compromiso de la Nación y la entrega de las netbooks, el compromiso de la provincia era el tema de la seguridad y el tema de los administradores de red. Nosotros asumimos de Motus propio, si bien estamos muy acompañados por nación, el tema de la capacitación docente, y el acompañamiento a las escuelas. Son dos grandes líneas de trabajo, una es el territorial que esta permanentemente en las escuelas, viendo que pasa, ayudando...”(Directora Educación Media Mendoza)</p> <p>-“Mira, con el Ministerio de Educación de la Nación, la relación es sumamente fluida, siempre estamos acompañados, pero claro ellos desde lo que pueden, porque hay cuestiones que dependen del ANSES y la verdad que si bien en Mendoza no hemos tenido muchísimos problemas por ahí el tema de las comunicaciones. Quién comunica que llegan netbooks a una escuela si? porque en realidad las escuelas reciben órdenes desde la línea, nosotros eso lo tenemos aceptado” (Directora Educación Media Mendoza)</p> <p>-“Mira, con el Ministerio de Educación de la Nación, la relación es sumamente fluida, siempre estamos acompañados, pero claro ellos desde lo que pueden, porque hay cuestiones que dependen del ANSES y la verdad que si bien en Mendoza no hemos tenido muchísimos</p>

	<p>problemas por ahí el tema de las comunicaciones. Quién comunica que llegan netbooks a una escuela si? porque en realidad las escuelas reciben órdenes desde la línea, nosotros eso lo tenemos aceitado...”(Directora Educación Media Mendoza)</p> <p>-“no, ANSES lo que hace por ejemplo es mandar una comunicación a sus diferentes unidades de trabajo, administrativas y ahí parece que se genera un poco de confusión, porque no tienen tan en claro la idea general del Programa, entonces de ejecutar en esa parte chiquitita, ahí empiezan a haber los problemas de comunicación” (Directora Educación Media Mendoza)</p> <p>-“cada sector de todos los que están trabajando en CONECTAR IGUALDAD aporta lo suyo y eso es bueno, ¿Cuál es el desafío de eso? Que todos tenemos que estar muy comunicados y ese es un desafío que por ahí por ahí tenemos que seguir ajustando porque tenemos yo hoy por hoy para manejar la logística de entregas de netbooks en las escuelas yo tengo que estar en comunicación con el ANSES, con el Correo Argentino, con la UTN de la Nación, con el Ministerio de Educación de la Nación por ejemplo, entonces ese es el desafío que yo creo que todos tenemos es mejorar los canales de comunicación interna porque precisamente es un programa que está manejado por distintos sectores y hoy por hoy antes de que lleguen las netbooks a las escuelas tiene que haber pasos previos por ejemplo el piso tecnológico que es el cableado de red digamos que se instala en la escuela para poder recibir las netbooks y eso lo estaba manejando el ANSES con la UTN y la UTN mandaba equipos, ahora lo vamos a manejar de otra forma porque hubieron muchos problemas en eso, entonces hay tres empresas mendocinas que las vamos a coordinar nosotros y vamos a poder manejar los pisos tecnológicos mejor en las escuelas”(Coordinador Técnico PCI Mendoza)</p> <p>-</p> <p>“... Y el otro problema es que también los</p>
--	---

	<p>distintos actores a nivel nacional están avanzando a empezar a tener criterios comunes de trabajo, pero todavía no son tan comunes: en una ocasión te hacen un planteo, pero al rato te llega un correo y te llaman de ANSES frente a una cuestión que en realidad no lo sabe el Ministerio de Educación, el Ministerio de Educación te dice que esto hay que hacerlo así, pero resulta que el ANSES no lo sabía...” “...La Circular del Ministerio de Educación te dice que esto se hace de tal manera, vos lo querés hacer de tal manera y no se puede, el sistema no lo permite. Entonces ahí empezamos a improvisar y a encontrar parches, porque en otro caso hay un criterio concreto que no tiene mecanismos atrás que lo sostienen. Y en el medio de esto, diferentes actores: aparece ANSES que te dice una cosa, la provincia que quiere otra y Nación con el Ministerio de Educación otra”(Coordinador Pedagógico PCI Mendoza)</p> <p>-</p>
<p>ASPECTOS ADMINISTRATIVOS</p> <p>-Unidad de gestión del Programa</p>	<p>-“Bueno, hay por supuesto un coordinador que tiene que ver con estos aspectos tecnológicos si? ehh digo que entiende de las computadoras que entiende de los requerimientos técnicos específicos si son 40 si son 20 si son 80 computadoras cosas que yo no entiendo si? Hay una coordinación pedagógica que en este caso está a cargo de la Dirección de los secundarios si? y bueno también hay otros referentes, los referentes locales, hay capacitadores y demás, cantidades yo no las conozco”... “..Digamos como perfiles son más fuertes en algo pero no desconocen otro si? o más fuerte en informática pero no desconocen y trabajan muy bien lo pedagógico, o más fuerte en lo pedagógico pero no desconocen y trabajan también con los informáticos”(Ex jefe de Gabinete Dirección General de Escuelas)</p> <p>-“En nuestra estructura vos tenés un referente técnico en la escuela, el cual sino puede solucionar el problema recurre al referente territorial, el cual sino lo puede solucionar, recurre al equipo técnico</p>

	<p>central. Tenemos una estructura escalonada por niveles de complejidad. Pero si el referente técnico detecta que es un problema de hardware, no hace falta que haga la estructura; directamente reclama como escuela, como institución, reclama al proveedor”(Coordinador pedagógico PCI Mendoza)</p> <p>-“Tenemos al coordinador general de la provincia pedagógico que Leonardo Simón, técnico que es Raúl Minitello, después vienen los equipos técnicos jurisdiccionales que están divididos por supervisiones, por ejemplo Mariela Parra que está al Sur, con todas las supervisiones del Sur; Andrea Cataneo que está en la parte de Valle de Uco; Griselda Contreras que está toda la parte del Este; Carolina Lucero que está en una parte de Mendoza, yo estaba en otra parte de Mendoza pero está en este momento Juan Pablo Zarate y bueno yo estoy en toda la parte de coordinación del equipo central de capacitación, es en donde se hace todo el tema de material, la propuesta pedagógica y a partir de ahí todo esto que se va generalizando y que se va visualizando y a partir de las necesidades de las escuelas se arman los materiales, las propuestas y después hay un coordinador que es el ETC, que es el equipo técnico de Conectar, que son en realidad los que tienen mayor conexión con la parte técnica de la Nación. Todo problema técnico que ya son graves y no puede solucionar el ETT técnico pasa a este equipo, son también, ellos dan capacitaciones para los referentes técnicos de las escuelas”(Coordinadora de Capacitación PCI Mendoza)</p>
--	--

ANEXO IV

ENTREVISTAS A REFERENTES INSTITUCIONALES DEL PCI – MENDOZA

Entrevista n°1:

Entrevista a la Prof. Elisa Aracena Coordinadora del equipo de capacitación de la provincia

¿Cuál es tu función dentro del equipo de gestión del Conectar Igualdad?

Mira, mi función en un primer momento fue como coordinadora jurisdiccional, el año pasado y parte de este año, y hace un mes y medio estoy como coordinadora en el equipo de capacitación de la provincia.

¿Cuál es tu formación, en qué área te has formado?

Yo soy profesora universitaria en informática, también soy analista de sistema, programadora también y me he formado justamente en el área de informática justamente. He trabajado en la parte primaria, secundaria y superior.

¿A tu criterio cuáles son los fundamentos centrales, troncales del Conectar Igualdad?

El fundamento sobre todos, es un poco achicar la brecha digital, el hecho de la calidad educativa, la igualdad para todos y tiene que ver también con los cambios de estrategias pedagógicas, de cambiar un poquito lo que es el trabajo en el aula, la mirada que uno puede presentarle al alumno con otros formatos multimediales, que sea más representativo para el alumno.

¿Cómo crees que va a producir, cómo va a ser el cambio en la relación entre el docente y el alumno? ¿O cómo se está gestando entre el docente y el alumno, si los has podido ver?

En realidad lo he podido ver porque además de trabajar para el Programa, soy profesora de una de las escuelas conectar. Y en realidad cambia la mirada del profesor, cambia la mirada del alumno. Vos notas que el alumno va participando de otra manera, en un primer momento se pensó que cuando llegaran las netbook el trabajo iba a ser más individualizado y sin embargo, los alumnos van compartiendo más, cada uno con su equipo pero van compartiendo más, asesoran a su compañero, asesoran al profesor, además son muy prácticos para trabajar al hora de empezar un sowfare nuevo.

¿Podes mencionar las acciones más importantes del Conectar Igualdad, discriminadas por nivel nacional y provincial?

Dentro de las acciones que se están llevando a cabo?

Si

Dentro de las acciones que se están llevando a cabo en las escuelas, en este momento se encuentran los referentes técnicos de la parte técnica y pedagógica. Estos referentes que están capacitados en distintos sowfare, en la web 2.0, capacitan en las escuelas, acompañan al profesor y lo acompañan en el aula si? Las escuelas conectar 2010-2011 que actualmente ya tienen netbook ya están acompañados, por un referente técnico y por un pedagógico donde van ayudándole al profesor como incorporar las TICS en sus planificaciones y como poder trabajar en el aula, porque ahora estamos trabajando con aulas digitales, ya la estructura cambia..., ese proceso de acompañamiento lo hacen estos profesionales.

¿Y los docentes son abiertos a este tipo de cambio o resisten, en general?

En realidad muchos son muy abiertos por ahí, este el tema de la realidad sienten que la tecnología los está sobrepasando pero en cierta medida algunos ya se están actualizando, otros están aprendiendo desde cero porque hay instancia de capacitación...por ejemplo a las escuelas que le están llegando los equipos, el programa de la provincia, el equipo Conectar de la provincia les da una sensibilización, en esa escuela se suspenden las clases ese día y se les da un taller de sensibilización que implica desde el encendido de la máquina, que conozcan el equipo el profesor y de implementar algunas estrategias pedagógicas que se puedan trabajar con las netbook, un poquito como para bajar ansiedades y temores. También se les presenta las propuestas de capacitación que hay en la provincia gratuitas. En cuanto a los profesores, algunos están más reticentes al cambio, es que no es algo que está por venir, es algo que ya tenemos, que es la tecnología y lo tenemos en los chicos, y entonces bueno los cambios se van produciendo de a poquito.

¿Cómo crees que se podría superar esta brecha generacional en el uso de las TICS?

La brecha se va a ir achicando, no es su totalidad porque para los alumnos es muchísimo más rápido, vos lo notas cuando capacitas a un alumno y cuando capacitas a un profesor, (risas) es totalmente distinto,...este en una clase yo puedo preguntar a explicar un software nuevo y decirle un breve procedimiento que ya lo incorpora fácilmente. Para el profesor es lento este proceso, pero lo interesante es trabajar con alumnos monitores que te acompañan, no hay que tenerle miedo a ese cambio, y no hay que tenerle miedo a que el alumno te acompañe. No todos lo sabemos, no todo somos informáticos.

¿Y ya se está trabajando con estos alumnos?

En algunas escuelas se están implementando algunos monitores. He podido ver en algunas escuelas que preparan a alumnos, capacitan a alumnos por curso que trabajen en las redes, eso tiene que ver como se tienen que conectar en la red y como el profesor tiene que compartir archivo, de esa manera acompaña a profesores, y acompañan a sus compañeros.

¿Cómo definirías las características del equipamiento instalado o a instalar en las escuelas?

¿En cuanto al piso tecnológico?

Exacto.

En cuanto al piso tecnológico hubo algunos inconvenientes, porque cuando se instalaron no se instalaron en forma completa, surgieron varios problemas cuando se configuraron los routers, los habían colocado todos en el mismo canal entonces se solapaban los routers, y hay un router cada treinta notebook y por ahí hay profesores que quieren trabajar determinados software como el...e-learning class y obviamente que no pueden trabajar más de quince, dieciocho como muchos pero esa ha sido una de las preocupaciones que hubo en las escuelas. En cuanto a la conexión, los chicos si o si, a la carga de las notebook los alumnos tienen que cargarla el día anterior antes de ir a la escuela, las escuelas orientadas. El año pasado con las escuelas técnicas fue diferentes porque ellos si contaban con el piso tecnológico por lo tanto no se llevaban la notebook, este año se las van a empezar a llevar.

¿Y cuáles son los beneficios que vos observas que se lleven las máquinas a su casa?

Participan los padres, participa la familia, la familia..., el mismo alumno va acompañando a sus padres para explicarles que se puede hacer, como se puede hacer, como se puede navegar, pueden comunicarse por redes sociales, inclusive para hacer videos este...caseros, en realidad participan muchos los padres. En un primer momento, yo si noté en una determinada escuela, que los padres pensaban es para jugar pero después fueron entendiendo que no es solamente el juego, jugar al solitario, o un software específico para jugar, sino que pudieron ver la amplitud que nos da esto para el aprendizaje del chico.

¿Antes del Conectar Igualdad, existía en la provincia algún programa o línea de acción para promover la informatización y la conectividad?

Si, en el 2007 estaba APROMSE, estaba un programa TICS donde se equipaba a los laboratorios con equipos de escritorio, también habían llevado los cañones, las pantallas, cámaras digitales, equipos de audio, se los iba acompañando y se los iba trabajando con proyectos, se los acompañaba a los profesores con la Web 2.0, con

software colaborativos como el Simap, con blog, se los iba acompañando, se iba trabajando el profesor con proyecto e iba incorporando esto...recursos multimediales. Después vino PROMEDU que también seguimos trabajando con este programa de incorporación de las TICS hasta el año pasado, cuando llegamos Conectar, y lo fusionamos con Conectar y comenzamos a trabajar con este programa.

¿Y antes del Conectar Igualdad que porcentaje de escuelas tenían conectividad, aproximadamente?

Y no, no eran muchas, eran diez por ciento de las escuelas. Actualmente, no todas tienen conectividad, todavía estamos en ese proceso. Algunas escuelas logran la conectividad a Internet,...

Si

...algunas están teniendo conectividad con Conectar pero no en su mayoría, todavía esta todo en un proceso.

¿Igual pueden usar la máquina para alguna estrategia pedagógica que el docente, para algunas cuestiones didácticas, que el docente quiere implementar?

Las de Conectar?

Si

Si hay quinientos recursos, los equipos cuentan con quinientos recursos, este tienen los videos de...se me fue el nombre, no me voy a acordar. Tiene todos los videos de Educar, tiene la suite docente, la suite del alumno, que es el escritorio del alumno ya viene incorporada las netbook. Ahí cuentan con un trayecto los docentes para dar clase, esos trayectos son por disciplina...y los que tiene son los videos de Canal Encuentro.

¿O sea no está absolutamente limitado si no tiene conectividad?

Para nada, para nada. Inclusive esta el sistema, por ejemplo que eso lo implemento en una escuela, que fue muy interesante que no le funcionaban los router, no habían terminado de instalarse y demás, como las netbook que están llegando este año, y las que llegaron también llegaron en diciembre, son Windows seven se pueden conectar de PC a PC, sin necesidad del router, entonces de esa manera lograron la conectividad, por ejemplo para levantar un curso y que el profesor pudiera tener su netbook como servidor para compartir archivos.

¿Qué cambios crees que pueden producir o que cambios ya ha producido a corto y mediano plazo, en el aula, en la familia?

A corto, fue todo un impacto, en un primer momento no se creía que iban a llegar las netbook, que van a llegar a algunas escuelas y a otras no, entonces cuando ya empezaron a llegar, por ejemplo acá en Mendoza y empezaron a llegar para todas las escuelas, ya hubo un cambio. Hubo, más o sea pudieron ver veracidad en lo se estaba presentando. En una oportunidad que estábamos haciendo el enlace, entre la PC y el servidor, que estábamos vinculando las netbook, bueno yo iba saliendo de esa escuela, porque en realidad se armaban operativos desde el año pasado para que automáticamente, o sea llegaron las netbook a la escuela, se armaba un operativo justamente para hacer esta vinculación y así se las podía entregar a los chicos y

quedaba el servidor en la escuela. Yo iba saliendo de una de las escuelas de Godoy Cruz y uno de los alumnos salió por la ventana y me dijo “*graciasprofe*”. En realidad para ellos fue importante, todo este movimiento, todo lo que estaba pasando y demás, sabían que era para ellos.

¿Cómo crees que será el impacto a largo plazo del Conectar Igualdad, en relación a la calidad educativa?

Y el acceso a la información va a ser impresionante, si bien no todas las escuelas están teniendo la conexión, la manera de trabajar, de procesar la información, de organizar esa información, de hacer la devolución de esa información es distinta..., además que está en acceso para todos, no están limitados, por eso tiene mucho que ver con el sentido crítico y con el uso crítico de la netbook.

¿Crees que se va construyendo, o se va delineando un nuevo sujeto de aprendizaje?

Sí, y sobre todo un nuevo perfil docente, porque salimos de las estructuras. Como profesor salimos de las estructuras, esto es dar la clase así yo explico acá y doy la clase en mi pizarrón no...cambia porque ya comienzo a trabajar y a mediar de otra manera con el alumno. Porque el alumno también tiene acceso de la información y va procesando la información de manera diferente.

¿Y pensás que puede generar alguna cuestión negativa o problemática, el desarrollo del Programa a largo plazo?

A largo plazo, yo no creo particularmente yo no creo que surja algún inconveniente, si se sigue implementando, se siguen entregando las netbook a las escuelas, no no creo. Yo creo que los chicos, en el caso de los egresados del año 2010, que egresaron en marzo que se les entregaron las netbook ellos estaban muy contentos, porque ya tenían su máquina sí?...en propiedad. Ya se presentan de otra manera, ya tienen otro acceso, ya pueden trabajar de otra manera.

¿Y en el corto plazo, has visualizado algún problema que se genere en las escuelas con el desarrollo del Programa?

No, lo que ha habido inconvenientes con el tema de la conexión en red, que los profesores no estaban preparados para trabajar con acceso a redes, o trabajar con la intranet, compartir archivos. Hasta el momento muchos de los profesores estaban trabajando con sus netbook para uso personal pero ahí se les complica un poquito cuando tienen que compartir esa información para todos los chicos sí?... Porque ellos pensaban que llegado el caso que tenían una actividad para realizar con sus alumnos tenían que pasar netbook por netbook con un pen drive. Eso de compartir archivos y demás, era como una lógica que no lograban entender, que algunos recién ahora se van apropiando.

¿Y cuáles crees que fueron los actores intervinientes en el Programa que más resistieron y los que más aceptaron el cambio, digamos?

Los profesores, en realidad muchos profesores más grandes a punto de jubilarse dijeron “*esto es nuevo, esto no lo puedo hacer*” y otros, también grandes a punto de jubilarse, “*llega esto y me interesa y me quiero involucrar, quiero ver como se hacer*”, mostraron otro tipo de interés. En un primer momento se pensó, comentarios así de sala de profesores; “*esto se me complica, esto va a ser un distractor como el celular*”, sí...se generaron esos miedos, a partir de esos miedos que se fueron generando es

que surgió esto de la sensibilización, presentarle al profesor la netbook, mostrarle en que consiste, que puede conseguir en tal lado, que puede conseguir en este otro lado, que soft tiene incorporados en las netbook y que uso se puede dar para bajar estas ansiedades.

¿Y cuál sería la función del acompañante pedagógico, en ese sentido?

El referente técnico?

El referente técnico y hay un acompañante pedagógico también.

Hay un pedagógico y hay un técnico. El pedagógico lo va acompañando como yo te decía anteriormente en el tema de las planificaciones si?...que pueda planificar con TICS, se lo va también capacitando en el software que también el profesor necesite, también en la Web 2.0 y se lo acompaña en el aula para que lo pueda implementar en el aula. En cuanto al técnico, el técnico acompaña a los administradores de red, a los encargados de los laboratorios para asesorarlos, para capacitarlos en cuanto a cuando se te bloquean las netbook, tema de vinculación, tema de actualización, tema de copiar imágenes si?...aquellos inconvenientes técnicos que vayan surgiendo.

¿Cómo se efectuó la transferencia de conocimiento del Programa a los técnicos, al equipo técnico de ustedes?

Al nuestro?.. Nosotros como te comentaba, muchos veníamos del Programa PREMODU o sea que ya teníamos el perfil de en cuanto acompañamiento y demás de las escuelas. Cuando surgen la incorporación, o sea se ingresa a este Programa Conectar Igualdad y comenzaron a llegar las netbook fue todo un desafío, porque no es la misma manera de trabajar en un laboratorio que trabajar con aulas digitales y que empezar a capacitar a los profesores, de que sus alumnos tienen una netbook cada uno. Entonces a partir de ahí, surgieron a partir de estos desafíos empezaron a surgir propuestas que podemos hacer y que necesidades tiene la escuela. Se hizo un diagnóstico sobre que necesidades tienen con respecto a una alfabetización desde cero, que sería el modulo cero, esto de por lo menos prender la máquina hasta trabajar por lo menos con un procesador de texto básico, trabajar con power point para hacer una presentación lo básico. Cuántas escuelas lo necesitan, cuánto personal se necesita y aquellos que un poquito más avanzado generar otras propuestas.

¿Cómo esta integrado el equipo de ustedes como unidad de gestión del Programa en Mendoza?

Tenemos al coordinador general de la provincia pedagógico que es Leonardo Simón, técnico que es Raúl Minitello, después vienen los equipos técnicos jurisdiccionales que están divididos por supervisiones, por ejemplo Mariela Parra que está al Sur, con todas las supervisiones del Sur; Andrea Cataneo que está en la parte de Valle de Uco; Griselda Contreras que está toda la parte del Este; Carolina Lucero que está en una parte de Mendoza, yo estaba en otra parte de Mendoza pero está en este momento Juan Pablo Zarate y bueno yo estoy en toda la parte de coordinación del equipo central de capacitación, es en donde se hace todo el tema de material, la propuesta pedagógica y a partir de ahí todo esto que se va generalizando y que se va visualizando y a partir de las necesidades de las escuelas se arman los materiales, las propuestas y después hay un coordinador que es el ETC, que es el equipo técnico de Conectar, que son en realidad los que tienen mayor conexión con la parte técnica de la Nación. Todo problema técnico que ya son graves y no puede solucionar el ETT

técnico pasa a este equipo, son también, ellos dan capacitaciones para los referentes técnicos de las escuelas.

¿Cuál es el perfil profesional del equipo, en formación en general, sin definir cada uno de los. . . ?

Generalmente, los pedagógicos son profesores en Ciencias de la Educación, hay profesores en disciplinas específicas por ejemplo, profesores de Lengua, profesores de Geografía, de Historia, hay profesores de idioma. El equipo técnico son todos técnicos o analistas de sistemas o ingenieros.

¿Qué compromiso debió asumir la provincia para lograr la implementación del Conectar Igualdad?

Hay una relación muy importante, y acuerdos importantes por ejemplo con Secundaria. Todo pasa por secundaria, secundaria se acuerda cuáles son las necesidades que se van detectando en las escuelas y demás; lo que se piensa implementar o las propuestas que se van a implementar y desde la Dirección de Línea comunican a los supervisores, entonces eso nos permite que todos estemos comunicados, que la dirección de línea este comunicada de las acciones que se van a llevar a cabo.

Recién hablabas de los supervisores del equipo de ustedes, del equipo de gestión. ¿Cuáles son las funciones y roles de supervisores del Programa?

En los coordinadores generales?

Claro ¿Quién tiene la función de supervisar?

Yo acá tengo en la parte pedagógica a Leonardo Simón, Leonardo Simón se comunica directamente con las direcciones de línea, con las direcciones del programa nacional y a partir de ahí se hacen los lineamientos para la provincia.

¿Desde que se formó el equipo, ya estaban determinados los roles o las funciones de cada uno de los integrantes, o se fueron, digamos, cumpliendo esos roles a medida que fue necesario?

Si, si a medida que fue necesario nos fuimos abriendo más porque había que abarcar a toda la provincia, en su momento estábamos abarcando gran Mendoza nada más con PROMEDU, al Conectar Igualdad era toda la provincia entonces se tuvo que abrir, se amplió el universo, al ampliarse el universo ...se **se redefinieron los roles**

...se redefinieron los roles, inclusive el pedagógico antes con PROMEDU tenía a cargo diez escuela, ahora tiene entre cuatro y cinco Conectar nada más para que acompañe al profesor en el aula.

¿La provincia asumió el compromiso de generar todo el piso tecnológico para el desarrollo del Programa?

Exactamente

¿Cómo fue ese proceso?

En realidad a partir de ANSES fue todo un proceso, primero identificar las escuelas que les iba a llegar el Programa, que van a incorporarse con el Conectar Igualdad. El tema de hacer un diseño de donde iba a estar el servidor, conexiones que van a necesitar, cantidad de router, la cantidad de alumnos y demás, fue un proceso largo. Y

después acordar por ejemplo que no surgieran dificultades al momento de la conexión. Como yo te conectaba que los router estuvieran todos en el mismo canal, entonces hubo un criterio ahí, si?...esta escuela, este aula va a estar con este canal, la otra aula va a estar con otro canal, dos router configurados de manera tal que no se vayan solapando unos con otros.

¿Qué parte del gobierno provincial se hizo cargo de eso, de la instalación de los pisos tecnológicos, de la conectividad?

Hasta ahora ANSES si.

¿Y cómo caracterizarías el proceso administrativo con el ANSES?

Estehh

Y con el Ministerio de Educación

En realidad eso, particularmente no estoy muy al tanto, yo directamente desde yo estoy lo que puedo ver si esta la escuela, si tiene piso tecnológico, sino tiene piso tecnológico y cuales han sido las dificultades, si se terminó de completar o no antes de que se comiencen a legar las netbook a esas escuelas. Lo que sí la escuela tiene que hacer en el momento en que le están instalando el piso tecnológico, comunicarse con su directora de línea. Entonces la dirección de línea ya sabe en que proceso esta esa escuela.

¿Cuál consideras que fueron los problemas mas frecuentes para la implementación cabal, plena, del Programa Conectar Igualdad?

En realidad no, no como problema pero si el tema de que los profesores pensaban que esto era para mucho más adelante y nunca se imaginaron que era para ya, cuando el año pasado se comenzó a hablar de Conectar Igualdad, lo veía muy lejano, eso sí surgió inconveniente porque el profesor se encontró como que no se encontraba preparado.

Claro, no pudo anticiparse

Claro no pudo anticiparse, *“bueno ahora si calculemos dos o tres años”* como que no iba a llegar y ahora lo tenemos todos, entonces ahí surgió el inconveniente en decir *“bueno ahora qué hago, cómo hago”*, por eso el tema del equipo de prepararse, de empezar a capacitar a los profesores, a acompañar a los profesores, acompañarlos en el aula...si? ...porque muchos tienen ese miedo *“¿cuando llego al aula que hago?”*. Cambian las estrategias.

¿La coordinación provincial tiene interacción con el nivel central nacional del Programa Conectar Igualdad? ¿En qué consiste? ¿Con qué frecuencia?

Si, ellos están viajando prácticamente cada 15 días...

Leonardo Simón viaja a Buenos Aires

Si, viaja a Buenos Aires, ahí están los linimientos generales y demás, lo que va pasando en distintas provincias, en lo que nos podemos ir adelantando para que no nos sobrepase toda la problemática que se puede generar en las escuelas, implementar estrategias si...

¿Qué grado de planificación tiene el Programa y que grado de ajustes se van haciendo a medida que son necesarios, en porcentaje si lo puedes medir?

En realidad, nosotros planificamos, planificamos hasta fin de año, como se van a implementar las capacitaciones, y como se va ir desarrollando todo esto. Por ejemplo, este año ya se tuvo que planificar, comenzar a trabajar con un equipo de gestión TICS en la cual interviene un profesor del equipo de gabinete de orientación, el referente técnico de la escuela...estas son las patas que nos van ayudar a nosotros a que las escuelas están más independizadas, en cuanto que puedan generar las misma escuela a partir de las necesidades auto capacitaciones, propuestas y demás.

¿Eso es el reajuste que ustedes aceptan dentro de la...planificación?

Si, exactamente. El viernes próximo, viernes trece de mayo hay una jornada justamente de 600 docentes, que son los que conforman este equipo de gestión para comenzar a trabajar esto. Ya se ha armado un paquete de actividades, de talleres y demás para acompañarlos.

¿En general, cuáles crees que son de acuerdo al estado de situación actual del desarrollo del Programa, las fortalezas y debilidades del Programa?

Interrupción (consulta de una compañera de trabajo)

Te preguntaba ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en el desarrollo del Programa, en el estado de situación actual?

De la fortaleza, como dijo ayer María Inés que tratamos de adelantarnos a las dificultades que van surgiendo, que van surgiendo en otras provincias entonces eso, nos podemos anticipar para que no suceda esto, podemos hacer esto otro, empezamos a generar estrategias. Y en cuanto a las debilidades a veces implica que llegan a todas las escuelas juntas, en una semana a lo mejor varias escuelas, entonces se tiene que empezar a planificar los operativos ya...

...de entregas de las netbooks

...los operativos para la vinculación de las netbook al servidor, porque viste que tienen, por el tema del certificado de seguridad.

Haber contame eso, del certificado de seguridad que ayer lo mencionó Abrile de Volmer

...certificado de seguridad implica que llegan las netbook a la escuela, y me decían los técnicos que tienen hasta ahora trescientos arranques, es decir que teniendo los trescientos arranques la máquina se te bloquean. El año pasado no nos pasaba eso, el año pasado había que hacerlo ya a la vinculación porque si se las llevaban, estaban liberadas en ese momento...

Claro, se las podían robar

...entonces teníamos que generar operativos, todo el mundo trabajando en esa vinculación. A la escuela llega un servidor y las netbook, se hace esa vinculación, con esa netbook y esa netbook si es robada por ejemplo se puede bloquear desde el servidor, entonces directamente no se puede desbloquear por más que se intente formatear y demás, porque tiene un dispositivo físico y software justamente que

permite esto de que se vincule el equipo, y en el caso de que no pueda estar esa vinculación, se bloquea el equipo.

¿Cómo crees que debería continuar el desarrollo del Programa en los próximos años?

La propuesta me parece muy interesante, el ver que puedan, que puedan con esto que entreguen las netbook a los chicos que tengan esta posibilidad, que todos puedan tener por un largo tiempo este acceso, este recurso.

Ya para finalizar... ¿cómo consideras la calidad educativa con inclusión plena? ¿qué entendes por eso?

Y la calidad educativa y la inclusión plena, para mí tiene que ver con que no importa en que escuela este, si es una escuela urbano-periférica, o si estoy en una escuela en la ciudad, o sea le permite al alumno de que solamente, como profesor no mostrarle solamente este pedacito, le muestro todo el universo, me entiendes?...yo no voy con el alumno que te dicen por ejemplo es de escuelas periférica, *“miren chicas tengan en cuenta la realidad social, toda la problemática que acompaña a ese alumno”*, pero al alumno hay que mostrale todo más allá de la situación personal que le vaya aconteciendo en ese momento.

Bueno, muchísimas gracias. ¿Querés agregar algo más, que no te haya preguntado?

A lo mejor algo que tenga que ver con una de las debilidades que vos me preguntaste del Programa. Haber no han sido debilidades pero si que no se logra agilizar es el tema que por ejemplo, uno alumno se cambia de una escuela a otra, entonces yo tengo que dar de baja a ese alumno de la página de ANSES desde mi escuela, para que el alumno pueda ingresar en otra escuela, eso no se logra hacer porque el sistema todavía no está, entonces nos está surgiendo ese problema, entonces tiene que dejar la netbook en esta escuela, porque esta vinculada a esta escuela; pero cuando va a otra escuela Conectar y lo van a cargar para que después le llegue su netbook aparece en el sistema con que ya tiene su netbook...

Y la dejó en la escuela

...y la tiene que dejar en la escuela. Bueno, ese si es un problema que se está generando y generando mucho ruido porque no se puede reasignar, o sea yo tengo que reasignar esa máquina que deja ese alumno a otro alumno y establecimiento. En esa reasignación, yo le estoy dando de baja a ese alumno porque se cambió de escuela. Si es conectar la otra escuela, yo tengo que permitir liberarla acá para que la tome el servidor de la otra escuela. Bueno esos procesos no están...

Muy aceitados

...no estan aceitados directamente...

No existen

...lo que pasa es que está en la propuesta, lo que pasa es que en este momento es lo que más ruido está generando porque todavía no está terminado de cerrar evidentemente. Eso sí vas a escuchar en las escuelas y el tema de los profesores, que no le están llegando netbook a los profesores, entonces están trabajando con el diez por ciento de netbook que llegaron a las escuelas, si?...entonces el profesor de por si

no tiene su netbook y eso también está generando por ahí , “a lo mejor no lo conozco, no lo tengo en mi casa, no puedo ver si el software me sirve o no me sirve”.

¿Y cuál es el criterio de selección de los docentes a los que se les entrega las

¿Y eso lo han dejado a discrecionalidad del directivo?

En realidad sí, porque esas netbook llegan a nombre del directivo, a número de la escuela y a nombre del directivo, entonces el directivo dice si bueno. La mayoría de las escuelas se los explica a los profes justamente para que las vayan conociendo, vayan viendo el programa, que programa pueden trabajar con los chicos y ya empezar a planificar con la incorporación de las netbook. De todos modos, como te digo tiene previsto la entrega a cada uno de los profes.

Bueno, muchísimas gracias.

Bueno (risas)

Entrevista n°2

Entrevista a la Prof. Marita de Pedro, Directora de Línea de Educación media orientada y aportes de Carina (Referente de Educación Media de Conectar Igualdad).

-¿Cuál es su función en la Dirección General de Escuela?

Soy la Directora de Educación Secundaria, tengo a mi cargo todas las escuelas secundarias.

- ¿Cuál es su formación académica?

Mi formación académica, soy profesora, mi título base y me he desempeñado en las escuelas como profesora y como directora en escuela secundaria.

- ¿Y en qué área disciplinar?

En Ciencias Naturales, soy profesora de Ciencias Naturales.

- ¿Y cuál es su trayectoria en educación?

Bueno yo, en realidad he desarrollado este, tareas relacionadas con el curriculum, he elaborado la propuesta curricular en el marco de la ley federal de educación, toda la EGB, he sido coordinadora del equipo que elaborado el curriculum de la provincia, durante, en la época de la Ley Federa, hasta el año ‘ ‘ 99 trabajamos aproximadamente desde el 96 al 99, he hecho trabajo técnico. He trabajado también, trabajo técnico para el IPE, Instituto de Políticas Educativas, este perdón me olvide de decirte en la formación, estoy terminando la tesis de la licenciatura en gestión institucional y curricular, tengo todas las materias, estoy con la tesis de la UNC y después me he desempeñado en la Educación Superior también. Soy profesora de Epistemología de las Ciencias Naturales, en la Educación Superior en el Profesorado de Biología; he sido Directora de Planeamiento, porque en realidad mi trabajo anterior fue trabajo técnico y después asumí en esta gestión como Directora de Planeamiento

y Evaluación Educativa desde febrero del 2008 hasta diciembre del 2009, y el primero de diciembre del 2009 me vine como Directora de Educación Secundaria.

-Bien ¿Cuál es su opinión a cerca de las TIC'S en educación?

Bueno, para mí son una herramienta revolucionaria, no por el hecho de que las escuelas estén llenas de estas nuevas herramientas y por lo que significan para los chicos, ellos cuando tienen la herramienta no solo piensan en lo que las van a utilizar en la escuela, sino que van a utilizarla en su vida diaria. En realidad yo creo que es revolucionaria desde el punto de vista de cómo va a ser y yo siempre digo con las netbooks en el aula, cuantas cosas van a nacer, cuantas cosas nuevas van a nacer en el aula y cuantas van a morir necesariamente.

- ¿Cree que implica un cambio en la relación docente- alumno?

Absolutamente, absolutamente.

-¿Y en que consistiría?

Absolutamente, a mí me parece que cuando uno de los problemas vincular tiene los docentes y los alumnos tiene que ver en gran parte con cuestiones generacionales, de formación, con modos de comunicarse de relacionarse, como ven la autoridad, esto de acercar los códigos de comunicación y el hecho de que los chicos tengan tanto manejo de estas herramientas hace que se empiece a modificar esa relación de poder que hay en el vínculo docente-alumno que siempre la mayor cuota de poder está en manos del docente y que ahora se va a ir equilibrando, un poco está atribuida a que el docente pareciera que es el que tiene valor del conocimiento, entonces con estas herramientas muchas veces los chicos son los que parecen que son los que tienen el menor conocimiento y esto va a equilibrar la relación y va a transformar las relaciones vinculares porque el hecho de trabajar con esta herramienta ya obliga a desestructurar el aula, porque un alumno que entró a una ventana tal del escritorio del alumno que encontró una cosa que el compañero no encontró obliga que al que lo encontró diga, lo encontré y los otros se levanten, este diálogo genera una dinámica en el aula que es totalmente diferente.

-¿Una construcción más colectiva del aprendizaje?

Absolutamente, una construcción colectiva del aprendizaje, una dinámica de la vida del aula totalmente diferente, un equilibrio en las relaciones con el docente que se van a hacer incluso más empáticas, porque también se va a prestar menor atención a ese diálogo por ahí rígido que hay entre docentes y alumnos y los va a unir esta nueva herramienta, no, en realidad muchas veces el docente va a estar en situación de aprendizaje.

-¿Usted cree que el aspecto revolucionario al que hacia mención tiene que ver con la emergencia, con el surgimiento de un nuevo sujeto de aprendizaje?

Si, si, absolutamente en realidad el nuevo sujeto de aprendizaje lo tenemos en las escuelas secundaria, porque por ahí las representaciones, si lo vemos como sujetos de aprendizaje al alumno porque también va a ser sujeto de aprendizaje el docente pero también ese sujeto de aprendizaje ya lo tenemos en el aula, lo que pasa es que por ahí las representaciones de los docentes respecto de los alumnos hace que no se vea que es un nuevo sujeto y no que es un sujeto carente respecto del alumno

pantalla, del alumno ideal que tuvo en otro momento una escuela secundaria selectiva, los que iban eran unos pocos.

-¿Cómo se enteró a cerca del Programa Conectar Igualdad?

Me enteré a través de las autoridades del ministerio de educación de la Nación que citaron a las autoridades de los distintos ministerios de informarnos esta decisión de la presidenta de la Nación de hacer llegar esta herramienta a cada uno de los alumnos de las secundarias de la provincia, del país.

-¿Cuáles creen que son los fundamentos centrales o troncales del Programa Conectar Igualdad?

Yo creo que este tiene que ver con conceptos de igualdad de oportunidades, con conceptos de justicia social y con conceptos de pensar, de otorgar igualdades a todos los ciudadanos para que puedan terminar la escuela secundaria y acceder al espacio público, de una manera diferente, como sujetos activos, participativos y bueno fundamentalmente que permita realizar a los chicos seriamente desde sus visiones, anhelos modos de vida, sistemas de comunicación, digo que son diferentes al de los adultos. Son como mamá y papá que por ahí le cuesta y dice *todo el día estas con la notebook*

-Bueno, son los nuevos lenguajes de los chicos a través de los cuales se comunican

Absolutamente, pero creo que tiene ver con la igualdad de oportunidades, con un marco ideológico propio de esta gestión justicialista que es la, el pilar central de la ideología justicialista es la justicia social, el acceso de los ciudadanos

-La igualdad de oportunidades

la igualdad de oportunidades.

-¿Cuáles cree que son las acciones principales del Programa Conectar Igualdad discriminadas a nivel provincial y nacional?

Bueno, en realidad las acciones principales a nivel provincial han sido primero, la difusión y el acompañamiento a las escuelas, si porque ya la recepción de esta noticia en las escuelas fue una cosa bastante importante. No fue como cualquier otra reunión, que uno dice vamos a otorgar, que si bien fue muy importante para nuestra escuela secundaria horas para coordinadores de área que es muy importante, un nuevo perfil, un perfil que aporta lo curricular, pero bueno había que ver la cara de los directivos cuando se les dijo se les va a entregar una netbook a cada uno de los alumnos que ustedes tienen en la escuela. Y el acompañamiento que hubo que hacer a partir de esa noticia no, esta me parece que es una línea de trabajo que nosotros hemos trabajado muy fuertemente. Desde el primer día, dijimos tenemos un teléfono abierto, tenemos una persona que es Carina que todas las dudas, todas las preguntas, todo, todo estamos aquí. La otra línea que me parece central es, el acompañamiento a los docentes, a partir de esas caras

- ¿Desde dónde se los acompañó?

Se los acompañó desde lo institucional

-¿Desde la Dirección de Escuela?

Organismo, si desde la Dirección de Escuela, se los acompaño en el caso de Mendoza

-Siempre en articulación con. . .

Siempre en articulación con el equipo nacional pero, nosotros como provincia desarrollamos el año pasado gran cantidad de acciones, antes de que cada escuela recibiera las netbook el año pasado, pasaban todos los docentes de la escuela, suspendían un día las clases, y todo los docentes de la escuela iban a un modulo de sensibilización o sea que los docentes conocían la herramienta antes que les llegara a los chicos, lo hicimos con todas las escuelas. Y después los procesos de capacitación, con alfabetización básica, una alfabetización que eso si lo estamos haciendo con la gente, la alfabetización básica nosotros el hicimos el año pasado, le otorgamos una oferta así muy variada para que los docentes accedieran a cursos, algunos estaban elaborados por el Ministerio de Educación de la Nación y otros por la misma provincia. Empezamos a configurar el perfil de las personas que estaban a cargo del laboratorio de informática en las escuelas, desde una mirada diferente, desde un paradigma diferente, estamos reconfigurando ese perfil y para eso también hemos realizado acciones de capacitación y además la capacitación disciplinar, porque en realidad aquí lo revolucionario

-Como mediar el contenido con esta nueva estrategia

De cómo mediar el contenido con esta nueva estrategia, exactamente

-¿Qué documentación, normativa referida a la ejecución del Programa tiene usted más presente?

Y mira, es que son varias pero tengo presente los primeros acuerdos que se hicieron a nivel nacional, que se hicieron entre nación y provincia, que son convenios en donde la provincia se compromete, la nación se compromete a determinados aspectos y la provincia se compromete a otros, por ejemplo esto del Administrador de Red y el tema de la seguridad es un compromiso que tenían que asumir las provincias y después todas las normativas relacionadas con la implementación del Programa, como qué escuelas van a recibir, la normativa relacionada con los chicos del último año que se les entrega la máquina se ha aprobado el mes de marzo, con toda la normativa provincial.

-¿Cómo definiría las características del equipamiento instalado o por instalarse?

Las características técnicas?

-Claro ¿Considera que es adecuado, que. . . ?

Yo considero que es adecuado, haber yo no soy muy especialista en cuestiones técnicas, pero lo que si tenemos claro es que el servidor tiene que estar bien ubicado en el lugar más pertinente, si, el cableado además de ser prolijo y no, tiene que ser el adecuado, que en realidad este, ah eso es lo que pusimos si que al principio claro tiene que ver dos ruter por aula, pero ahora ha quedado uno solo en toda escuela?

- ha quedado un por aula desde que el proyecto manda nación

Claro por aula, exacto es el adecuado, pero yo creo que en realidad esto no tiene que ver con el equipamiento, en realidad la preocupación y mía, como por supuesto que

es una condición básica si tuviese, pero quiero decir, pero en realidad lo que va a pasar en las escuelas, no tiene que ver con el equipamiento, que para eso si hacen perfiles como los administradores de red que estén atentos, ayudando, operativizar lo que pasa en la escuela pero aquí lo más importante tiene que ver con otra cosa con los nuevos modos de enseñar y aprender que se gesten en el aula.

-La incorporación de las TICS como estrategia de enseñanza

la incorporación de las TICS como estrategia de enseñanza, exacto

-un recurso...

esto es lo revolucionario, esto es lo que yo me refiero

-¿Yantes del Programa Conectar Igualdad, existía en las provincias líneas de acción tendientes a promover la conectividad, y la informatización?

Si, en nuestra provincia en eso tiene características muy particulares, primero que existen una gran cantidad de escuelas con conectividad, la mayoría de las escuelas tenían conectividad, antes del Conectar Igualdad

¿-Antes del Conectar Igualdad, tenían conectividad?

Si, si si totalmente y la gran mayoría, además teníamos equipos TICS que venían del financiamiento PROMEDU que venían trabajando hace varios años con los docentes, es más los perfiles de los docentes más capacitados que ahora mandamos como futuros capacitadores de sus colegas a Buenos Aires, son personas que hemos sacado del PROMEDU que son años de trabajo de las parejas TICS, en realidad trabajaba una pareja, trabajaba un especialista en Ciencias de la Educación y un técnico acompañando el trabajo de las instituciones pero por supuesto esto era mucho más masivo, esto era algunas instituciones las que habían intervenido.

- ¿Se acuerda de un proyecto innovador ya sea seccional o departamental en la temática TICS en educación?

Si tenemos proyectos innovadores que justamente ahora en un encuentro que tenemos el viernes próximo, que esto también es muy importante para nosotros. Nosotros vamos a capacitar equipos de gestión de esta línea en las escuelas y en esos equipos de gestión está el directivo, esta el personal que estaba antes en los laboratorios, hemos citado a coordinadores de área, no se si me falta otro perfil, creo que no, para tener un equipo de gestión en la línea en la escuela porque nosotros trabajamos mucho, muy fuertemente en este cambio hacia la nueva escuela secundaria, el trabajo de los equipos institucionales si, que los actores de las instituciones trabajen en equipo y no aisladamente, fragmentariamente, si bueno y justamente en ese encuentro que vamos a hacer el día viernes trece de mayo que ahora mismo te vamos a invitar, *ahí te doy la tarjetita para invitarte*, vamos a presentar tres experiencias novedosas de estas .

-¿Recuerda en qué consisten esos proyectos?

Mira me lo ha contado el coordinador, pero no me acuerdo muy bien porque había muchos proyectos que seleccionar, pero en realidad los proyectos de los chicos han ido desde empezar por la elaboración de una página hasta trabajar un determinado

contenido muy bien en una escuela, utilizando la herramienta si, a lo que los profesores, digo se sorprenden con el accionar de los chicos generalmente.

- Hemos hablado del impacto, de los cambios producidos a nivel áulico, ahora en familia, en el grupo de pertenencia de los chicos y en la comunidad o cerca de la escuela ¿qué ha pasado?

Mira, ha sido revolucionario, ha sido totalmente revolucionario, haber primero esto de, cuesta creer lo que nos está pasando, los padres que se van con cuatro netbook porque tienen cuatro hijos en la escuela, cuesta creer lo que les pasa, cuesta creer que el Estado argentino haya tomado esta decisión de la igualdad de oportunidades a través de esta herramienta, lo viven como un reconocimiento como ciudadanos importantísimo, llaman la atención los actos de entrega son, uno se viene tan contento tan feliz, porque de verle la cara a los chicos hasta, y lo que ha generado en el barrio, *pero como mi hija va a una escuela privada y no tiene*, también un poco les ha pasado a ustedes con la universidad.

-Ahora superar las brechas sociales en cuanto al acceso a las TICS y a las habilidades para su uso, ¿eso se logra entregando netbooks o que otra cosa se requeriría?

No nosotros hemos planificado, pero... que yo nunca te terminé de decir las acciones más importantes..., uno era el acompañamiento que hicimos apenas lo informamos, otro la capacitación docente, varias líneas, unas que son exclusivamente provinciales y otras nacionales. Pero, además tenemos instancias de capacitación con las familias y con los alumnos que algunas que vamos a hacerlas en las plazas departamentales, donde vamos a invitar a las familias un fin de semana, un sábado o un domingo que vaya la familia con la netbook y vamos a trabajar con ellos, nosotros por supuesto que los vamos a acompañar absolutamente. Tenemos instancias pensado para eso, no es nada más que entregar las netbooks, en realidad también tenemos instancias pensadas para los chicos, únicamente para los chicos y hay chicos que bueno están surgiendo como monitores porque tienen muchos saberes relacionados con el manejo de las TICS, pero a mí me parece que desde el punto de vista de lo social, esto que te digo del reconocimiento como ciudadano del estado nacional ha sido una cosa muy fuerte a nivel poblacional, y a mí me parece que esta construcción subjetiva de cada persona apunta positivamente al, en cuanto al acceso a las TICS si, digo permite, cuando uno accede a determinadas situaciones, a determinadas herramientas el lugar desde se lo hace no es menor.

-Se construye un sujeto nuevo de aprendizaje o se da un proceso tendiente a la construcción ciudadana o un nuevo ciudadano

Una construcción ciudadana, claro una sociedad nueva, una sociedad diferente.

-¿Y cómo imagina el impacto de la incorporación de las TICS en la educación a futuro, a largo plazo en la educación, en la calidad educativa?

Bueno, la calidad es central, creo que este ha sido el objetivo fundamental la igualdad de oportunidades y la calidad educativa pero, yo me imagino que el impacto va a ser, haber no he pensado, he pensado en escuelas más abiertas con relaciones más armónicas, con mayor conocimiento del otro y una institución con estas características donde cada alumno tiene una visibilidad, deja de estar el que está sentado ahí y es el que hizo esto, hizo el otro, con la movilización no enoja ni a profesores ni a directivos,

y que todo esto que pase ese alumno más visible, más reconocido, más atendido va a tener un impacto rápidamente en la calidad.

-¿Y la ejecución de este Proyecto Conectar Igualdad se articula de alguna manera con otros proyectos a nivel provincial, nacional en la escuela?

Absolutamente, el Proyecto esta en el marco del Plan de Mejora Institucional, si la línea de Conectar Igualdad, nosotros en nuestro Plan Jurisdiccional de Educación Secundaria no la tenemos como una línea aislada sino la tenemos como una línea dentro del Plan de Mejora Institucional. Las escuelas secundarias de la provincia, cada una elabora su plan de mejora y al interior de este plan están todos los recursos, todas las estrategias necesarias para garantizar la obligatoriedad, garantizar el acceso, la permanencia y el egreso para acompañar el seguimiento de las trayectorias escolares, acompañar las trayectorias previniendo deserciones, promoviendo mayor producción y previniendo la repitencia y todo esta dentro del Plan de Mejora Institucional. El Plan de Mejora Institucional se elabora a partir de los datos estadísticos de la escuela, del estado de situación, que escuela somos, de todos los chicos que recibimos, cuantos se quedan, cuantos se van, cuantos se van con pase, cuantos se van sin pase...

- en base al diagnostico hecho por ellos...

...exactamente, pero el primero cuantitativo, entran tantos, promueven tantos, aprueban tantos, es decir aprenden o no aprenden

-...eso ya es más cuali

...eso esta totalmente, eso es más cuali, pero en realidad uno empieza para ver que estamos haciendo, por eso que ha pesar que hay un equipo provincial de TICS especialistas en realidad cada vez que se convoca por el Programa desde nación se convoca a los directores de línea, como estrategia no estamos ausentes los directores de línea, pero para mí es una línea de trabajo más como lo es la articulación del octavo con la universidad, como lo es la prevención del ausentismo, como lo es, me entendes, todas las líneas de trabajo que tenemos en la Dirección.

-¿Visualiza algún aspecto negativo, crítico que pueda llegar a presentar el Programa en un futuro, el Conectar Igualdad?

No, negativo crítico, no; lo que sí me parece que es un programa que tiene que exige una atención permanente, porque en realidad la movilidad de las instituciones obliga a, entregamos este año en esta escuela pero ahora tenemos los alumnos de octavo, que entran a octavo y quieren sus máquinas, si esto implica un proceso de carga de datos, digo que es bastante complejo, hay alumnos que se van recibiendo y se van llevando sus máquinas. O sea el programa esta pensado para que la netbook sea reemplazada en algunos casos particulares de perdidas y de robo, que gracias a dios no hemos tenido, porque los chicos cuidan las máquinas mejor que su cabello y en casos en que el chico se los lleve porque egreso, si, entonces tiene tal complejidad, no creo que todo sea negativo, me parece que exige un esfuerzo de las gestiones siguientes de sostener el acceso a esta herramienta en las escuelas secundarias, digo tiene toda una complejidad, si, y además exige un marco ideológico, porque además no es lo mismo pensar que todos pueden tener y que todos deben tener....

- en base a un enfoque de derechos..

...exactamente, digo requiere líneas de políticas, no solo de política educativa, líneas políticas que sostengan estas ideas centrales del derecho que tienen como ciudadano a acceder a este tipo de herramientas. Digo, eso es lo complejo que veo para sostenerlo en el tiempo, digo.

- Cuénteme un poquito, ¿cómo se coordina el Programa Conectar Igualdad en la Provincia? El equipo que lo coordina, ¿cómo es la unidad de gestión?

El equipo que lo coordina, mirá. Hay coordinador provincial, hay un equipo provincial que tiene un coordinador y tiene...eh eh...en realidad tiene un coordinador más pedagógico y un perfil un poco más técnico..sí. Después tenemos una franja de ETJ que son los que trabajan como asistentes jurisdiccionales que son los que trabajan más con los sectores de la supervisión. Con las secciones de supervisión, que dependen de la línea...pero esperate se te va a hacer lio. Hay un coordinador, sí? Y otro con un perfil más técnico, que también coordina, ese equipo tiene, ETJ y ETT. Los ETJ trabajan con...

- ¿Qué son los ETJ?

Los ETJ son los equipos técnicos jurisdiccionales.

- ¿Y los ETT?

Y los ETT, el equipo técnico territorial. Esteee...y como en realidad las netbook van a ser para tres líneas, para secundaria, para especial, para superior, cada línea tiene un referente. En este caso mi referente es Carina, el referente de secundaria de Conectar Igualdad, es Carina. Sí?...Entonces el coordinador provincial, para poder generar acciones en las líneas tiene que coordinar con el director de línea, y conmigo ni te cuento, porque yo soy re hinchá. Jajajaj. Esta mañana lo agarré y le dije *que no me había mandado las cuatro hojas del encuentro que iban a entregar del viernes, y le hice un escándalo. Jejeje*. Tiene que coordinar con el director de línea, sí?... porque en realidad, y esto lo digo desde lo personal, yo entiendo que para que esté integrado en el Plan de Mejora Institucional, en la dinámica de las instituciones, y en la vida escolar, la línea tiene que tener cabal conocimiento de lo que pasa en las escuelas y sobre todo en las aulas, y por supuesto que uno no va a tener el conocimiento que tiene un director o un asesor pedagógico; porque tiene que saber que pasa en sus escuelas, entonces en este sentido, a mí me parece que las informaciones de encuentros, deliberaciones, todo se hace desde la línea, en esta línea y en todas, en mi dirección no pero. Esteee...el equipo nosotros tenemos un buen equipo, un equipo especialista, esteee bueno que es muy bueno, gente muy capaz, que viene trabajando hace mucho desde las parejas TIC`s y después yo no sé como será la articulación con las otras líneas, con superior y con especial, pero con la Dirección de Secundaria es absolutamente estrecha.

- y la interacción es sumamente frecuente, por lo que me dice?.

Exactamente y yo pedí especialmente como directora, estee...que hubiese mayor cantidad de territoriales, porque me preocupa mucho el acompañamiento de los equipos técnicos territoriales a las escuelas. Si?, nosotros tenemos un equipo de ETT muy amplio que están circulando permanentemente por las escuelas y diciéndonos aquí pasa esto aquí pasa lo otro, aquí pasa aquello, acá y este están comunicados absolutamente con nosotros.

-¿Qué compromiso debió...

Esperate que quiero mostrarte algo que es muy gracioso, espera. *Marita necesito comentarte un grave problema con Conectar Igualdad en una escuela de Guaymallén*, cuál es el grave problema, o sea siempre estamos siempre sabiendo todo, el grave

problema que cuando el director cargo los alumnos, cuando le llegaron las máquinas no le había alcanzado a cargar todos entonces ahora cuesta que lleguen las que faltan, tenemos ese problema en una sola escuela, pero...

- ¿Ese es el referente territorial?

No, este no es el ETT, este es un territorial de otro espacio que nosotros tenemos en las escuelas que se llama Deporte Arte y Participación y que acompaña a las escuelas en esa línea de trabajo, pero como esta mucho con los chicos, los chicos le han comentado el enojo que tenía, este es el coordinador de Deporte Arte y Participación que también trabaja conmigo, también es una línea que trabaja conmigo.

-¿Y eso lo han generado ustedes desde la provincia, ese espacio?

Si nosotros, desde la provincia.

-¿Y está articulado desde el Conectar Igualdad?

Absolutamente, con todas con el DAP, con el Plan de Mejora, con acciones por ejemplo ahora nosotros llamamos a los coordinadores de área, y los coordinadores de area curriculares van a venir a este encuentro del viernes porque esta relacionado con la enseñanza, con el curriculum con el aula si, y bueno y con el DAP este también por eso me él manda ese mensajito, hay un grave problema y la Cari me dice sí el problema es, y hablamos con la supervisora, la llamo a la supervisora y me dice si mañana a las ocho y media tenemos una reunión, digo nosotros tenemos eso.

- Bueno, ¿qué otros compromisos debió asumir la gestión provincial para la implementación del Conectar Igualdad, aparte del piso tecnológico?

En realidad, el piso tecnológico era un compromiso de la Nación y la entrega de las netbooks, el compromiso de la provincia era el tema de la seguridad y el tema de los administradores de red. Nosotros asumimos de Motus propio, si bien estamos muy acompañados por nación, el tema de la capacitación docente, y el acompañamiento a las escuelas. Son dos grandes líneas de trabajo, una es el territorial que esta permanentemente en las escuelas, viendo que pasa, ayudando. Suponete, ahora vamos a largar las horas de administrador de red, tiene que ser con una carpeta de antecedentes, ese ETT territorial hasta ayuda al director y al secretario a evaluar los antecedentes de la gente que se presenta, me entendes porque haber, por eso un acompañamiento del territorial que es permanente y otra la capacitación más formalizado, y citamos a los docentes, los convocamos, como por ejemplo en este encuentro. Este encuentro es de equipos institucionales, otros son disciplinares, otros son para otro actor específico, otros son para los padres, otros son para los alumnos, pero en realidad estas son las dos grandes, el compromiso que hemos asumido. Yo creo que Mendoza, ha tomado esto muy en serio, desde lo organizativo, y desde el valor que tiene la llegada de esta herramienta a las aulas, lo que significa esto que yo te digo no tiene que ver con el equipamiento, tiene que ver con una revolución, una construcción del nuevo sujeto.

-¿Cómo caracterizaría los procesos administrativos relacionados con el ANSES y el Ministerio de Educación de la Nación?

Mira, con el Ministerio de Educación de la Nación, la relación es sumamente fluida, siempre estamos acompañados, pero claro ellos desde lo que pueden, porque hay

cuestiones que dependen del ANSES y la verdad que si bien en Mendoza no hemos tenido muchísimos problemas por ahí el tema de las comunicaciones. Quién comunica que llegan netbooks a una escuela si? porque en realidad las escuelas reciben ordenes desde la línea, nosotros eso lo tenemos aceitado. Nosotros a las escuelas les decimos, cuando a ustedes les llegue una comunicación de ANSES o desde donde sea, ustedes nos avisan si?, nuestras escuelas son muy orgánicas, y yo soy muy jodida como directora, si viene de la línea o no viene de la línea, que nos están diciendo, pero lo hacemos justamente para acompañar y no desordenarlas, uhm. El tema comunicacional te diría de ida y vuelta de información, si bien nosotros advertimos en el caso de ANSES, te cuento la buenísima predisposición con Mendoza de ayudarnos, de acompañarnos, y el Ministerio de Educación también este, pero no tenemos muy claro si es entre ellos, que hay fallas en lo comunicacional...

-¿Y eso como lo han advertido, por qué, les ha llegado información a destiempo?

Porque por ejemplo, mira porque uno espera, no no no, uno espera que el Ministerio de Educación de la Nación acuerde con ANSES a que escuela de Mendoza le va a entregar máquinas y que el Ministerio de Educación de la Nación le avise al Ministerio de Educación de la provincia que la DGE le avise a las escuelas, van a recibir las máquinas.

-¿Eso debería ser desde lo orgánico?

Pero por ejemplo nos llaman a nosotros que tal de ANSES me llamó que voy a recibir las máquinas el viernes.

- O sea como que los han puentado (risas)

Entonces esto los desordenado a los directores, nosotros no tenemos problemas porque nos ponemos a tono rápidamente, nos ponemos a ver si la escuela estaba cargada, pero lo que estamos en condiciones de decirle, por ahí tenemos una planillita, esta escuela tiene cien por cien de la carga hecha, esta escuela falta un curso, esta escuela, somos nosotros, nosotros concentramos toda la información ni siquiera el equipo provincial, que es un equipo provincial más...con una tendencia a la capacitación. Lo organizativo del Programa lo hacemos todo desde la línea, como todas las otras líneas de trabajo.

-¿Y ustedes han gestionado otro modo de comunicación, mas aceitado con el ANSES y con el Ministerio de Educación de la Nación? Lo han podido...

Lo que pasa es que nosotros si lo tenemos aceitado con ANSES y con el Ministerio
- *con las jerarquías (Carina) lo que pasa es que de ahí para abajo*
...nosotros los tenemos muy aceitados con ambos, pero claro de ahí para abajo...

- Claro el equipo de gestión del Programa es Nación, sería.

Exacto.

-...son los que no...

No sabemos si hay un equipo, no...

-no, ANSES lo que hace por ejemplo es mandar una comunicación a sus diferentes unidades de trabajo, administrativas y ahí parece que se genera un poco de confusión, porque no tienen tan en claro la idea general del Programa, entonces de ejecutar en esa parte chiquitita, ahí empiezan a haber los problemas de comunicación.

-Ah bien.

Claro, nosotros por eso, con las jerarquías lo tenemos absolutamente aceitadas, en realidad es donde tocamos, Che no vayan a mandar a esta escuela, ojo no vayan a mandar a esta escuela que es patrimonio histórico y que no se pueden hacer agujeros (risas).

-Exacto. ¿Han advertido actores que hayan resistido, la incorporación de las TICs y el Programa en general? ¿Docentes, directivos?

No para nada, por lo menos no lo han manifestado, no no para los docentes era..., mira la posición del docente y me enoja un poco porque tengo que aprender pero, en principio el docente piensa en el chico, lo que significa para el chico, no no ha sido una alegría para todos. No, no hemos tenido resistencia alguna.

-¿Y que porcentaje aproximado, obviamente de docentes no tenían un manejo informático, antes de las herramientas informáticas, antes de la implementación del Conectar Igualdad?

Era muy bajo el porcentaje, no tenemos el número preciso
...pero el equipo provincial hizo un relevamiento, no me acuerdo ahora, pero era bastante bajo

-¿Bajo el porcentaje que no manejan las herramientas informáticas?

Bajo el porcentaje de los que manejan

-A ver, a ver

-Haber hay un termino medio, esta la gente que nunca toco un mouse, ni un teclado que a esa gente hay que abocarse y tener un manejo presencial y no puede ser un curso virtual.

¿Muchos de estos?

No, ese era menor, ese era bajo.

-Después tenemos un gran porcentaje que estaba en termino medio, que si había hecho algún curso, que si tenía un poco de manejo virtual pero no hacia sus calificaciones con la incorporación de la tecnología, en nada ni el planificación de la clase; tenía un porcentaje muy chico que sí había incorporado la tecnología a su clase.

-Muy pocos habían incorporado como recurso pedagógico, didácticos muy pocos

-Teníamos los dos extremos, muy poquitos en las dos puntas de la franja y muy grande el espacio del medio con sus diferentes tipos...

-¿Y después de la implementación del Programa, el estado de situación actual los docentes utilizan las herramientas informáticas en sus clases?

Si, de todos modos me da la sensación por lo que me cuentan, que la cosa se va dando de una manera gradual y casi asistemática en respuesta mucho a la demanda de los chicos. Hemos tenido algunos docentes “*y si me lo hace todo en la netbook, pero les pido una tarea escrita y les cuesta hacérmela*”, todavía él está tratando de transitar esa (risas)

-Lo del papel impreso (risas)

Viste eso de que se para en una librería y dice que hermoso (risas), es de la formación -de las matrices de aprendizaje con las que uno aprendió
Absolutamente (risas)

-Ya estamos terminando ¿Cómo cree usted que debería continuar el desarrollo del Programa Conectar Igualdad, en los próximos años?

Yo creo esto que te dije, yo creo primero que desde el punto de vista organizativo, sostener la distribución de la herramienta, es una cuestión de Estado, sostenerla; y sostener la capacitación tanto a los alumnos como a los docentes porque que podrá ser menos en frecuencia, y en intensidad pero seguramente va a ser mayor en complejidad, porque a medida que los docentes y los alumnos se vayan acostumbrando a estas herramientas, los elementos que tienen en el escritorio, a el docente y al alumno le van a resultar poco, escaso, de manera que esto exige un trabajo muy muy complejo de aquí en adelante.

-Muy interesante, bueno muchísimas gracias

- Bueno, claro (risas)

Entrevista n°3

Entrevista a Lic. Guillermo Gallardo, Jefe de Gabinete de la Dirección General de Escuelas, Provincia de Mendoza.

Bueno, ¿cuál es su cargo en la Dirección Gral. de Escuelas?

Jefe de Gabinete

¿Su título de grado?

Licenciado en administración pública y ciencia política

¿Y su trayectoria en educación?

Mi trayectoria en educación, bueno yo hace dieciséis años que doy clases, primero soy maestro de música de escuela primaria sí? Es más trabajaba de eso mientras cursaba en la facultad y.. después bueno me dediqué a la metodología en investigación y hace dieciséis años que doy metodología de la investigación en la Facultad de Filosofía y Letras, como curso bueno todo eso

¿Cómo considera la incorporación de las Tics en la educación?

Haber primero e imprescindible si? el tema de la incorporación, viste que se le decía hace un tiempo atrás las nuevas tecnologías y todo lo demás? Yo ya no creo que haya que seguirle diciendo las nuevas tecnologías hay que decirle directamente las tecnologías de la información y la comunicación porque ya no son nuevas si? Las nuevas sería como algo..haber que es lo nuevo, lo nuevo es tener una netbook, lo nuevo es tener una punk, lo nuevo es como eso pero..el dispositivo, no sé si está bien correctamente expresada la palabra es el aparatito cada vez más chico eh..tener un pendrive que es así chiquito en vez de antes que tenías un disco de cinco y medio o de tres cuarto cinco y medio no sé como se llamaban si? Todas esas cosas son nuevas en cuanto a la novedad del diseño si? Pero bueno, yo te diría primero e imprescindible si? Porque los alumnos nuestros alumnos viven en este mundo, en este mundo digo con estas tecnologías ya incorporadas si? A los docentes por supuesto nos cuesta mucho más incorporarnos a esa tecnología usamos casi te diría la computadora en muchos casos como una fantástica máquina de escribir que te permite si te equivocas no importa total se borra se corrige solo si estamos hablando de Word, manejamos Excel para hacer una planilla con los alumnos y ponerle las notas las calificaciones o poner si presentó el trabajo no presentó el trabajo y hoy digamos lo que más conocemos los docentes es Word y Excel, pero nuestros alumnos repito viven y han nacido con estas tecnologías, son como se dice nativos digitales, si? Y por supuesto que la tecnología obviamente es una herramienta y esa herramienta debe estar al servicio de, si? No es buena ni mala si? Depende también para qué la uses y si la usamos en educación mostrándole a los chicos, a nuestros alumnos que eso sirve para algunos otros mundos posibles si? Buscar información, yo escuchaba alumnos decir bueno profesor me explica una cosa en dos horas totalmente aburrido el alumno no? El tono del alumno muy aburrido, lo busco en internet y en dos minutos ya lo tengo si? La inmediatez de la información si? Y creo que son los alumnos que tenemos si? Por ahí los docentes solemos decir “u los alumnos ya no son los mismos de antes” nunca son los mismos de antes, y los docentes tampoco somos los mismos de antes si? Pero los alumnos que hoy tenemos los docentes son alumnos nativos digitales y hay que apropiarse de la tecnología primero el docente creo que es quien debe apropiarse de la tecnología que al no nacer con ella no entiende ciertas lógicas si? Hasta te digo de manejar un mouse. Cuando uno se ha comprado sus primeras netbooks o noutbooks en realidad era todo un tema no tener un mouse si? Tener ese cuadradito que no sé como se llama, tener ese cuadradito ahí y manejar digo el cursor desde ese cuadradito, yo con mi noutbook me obligué a no usarlo, dije ya está no uso más. Viste ese dispositivo que además vienen también te podés comprar un mouse chiquito que lo enganchas ahí en un puerto y todo lo demás, yo dije no lo uso más si? Porque, porque digo nos cuesta, nos cuesta adaptarnos los más grandes a las nuevas tecnologías si? Ahora repito considero imprescindible y además me parece espectacular que todos los alumnos tengan conocimiento no sólo digo, va más allá del derecho de tener completamente esa herramienta en su mano que además le sirve muchísimo pero además de tener esa herramienta ese aparato físico que es la netbook si? Creo que le sirve le abre mucho la cabeza por decirlo de alguna manera a los alumnos el hecho de que ese aparato físico está al servicio de, se entiende lo que digo? Si? O te permite dar una clase más creativa o te permite que tus alumnos puedan hacer cosas mucho mejores utilizando la tecnología, no perdiendo tiempo haciendo un dibujito si pueden mostrar ese dibujo y además lo ven en tres dimensiones ese dibujo o lo que sea si?

¿Cómo se enteró del Programa Conectar Igualdad?

Y lo que pasa que al estar en la gestión nosotros estábamos ya entregando uno por uno que es de técnica y trabajo, va de educación técnica mejor dicho, no te olvides

que arrancó primero la educación técnica donde está una computadora por alumno que tampoco era una computadora por alumno porque era para los alumnos de los últimos años de escuelas técnicas si? Bueno después la ANSES lanzó CONECTAR IGUALDAD que ahí sí es una computadora por alumno de escuelas secundarias, pero están en la gestión si? digamos en algún momento vino la noticia van a participar en reuniones también a nivel nacional de escuelas secundarias o cualquier reunión en las que hemos estado y bueno se lanza el programa y bueno nosotros estábamos como ahí .

¿Bien, cuáles considera que son los objetivos centrales del programa CONECTAR IGUALDAD?

Bueno los objetivos centrales creo que uno de los objetivos centrales es digamos reducir la brecha entre los que tienen y los que no tienen si? Los que tienen el aparato y los que no los tienen (DUDA NO SE ENTIENDE LO QUE DICE) hay una escuela técnica de gestión privada cuya cuota no es alta ni mucho menos pero una escuela de gestión privada que trabaja no exclusivamente pero casi exclusivamente con netbooks hace muchos años si? Y..su propuesta pedagógica pasa por ahí pero para acceder a esto tenés que acceder a esto tenés que vivir en Mendoza, tenés que vivir en el gran Mendoza, tenés que vivir cerca de esa escuela que queda en Guaymallén si? Para poder acceder y además pagar una cuota y además por supuesto es una escuela digamos que no tiene una cantidad ilimitada de alumnos si? Y esto obviamente también hace que no todos los alumnos no todos los alumnos de escuela secundaria tengan las mismas posibilidades de acceder a la tecnología, aunque bajen las netbook aunque estén más baratas que hace unos años atrás y todo lo demás no todos los alumnos tienen si es como repetimos casi constantemente que estamos en una sociedad de conocimiento etc etc etc etc si? Hay alumnos que acceden a un tipo de conocimiento con algún dispositivo en particular y otros que no pueden acceder si? Entonces bueno fundamentalmente achicar la brecha si? Entre los que tienen estas posibilidades y los que no las tienen si? Por eso está buenísimo que sea para todas las escuelas de gestión estatal de las jurisdicciones si? Eh primero eso, segundo no sé si está planteado como objetivo del programa que yo creo que también es un objetivo ehh alfabetizar tecnológicamente a los docentes si? Los docentes muchos de los docentes somos analfabetos si? Como que estamos obligados a si? Si mis alumnos tienen una netbook yo no puedo decir esto es una tontería yo no entiendo nada, por lo tanto mis propios alumnos me van a demandar. Bueno en algún momento hemos conversado de estos temas con algunas personas pero si los docentes no saben como van a hacer? Bueno si capacitamos a los docentes, si pero si los docentes tampoco tienen esa herramienta porque hasta el año pasado era a los alumnos si? Pero solo al diez por ciento de los docentes, hoy a partir de este año 2011 es para todos los alumnos y para todos los docentes si? Entonces haber además que se está formando a los docentes que se están dictando cursos, que se están dictando proyectos específicos para la formación y demás si? Yo creo que eh digo cuando conversábamos hemos conversado este tema “primero si los docentes no saben hay que capacitar a los docentes” también sigue dos si capacitás a los docentes sin que tenga a su disponibilidad la herramienta como que los capacitás en el aire si? Entonces por ahí entregá la herramienta primero y entregá la netbook primero eh y la capacitación a la par que estás haciendo esa entrega de esa herramienta y si llegó después la capacitación no importa porque ese docente ya tiene y alguna práctica seguramente hizo si? Los chicos cuando hemos ido a entregar algunas netbooks me ha tocado participar en algún acto los chicos inmediatamente se ponen están en el acto entregás las diez quince netbook que entregás digamos como muestra así en el acto porque sino en una escuela de cuatrocientos si vas a entregar las cuatrocientas

netbooks a los cuatrocientos alumnos es un acto de ocho horas y media, entregás algunas como muestra y cuando entregás esas los chicos que están ahí se ponen a practicar enseguida se ponen a mirar que es lo que tienen si? Y.. bueno digo haber primero achicás la brecha, no sé si está bien decir la brecha digital, pero achicás la brecha entre los que tienen cierto acceso a ciertos a la tecnología por el estatus socioeconómico al que pertenece si? Porque tienen más plata por lo que fuere e...pero un segundo objetivo no menor también creo que es alfabetizar digitalmente a los docentes, nos obliga a los docentes a alfabetizarnos digitalmente, ya no tenemos excusa porque tenemos el aparato si? Tenemos la netbook y además seguramente va a ser una fuertísima demanda que los alumnos nos van a hacer si? Creo que ese además es un objetivo no sé si llamarlo secundario pero es un objetivo no menor que los docentes estén capacitados.

¿Cuáles son las acciones más importantes del programa CONECTAR IGUALDAD discriminadas a nivel nacional y provincial?

Como las acciones?

Las acciones, lo que se debió hacer desde la Nación y desde la Provincia para poder implementar el programa CONECTAR IGUALDAD

Bueno, entre otras cosas eh todo lo que tiene que ver con este dispositivo tecnológico si? Los pisos tecnológicos que cada escuela cuenta con pisos tecnológicos, esa es una dificultad porque se ha se ha se tercerizó en una, te estoy hablando a nivel nacional no? se tercerizó a una..Se contrató a una empresa eh.. sino me equivoco se contrató a la Universidad Tecnológica y la Tecnológica a su vez tercerizó y creo que eso ha generado algunas dificultades porque no han hecho muy bien las instalaciones, eso eso es una dificultad si? Digamos pero obviamente el tema de los pisos tecnológicos eh.. es un tema que tiene que estar en las escuelas, con la compu sola no basta si? Además para cargar bueno todo un tema tiene que ver más con lo técnico de las computadoras y otra cosa es que se ha tenido que trabajar es, que se está trabajando a la par, yo no sé si es que se ha tenido que trabajar pero que se está trabajando a la par es el tema de la capacitación docente. Esas serían como las dos cosas como centrales además la conectividad a internet si? Son como digamos por un lado si podemos separar todo lo que tenga que ver con que eh.. no basta con tener sólo la netbook sino además todo lo anexo a tener esa netbook, tiene que ver con la mayor conectividad a internet, con la conectividad a internet si? Si tenés una escuela con cuatrocientos alumnos y los cuatrocientos alumnos conectándose a internet hay que tener un dispositivo tecnológico que te permita que los cuatrocientos alumnos estén conectándose a internet en el mismo momento si es que te sucediera no es cierto? Eh.. primero eso, tiene que ver con todo eso DUDA NO SE ENTIENDE LO QUE DICE(con los fierros digamos si? creo) y por otro lado también con todo lo otro el tema que es la formación y la capacitación docente y también la formación y la capacitación a los alumnos. No digo porque no sepan los alumnos como manejarse como manejar una compu sino formarnos en el sentido de que miren estas son las posibilidades que tenemos con esta herramienta.

Recién hablábamos de los pisos tecnológicos y de la conectividad a internet, ¿Cuál es el estado de situación, en general digamos, en las escuelas de la Provincia respecto a esos dos puntos?

La mayoría de las escuelas tienen problemas no tanto con la conectividad o también con la conectividad pero con los pisos tecnológicos por esto que yo te decía, están faltando algunas cuestiones para que todo funcione ok si? están faltando algunas

cuestiones que tienen que ver con esto de la tecnología de los pisos tecnológicos y demás si? porque? porque al contratar, yo creo que también en muchos programas y éste es un programa nacional enorme si? enorme que en la provincia de Mendoza llevamos 29.000 netbooks entregadas si 29.000 y tantas, hoy es martes?, el jueves estamos entregando 2.000 netbooks más si? para cuatro escuelas secundarias y para tres escuelas especiales digo 2.700 en total. Como es un programa nacional, casi te diría es de Buenos Aires si? pero ahí ignoras, no digo que sea de mala fe pero ignoras ciertas dinámicas propias que cuando se contrata por ahí quizás uno conoce una jurisdicción provincial desde lo local conoce y dice mejor éste mejor aquel mejor este otro etc etc si? Me parece que en un primer momento le faltó a este programa nacional esta coordinación mayor con la jurisdicción provincial, no digo que no haya existido si? digo que faltó alguna mayor coordinación si? y eso es una dinámica propia de los programas, eh.. propia, así como la provincia tiene algunos programas que pone en ejecución en los departamentos si? por ahí también es necesario esta vinculación local, en nuestro caso vinculación local con los referentes supervisor digo la persona que sea local del departamento porque nosotros estamos acá en la provincia de Mendoza pero de la ciudad de Mendoza hay 240 km a San Rafael, a la ciudad de San Rafael si? no te digo de 500 km de Malargue y de Malargue tenemos 200 Km más para Agua Escondida, si entonces también tiene que ver considerar ese conocimiento local que por las dinámicas propias de los programas nacionales no se pueden estar pensando en la dinámica propia de Mendoza y después del interior de Mendoza, si? o la dinámica propia de Jujuy después del interior de Jujuy, me explico lo que digo? Si? es absolutamente normal que pasen estas cosas si? pero también hemos aprendido a NO SE ENTIENDE (a nivel nación???) si? ANSES, el Ministerio de Educación de la Nación y hemos aprendido también la jurisdicción provincial.

Y después existe un equipo de gestión provincial

También eso por supuesto no es cierto, también existe un equipo de gestión que también ofrece o pone a disposición NO SE ENTIENDE que es el conocimiento del territorio, además del conocimiento técnico que tienen si? conocemos haber yo no puedo obligar a la Nación a que conozca la escuela Borges de San Rafael, o la escuela no se cual de Guaymallén, ese conocimiento lo tendría que tener yo y ese conocimiento implica una coordinación conexión para decirle mira esta escuela la atención que tiene no es apta para y bueno hay que trabajar en eso, y en otra está todo, porque además en algunas escuelas ya existían los centros de cómputos, las salas de informática o lo que fuera entonces están más avanzadas que otras, si? los cables son más nuevos o los cables son más viejos, los cables digo los cables de electricidad, soportan más o menos que diez netbooks estén conectadas si? y salta o no salta la térmica, todo eso si? yo no lo conozco muy profundamente porque no es a lo que me dedico si? entonces lleva algunas dificultades pero son dificultades de coordinación normales en un programa nacional con la envergadura que tiene que tampoco le podemos digo reclamar a la Nación que no conozca que en tal lugar está pasando no sé que cosa.

Con anterioridad al programa CONECTAR IGUALDAD ¿existían en la Provincia líneas de acción o programas tendientes a promover la conectividad y la informatización?

Haber, yo no me animo a decir todas las escuelas, pero casi todas las escuelas tienen lo que se denomina red one si? están conectadas a internet y la provincia de Mendoza tiene lo que se llama el tablero de comando, el tablero de comando donde se vuelcan las principales variables del sistema educativo que permite casi te diría un sistema de

información gerencial si? te metés a una escuela y en esa escuela podés identificar si? ciertas variables fundamentales, eh bueno entonces NO SE ENTIENDE ciertas variables tienen que ver con estas categorías si?, y las que no las tenían si? vos digo consultás por internet y sale la consulta de escuelas, y sale la cantidad de alumnos, etc, etc, y cierta información por supuesto de acceso para todo el público y cierta información que no lo es si? eh.. pero digamos en el portal educativo de la provincia de Mendoza vos hacés algunos NO SE ENTIENDE tuist? Si? y tenés NO SE ENTIENDE tenés la información para la gestión administrativa, esto algunos tenemos clave de acceso de eso donde accedemos a alguna información adicional pero vos tenés por ejemplo consulta el jueves si? decime el número de una escuela **eh..4-120** la escuela 4-120 de San Martín, Almirante Brown 50 en San Martín si vos hacés clic ahí sale el número de la escuela, el ubi, un correo electrónico, un teléfono, ámbito, NO SE ENTIENDE el turno mañana tarde vespertino si? el domicilio, el departamento y la modalidad de la orientación, tenés detalles, de todo, tenés si? año a división primera 2011 y con el turno curso división. Esto de dónde sale y sale de las carreras que hacen las instituciones si? y en el caso de que no tuvieran acceso a conectividad por internet si? la Dirección General de Escuelas le otorga un monto a las escuelas para que alguien haga la carga en un Cyber que se llama no? si? se paga un monto mensual, yo no sé la verdad de cuánto es la hora pero se paga un monto mensual a las escuelas que no tienen conectividad tienen que ir a un servicio de internet para que alguien haga esa carga digamos como solución alternativa a la conectividad, además de la entrega de computadoras para los eee ay no me sale siempre digo centros de cómputos pero es otro concepto diferente **los gabinetes de informática** gabinetes de informática y demás.

Eso era lo que le quería preguntar, si había alguna línea de acción digamos tendiente a promover la informatización y que llegue a los alumnos, porque eso digamos forma parte de la gestión no? está al servicio de la gestión

Sí si si

Que llegue a los alumnos anterior al programa CONECTAR IGUALDAD, existía?

Si, le voy a mostrar ahora parte de un informe que hemos tenido que preparar por supuesto si?. Porqué te digo esto porque NO SE ENTIENDE (vengo acá) porque esto tiene que ver con.. a ver.. mayo del 2011.... Dame un segundo por favor.. mirá por ejemplo dentro del nivel primario si? se han otorgado 17 cargos y 12136 horas en el año 2008 para encargado de laboratorio de informática o de inglés si? para ambos, yo no lo tengo discriminado si? en el año 2009 19 cargos si? siempre hablando de encargados de laboratorio de informática y de inglés y 277 horas eh eh no en el año 2010 109 cargos y 464 horas si vos estás discriminando el hecho de que haya cargos para encargado de laboratorio obviamente implica una acción específica, porqué? Porque ese encargado de laboratorio tiene que tener máquinas para... sino es un encargado de laboratorio virtual si? tiene que tener una..a ver si vos decís un profesor de lengua con el profesor de lengua quienes van a estar, que esté él que estén los alumnos que NO SE ENTIENDE. El encargado de laboratorio tiene que tener un laboratorio de informática porque sino no sirve de nada ese cargo.

Bien, hablamos recién sobre el impacto o sobre los cambios que se pueden producir en el aula con la incorporación de las netbooks, y en la familia que cambios cree que ha provocado o que puede provocar?

Y si el chico se lleva la netbook a su casa, en la casa hay una herramienta más, que es la netbook si?, en esa casa no había ninguna computadora quizás digo, situaciones

en las cuales como es para todos los alumnos también creo que es una enorme virtud del programa CONECTAR IGUALDAD porque hemos estado acostumbrados a políticas sociales y a políticas socioeducativas focalizadas si? cambiando el eje hacia la universalización si? de las políticas sociales y en este caso de una política socioeducativa como es CONECTAR IGUALDAD, son para todos los alumnos para todos los alumnos de educación secundaria que incluye hasta, y lo digo a propósito, hasta los colegios secundarios de la Universidad Nacional de Cuyo, quizás no les haga falta a esos alumnos, se entiende lo que digo? Porque obviamente conocemos a todos los alumnos de la escuela secundaria, no menos de dónde vienen por decirlo de alguna manera si? eh..digo no cualquier alumno tiene acceso al colegio de la universidad, tiene que tener una serie de condiciones, no digo solamente económicas sino de condiciones previas, familia que le digan mirá vas a ir a un colegio de la universidad, tenés buenas notas tenés promedio, se entiende todo esto si? pero también esos alumnos reciben la misma computadora que otro alumno si? por eso es CONECTAR IGUALDAD

Y en la familia?

Vuelvo a eso, digo quizás no todos no a todos, a ver no en todas la familias, no en todos los hogares obviamente tiene el mismo impacto si? porque hay lugares que tendrán una dos tres cuatro computadoras y una netbook o noutbook que ya tenía de antes capaz que hasta tienen una punk o no se que cosa si? pero no todos los hogares obviamente tienen las mismas características no todos los hogares han tenido acceso a estos dispositivos tecnológicos y seguramente éstos que han tenido menos acceso obviamente el impacto es mayor si? porque también la madre o el padre de ese chico que va a la escuela secundaria que también es un analfabeto supongamos que también es un analfabeto digital y está teniendo contacto, imaginémosno esta situación, quizás por primera vez, en ese caso el impacto es mucho mayor si? y hasta puede ser mayor el acompañamiento porque el padre se engancha con este dispositivo dice “que bueno que está esto” si? el hijo le puede enseñar al padre muchas veces los hijos nos enseñan sobre todo cuando son cuestiones de tecnología, hay veces que el televisor de mi casa se desprograma y no sé porqué, yo le pido a mi hijo de diez años que lo programe, y ayer se veía en blanco y negro el canal yo no alcanzaba a saber porqué mi hijo agarró el control remoto que es un nativo digital agarró el control remoto no sé qué botón apretó y ya se volvió a ver en colores ese canal si? cosa que yo no podía hacer, es más cosas que hasta te diría yo no tenía ganas de hacer el esfuerzo, si? me explico lo que digo? Y eso es también una brecha digital

Porque ellos ya lo tienen naturalizado ya está incorporado eso

Claro a él no le cuesta no le cuesta, tengo que ponerme a investigar acerca de qué, y entre mis intereses no está ponerme a investigar acerca de qué, Manuel tomá mirá se ve en blanco y negro hacelo , eso ya está, digo tomando esto como ejemplo, los hijos que son nativos digitales y que además tienen una compu en su casa le pueden enseñar al padre como se usa una computadora, para qué sirve internet si? y si además tiene acceso a alguna conectividad llevan o se comunican si? con otros familiares que están no sé dónde, sacan fotos bajan fotos van y sacan en sus computadoras, con sus cámaras digitales capaz que se le llena la memoria y ahora que hago con la memoria llena si? de fotos digitales, porque además si tenés una cámara digital sacás foto foto foto foto foto foto, antes cuidabas cada foto porque tenías un rollo tenías una cinta y tenías 24 o 36 o 12 y era limitado primero eso y segundo también tenía un costo para poder ver las fotos tenías que revelarlas, ahora la mirás en la computadora o la mirás ahí en la misma máquina entonces sacás 4500

fotos fiesta de lo que sea si total después además la borras y esa también la borras si no tenés ningún costo adicional además de la máquina NO SE ENTIENDE pero se me llenó la memoria y ahora que si? si además digo, los padres ven a sus hijos entusiasmados seguramente se van a entusiasmar también. Y el impacto obviamente no va a ser lo mismo en todos los hogares si? pero si nos ponemos a pensar en términos de hogares en los cuales la única computadora que hay es esta netbook obviamente el impacto es enorme si?, con los padres suponiendo que este chiquito esté en segundo año de la escuela secundaria y todos sus hermanos tres cuatro los que sean están en primario, ese chico lleva esa netbook a su casa y están todos sus hermanos ahí, vos te creés que no van a usar esa netbook? El resto de los hermanos? Y seguro que sí, si? entonces digamos el efecto multiplicador que puede llegar a tener si? porque está bien es una la netbook por un alumno, pero ese alumno tiene una madre un padre y cuatro hermanos más, esa netbook están entregándola en este caso hipotético a seis personas, a siete personas contándolo al chico este si? y está siendo utilizada el potencial de utilización no es solamente para ese alumno me entiende lo que digo? sino para el resto.

¿Puede pensar en algún aspecto negativo o crítico del programa CONECTAR IGUALDAD que perciba o que pueda presentarse en el futuro?

No haber, el aspecto crítico no de crítica sino el aspecto político como más más más complicado es la capacitación docente si? que algunos docentes nos negemos a si? y puede suceder digamos pero haber yo creo que también el programa ahora está más que instalado si? los alumnos lo tienen más que instalado, la familia lo tiene más que instalado y todo lo demás, yo creo que ese aspecto crítico negativo que es la pre resistencia de los docentes está por el desconocimiento de las potencialidades que tiene la herramienta si? pero una vez que esta herramienta sea más conocida por los docentes digo la netbook y la internet que tiene su docente en su compu si? ehh.. yo creo que va a tener mucho mayor impacto, la verdad que no se me ocurre ningún aspecto negativo más que éste, no negativo del programa se entiende esto? Sino negativo o crítico puede surgir yo no conozco ningún docente que explícitamente haya dicho no conozco ninguno que explícitamente haya dicho “no el programa CONECTAR IGUALDAD es una porquería por esto o por aquello” nadie a podido argumentar pero sí obviamente.. **al tener resistencia al incorporarse** no lo sé si puede haberlo si? y de hecho hay docentes que dicen bueno se están por jubilar “que voy NO SE ENTIENDE si yo me jubilo el año que viene” bueno son las diferentes pero también tenés docentes de 22 años que también son nativos digitales si? eso nos viene espectacularmente bien porque además no lo usan sólo para dar clases en esta escuela lo usan para ellos mismos para preparar su planificación etc etc etc, porque además tienen todo sobre una netbook, quizás tienen que andar con un pendrive para esta compu para la otra compu para la otra compu si? porque quizás ese docente no tenía una computadora si? o tenía una computadora vieja, entonces digamos también tiene que ver con..no quiero decir con las edades de los docentes pero también por ahí tiene que ver con la menor o el mayor, la menor o mayor alfabetización, **si son brechas generacionales** ojo tenés docentes de 60 años que..si? te sorprende personas de 80 años que manejan totalmente bien internet, pero no tiene que ver con la edad tiene que ver con la disposición a aceptar estas cuestiones nuevas etc etc si? pero..te diría pensándolo un poquito más el único problema o lo único criticable de CONECTAR IGUALDAD sería lo siguiente: que es sólo para escuelas de gestión estatal si? porqué te digo esto?, porque en el imaginario colectivo no? piensan las escuelas de gestión privada como yo te diría no hay que decir ricos y famosos pero solamente para una clase social media alta alta, o media media alta alta, si? pero por ahí se ignora que hay escuelas de gestión privada de cuotas cero, son ocho en la

provincia de Mendoza si? que diferencia, y no están ubicadas en zonas en la quinta sección si? Una escuela en el Barrio San Martín, dos escuelas en el Barrio La Favorita, la Pabellón es la que tiene premio nacional de calidad educativa etc etc famosa, dos escuelas en el Barrio La Favorita si? ehhs dos escuelas de cuota cero ehhs dos en el Barrio La Favorita si? ehhs dos escuelas en Las Heras, una en los Cincomil Lotes si? ehhs una en la Isla del Río Diamante de San Rafael si? y esos chicos si el programa CONECTAR IGUALDAD si? ehhs debiera apuntar a disminuir la brecha digital entre los que tienen acceso si? y los que no lo tienen, éstos chicos no lo tienen se entiende lo que digo? **Ustedes han podido expresarlo?** Yo lo he conversado esto si lo hemos conversado en alguna oportunidad pero por ahora por ahora por lo menos el programa está cerrado a gestión estatal si? Yo siempre cuando pongo esto pongo un ejemplo que me interesa que vos que vos lo conozcas lo pueda expresarlo, por ahí cuando “decís ahh gestión privada” no te imaginás una escuela privada albergue en Agua... en Agua Escondida Malargue 240 Km NO SE ENTIENDE y cuota cero si? entiende lo que digo? No estoy diciendo que le demos netbooks a alumnos que pueden pagar una cuota de \$100 al mes. Pero por ejemplo tenemos la escuela Padre Llorens y a tres cuadras hay una escuela de gestión estatal y estos alumnos tienen Netbooks y estos alumnos no la tienen si? bueno no la van a tener por lo menos por ahora si? porque estos alumnos de la escuela Padre Llorens si? para contarte una anécdota que no es menor para revelar la situación en la que viven, en la escuela Padre Llorens suelen tener diarios si? los chicos siempre, contado por la directora de la escuela no?, siempre se tratan de llevar los diarios a su casa y la directora no entendía muy bien para qué era si? si? por ahí puede ser para venderlo y todo lo demás, con esos diarios los chicos de la escuela Padre Llorens se hacen frazadas en el invierno diario diario diario tela tela una frazada, a vos te parece que estos chicos éstos de esta escuela estatal si? cual es la diferencia con éstos de esta escuela de gestión privada? Ninguna los dos se mueren de frío en el invierno si? los dos tienen hambre los dos tienen las mismas necesidades lo único que cambia es que sus padres optaron para decir vamos a llevar a nuestros hijos a esta si? y en algunos casos es la única oferta que hay, vos conocés el Barrio La Favorita? **Si** Viste que cuando vos entrás al Barrio La Favorita ahí a mano izquierda tenés una marmolería una cosa por el estilo te ubicás? **Si si si es una fábrica de yeso** es una fábrica de yeso si? bueno vos entrás a la izquierda tenés esa fábrica de yeso vos te metés por esa calle para adentro y te metés y te metés y te metés y llegás a un bosque hay una construcción grande que te parece que es esa la escuela no es esa la escuela seguís tenés que seguir y a un lugar donde ya aparece la mala?? NO SE ENTIENDE está esa escuela si? esa escuela privada, esos chicos de dónde son? no son de la quinta sección no son de la sexta sección no son de Chacras si? son de ahí si? también me parece que se está generando en algún punto alguna situación de desigualdad entre esos chicos que van a esa escuela y los chicos que van a otra escuela. La escuela del Barrio La Isla del río de San Rafael si? la escuela La Buena Madre que hace un trabajo impecable esa escuela con esos chicos si? esa escuela por ejemplo tiene chicos ehhs además de todas las problemáticas sociales que tienen los directivos la directora de esa escuela jamás te va a hablar desde lo que sus alumnos no pueden siempre te habla desde lo que sus alumnos sí pueden si? y una alumna de ella que empezó a estudiar enfermería consiguió una beca para estudiar medicina en Cuba si? está estudiando medicina en Cuba pero además de esto está haciendo su doctorado en Cuba y hasta donde yo conozco es la única médica argentina voluntaria en Haití después del terremoto. Entonces digo haber son esos de esos chicos que estamos hablando si? con una madre alcohólica y un padre desaparecido, que cuando se iba a ir a Cuba lo tuvieron que rastrear y tardar mucho tiempo en encontrar al padre porque el padre tenía que firmar y dar la autorización si? de esos chicos estamos hablando, me parece que ahí hay algún punto que yo entiendo como política nacional si? uno

tiene que velar por la educación pública, tiene que estar la educación de gestión estatal mejorar la calidad etc etc etc pero me parece que en ese punto habría que repensarlo si? porque te repito ocho escuelas de cuota cero que no están en los mejores lugares y que los alumnos comparten las mismas inequidades sociales que los otros alumnos si? que también están en el Barrio San Martín que van a recibir su netbook y que van a achicar su brecha digital.

¿Cómo está compuesto el equipo de coordinación provincial del programa CONECTAR IGUALDAD?

Bueno, hay por supuesto un coordinador que tiene que ver con estos aspectos tecnológicos si? ehh digo que entiende de las computadoras que entiende de los requerimientos técnicos específicos si son 40 si son 20 si son 80 computadoras cosas que yo no entiendo si? Hay una coordinación pedagógica que en este caso está a cargo de la Dirección de los secundarios si? y bueno también hay otros referentes, los referentes locales, hay capacitadores y demás, cantidades yo no las conozco.

¿Y el perfil profesional o de formación del equipo?

Las personas que tienen que ver con lo informático si? pero no con lo informático haber con lo informático a secas no hay ninguno si? porqué te digo porque una de las personas trabaja para la Dirección General de Escuelas hace ya un tiempo si? es el que conoce esto que yo te mostraba si? y que tiene que ver con lo informático pero educativo si?, otra de las personas que informático también que es el encargado del aula digital si? del aula modelo, el Fernando tiene un perfil que sabe de computadoras pero también te sabe de educación, no hay ninguno puro de informático puro si? que no sea que no entienda si? que no entienda que no sea capaz de relacionarse con un docente, de eso no hay ninguno si? Y otro perfil es totalmente pedagógico si? que también sabe digo no es que sea pedagógico y no sepa de qué se trata una computadora, ninguno de los dos haber, digamos como perfiles son más fuertes en algo pero no desconocen otro si? o más fuerte en informática pero no desconocen y trabajan muy bien lo pedagógico, o más fuerte en lo pedagógico pero no desconocen y trabajan también con los informáticos.

¿Cómo es la vinculación del equipo de coordinación provincial con la Dirección de Escuelas?

Es que pertenecen a la Dirección General de Escuela

No pero yo digo del equipo, yo le preguntaba del equipo que (NO SE ENTIENDE EN DESGRABACIÓN) más allá que me haya especificado del equipo CONECTAR IGUALDAD dentro de la Dirección General de Escuela, no, el equipo de gestión de CONECTAR IGUALDAD en la provincia que está a cargo de Leonardo Simón.

Es que Leonardo Simón también trabaja para la Dirección General de Escuelas

Es una vinculación entonces intrajurisdiccional y a su vez está afuera porque pertenece a un programa de la Nación?

Claro, pero haber también otro de los perfiles que requiere un programa como este ehh pero uno elige en base a un perfil y en base también a gente en la cual uno tiene confianza porque conoce como trabaja si? y en base al perfil en base al conocimiento y confianza porque sabemos cómo trabaja por eso es que está el Leo Simón si? el Leo Simón viene trabajando hace algún tiempo, por eso yo te decía recién así rápidamente que pertenece a la D.G.E si? no es un equipo extraño que se suma a la D.G.E si? son

personas que ya venían trabajando con la D.G.E que por ahí tienen un plus que es CONECTAR IGUALDAD no es que de repente hola que tal CONECTAR IGUALDAD.

Bien, y la vinculación de la Dirección de Escuelas con el ANSES con respecto al proceso administrativo, como podría caracterizar ese vínculo?

Y mirá nosotros hemos tenido mucho vínculo y arrancamos muy bien con ANSES de acá te estoy hablando sí? porque la vinculación tiene el Ministerio de Educación de la Nación con ANSES nacional, alguna vinculación también tenemos sí? porque ahí tenemos un vínculo que nos avisan directamente y a su vez le avisan a la Nación pero también nos avisan a nosotros, y con esto hemos tenido que crear alguna vinculación sí? eh.. no porque no quisieran desde Nación es lo que te decía recién en este macro programa que es CONECTAR IGUALDAD imaginate provincia de Mendoza 30.000 netbook 29.000 multiplicalo por 23 jurisdicciones provinciales no a todas habremos entregado la misma cantidad de netbook sí? en Buenos Aires habrán llegado mucho más, a Catamarca quizás habrán llegado mucho menos pero se entiende lo que digo? Es un programa enorme y requiere de algunas coordinaciones que por ahí al principio en todo programa no siempre se dá sí? esto es casi natural sí? el problema de lo natural es que pasen estas cosas sí? cuando es un programa tan macro pero digamos nosotros tenemos alguna experiencia de trabajo previa que eso digamos estuvo muy bueno con el tema de la asignación universal por hijo, nosotros trabajamos muy bien y muy coordinadamente con ANSES en la asignación universal por hijo, esto nos permitió conocer personalmente digo porque además del vínculo institucional hay vínculos personales, se entiende lo que digo? Sí? eh.. porque obviamente las instituciones están formadas por personas, esas personas con las que trabajábamos en ANSES por la asignación universal por hijo son más o menos las mismas personas que están en contacto conmigo con este otro tema, las mismas personas que trabajábamos con la asignación universal por hijo como uno de los tantos temas que tiene la Dirección General de Escuelas sí? también estábamos en esta otra cosa, entonces es como que casi natural te diría también el vínculo y cuando tenemos alguna dificultad, qué pasó en las compu, van vienen llegan sí? está? Por lo menos a nivel provincial es muy buena la la yo no sé si llamarlo coordinación porque tampoco depende de ANSES sí? si es local se entiende esto? Pero si coordinación hasta donde podamos, la entrega de las noutbooks por ahí nos avisan de Nación y de Nación nos avisan bueno están estas netbooks sí? para tales y cuales escuelas coordinamos, coordinamos con ANSES local y coordinamos con con la Dirección General de Escuelas en este caso sí?

Y la.. y el equipo de coordinación que está a cargo de Leonardo Simón, ¿como es la relación con las escuelas?, ¿en qué instancia se vinculan con las escuelas?, ¿ como es la llegada a las escuelas?

Primero acordate que está el tema de la capacitación sí? como oferta permanente de capacitación, tanto en el aula digital como capacitaciones en terreno y esto por supuesto es mucho más difícil porque no es lo mismo digo no tenemos un equipo de 25 personas que anden por los dieciocho departamentos y todo lo demás sí? nosotros además que ehh digo.. hay experiencias previas de centros de cómputos y de capacitaciones, por ahí la capacitación que hay que hacer, se acuerda que le decía que nosotros somos analfabetos pero no tanto ya sabemos leer ya sabemos sumar y restar sí? entonces porque? Porque además ha existido en la provincia de Mendoza algunos institutos de formación superior en algunos centros de desarrollo profesional ehh.. las diversas capacitaciones en informática sí? en cuestiones básicas si vos querés, pero sabemos de dónde sale que sabemos usar una máquina como te decía

al principio para el Word o para el Excel o lo que sabemos, de estas capacitaciones, entonces por ahí el plus a capacitar o el sobre qué hay que capacitar es mucho más fácil si tenés algún contacto previo si? que si no tuviste ningún contacto previo antes con la computadora. La mayoría de los docentes tenemos este contacto previo entonces la capacitación debe ser obviamente sobre la herramienta si? sobre la netbook y lo que me permite si? como dispositivo particular si? a las potencialidades que tiene esa esa herramienta. Ehh la llegada a las escuelas es.. digamos puede llegar a ser por múltiples vías, o por la instancia de la capacitación o una vez que esté instalada ya la compu ahí los docentes se encuentran con eso y bueno algunas veces dicen "bueno ahora que hago" si? por lo tanto también hay una respuesta en ese sentido de este tipo jurisdiccional de decir bueno ahora que hago, está tal manera de capacitarse, está tal y tal instancia de capacitación, está esta oferta si? y hasta muchas veces ofertas a distancias o on line que también nos exige a los docentes **o sea capacitaciones presenciales y virtuales** tal cual, que esto, los chicos que se dedican a esto no sé si vas a hacerle entrevista al Leo seguramente **ya le hicieron ya le hicieron?** Seguramente el Leo a descripto mucho más que yo esto porque bueno además mi función es estar como casi te diría en todos lados y en ninguno si? casi como los Licenciados en ciencia política (risas) aprendiz en todo maestro en nada si? entonces uno sabe más o menos por donde va si le interesa algo y tiene que abocarse en un tema entonces bueno centrarse en ese tema si? Forma parte de la lógica también del puesto en el que estoy si? Si trata con profundidad con cada uno de los temas es decir prácticamente imposible digamos estamos hablando de la Dirección General de Escuelas con más de 500.000 alumnos para que tengas una idea de la dimensión de lo que estamos hablando si? no estoy hablando de alumnos de secundaria con netbooks CONECTAR IGUALDAD no, estoy hablando en total, desde 45 días porque también digo estaba la estrategia así bajo la Dirección de Educación de Gestión social, 45 días a 4 años si? después empiezan las escuelas primarias, después la secundaria y después los institutos de educación superior universitaria, CEBA, CENS si? Es tan enorme la D.G.E si? que como jefe de gabinete uno no puede ponerse a conocer de todo.

¿Cuáles son los obstáculos que considera más importantes en la implementación y desarrollo del programa CONECTAR IGUALDAD?

El tema de los pisos tecnológicos es uno si? yo te decía recién, sino me equivoco en los datos si? se han entregado hasta hace unos días atrás a 24 escuelas si? de las cuales yo te diría sólo 4 estaban totalmente..que no le faltaba nada si? sólo 4, a algunas le faltan temas menores y a otras temas mayores, le faltó un ruter, les faltaba te digo, esta información que te estoy dando a vos tiene más o menos diez días, entonces si le falta un ruter quizás ya lo conectaron si?. De esta cantidad de escuelas que yo te digo con problemas y absolutamente prolijo y absolutamente sin ningún problema, va capaz a alguna se le rompió el ruter ayer si? y hoy una de estas cuatro que yo te digo que no tenían hoy lo tienen porque le falta el ruter que se le rompió anteayer, se entiende lo que digo? además es muy muy dinámico ehhh pero que que vuelvo, creo que el tema de los pisos tecnológicos todo lo que acompaña a la compu creo que es un tema no menor a resolver y que también se va aprendiendo, esa es la mayor dificultad, no los docentes, no los alumnos sino en la otra parte de la conectividad si? uno como que tiene como que tenés que tener un enchufe para enchufar la computadora tenés que tener cierta tensión para que no salte la térmica todo el tiempo en las escuelas, se entiende todo lo que dije? ciertas condiciones si? que no tienen que ver con el..yo sé que no se dice más así pero que no tiene que ver con el recurso humano sino que tiene que ver con el recurso tecnológico si? que la línea de tensión sirva o no sirva si? que haya conexión a internet o no haya, que la

conexión a internet te servía antes pero tenías diez computadoras, ahora vas a tener cuatrocientas si? y seguramente esa conexión a internet que te servía para diez no te sirve para cuatrocientas, y hay que volver a transformar esa de diez en cuatrocientos darle la posibilidad a los cuatrocientos alumnos que estén conectados se entiende lo que digo? Por ese NO SE ENTIENDE puede ser la mayor dificultad.

¿Ya para ir cerrando, la última pregunta, ¿Qué entiende por calidad educativa con inclusión plena?

Primero no hay una definición no hay una definición unívoca de calidad y todas las definiciones esconden algún.. un pensamiento ideológico, esconden alguna teoría de cómo vos te imaginás al alumno, de cómo te imaginás el sistema mayor que es el sistema social si? etc etc si?. La calidad educativa tiene que ver básicamente con que los alumnos, a ver, con tener una educación que eduque para lo cual requiere primero discutir cuáles son esas competencias que queremos nosotros que nuestros alumnos tengan si? NO SE ENTIENDE te la dá el juicio crítico quizás sea una de las expectativas que nosotros tenemos de nuestros alumnos, pero como lograrás juicio crítico si a veces los docentes decimos no el juicio crítico que vale es el mío no el tuyo porque todavía sos alumno si? se entiende lo que digo? ehh el tema de la calidad no es un concepto unívoco no hay una conceptualización o por lo menos lo que yo he visto siempre dejan de lado algún aspecto si? calidad que es? calidad es tener escuelas que tengan las condiciones edilicias adecuadas si? que tengan las netbooks si? pero eso no basta tampoco tenés que tener alumnos si? con ciertas **necesidades?** no con ciertas necesidades yo no diría con ciertas necesidades yo diría con ciertas condiciones de educabilidad si? y entre las condiciones de educabilidad es también que el alumno haya comido si? que pueda hacer su tarea en su casa si? porque el tema de muchos alumnos es que el único espacio físico que tienen es la mesa donde comen donde están digo todo si? difícilmente ese chico pueda llegar a su casa abrir su carpeta abrir su cuaderno y hacer su tarea en una mesa que comparte con otras personas más, se entiende? **Si perfecto** Tiene que ver con muchas cuestiones que también tienen que ver con la calidad, obviamente con la formación docente si? el Instituto de formación docente también tiene que ponerse digo.. al día en formar a esos docentes en estas nuevas tecnologías no sé si en las nuevas tecnologías sino en el uso que les puedan dar a estas, decíamos recién que ya no son nuevas, pero de estas tecnologías de la información y la comunicación si? que ya lo saben, pero repito son alfabetos digitales, chicos que están hoy en los institutos de formación docente y ya nacieron con estas tecnologías si? pero no necesariamente eso implica que conozcan las potencialidades que tienen si? la..la internet etc etc como estrategia de enseñanza y de aprendizaje si? creo que el término de calidad tiene que ver con todos estos factores si? padres también que colaboren si? pero sobre todo con otorgar sentido a eso que hacen, y otorgar sentido no es solamente una cuestión te diría técnica de cómo aprender a hacer algo sino tiene que ver con alguna otra cuestión de decir bueno estoy tengo ganas de ir a la escuela, eso también es otro tema que refiere a la calidad educativa si? si vos ves que tu hijo NO SE ENTIENDE seguramente esa escuela no tiene sentido por más que le enseñen a multiplicar igual que en todas las escuelas si? no le enseñan a multiplicar igual que en esta otra escuela si? le enseñan a multiplicar y en esta también aprende a multiplicar lo que pasa es que es diferente el sentido del cómo a la multiplicación, me sirve no me sirve, si? son términos de calidad tiene que ser digamos referenciado con todos estos aspectos que tiene que ver repito con el tema del edificio, que tiene que ver con que no tengan frío no tengan calor si? que los alumnos vayan a la escuela y estén en un lugar donde se sientan cómodos si? cómodos obviamente con esfuerzo si? porque hay que pasar horas sentado si? y éstas son también condiciones de educabilidad. Cuando un chico no reconoce que

aprender cuesta, que el esfuerzo cotidiano y el esfuerzo diario tiene su frutos si? cuando vos tenés chicos que no han visto a sus padres trabajar por lo tanto no los han visto levantarse temprano ir volver si? eh y tener un horario etc etc también cuesta mucho digo como condiciones de educabilidad que ese chico esté cuatro horas sentado escuchándote a vos, cuatro cinco, y encima lo que vos le decís no tiene ningún sentido en su vida obviamente te cuesta mucho más si? se entiende? Y obviamente si pensamos como en NO SE ENTIENDE(estos tecnos) casi te diría que la difusión va de la mano, si? si vos pensás en conceptos en realidad que con NO SE ENTIENDE(estos tecno) teniendo en cuenta todos estos diversos aspectos que hacen a la calidad si? y la inclusión va de la mano porque los chicos van a querer estar en la escuela si? Y si están en la escuela y si encima en la escuela tienen estos dispositivos que como ejemplo sólo como ejemplo digamos son las netbooks si? digo no es que el chico vaya a la escuela porque le van a regalar una netbook, fuera de ahí la idea si?, pero digo si además esto tiene sentido y en la escuela realmente el chico interpreta que aprende su familia interpreta que aprende, con este dispositivo NO SE ENTIENDE obviamente estás incluyendo si? y si además tenés otra estrategia como, yo te lo decía recién cómo asignación universal y bueno ahí estamos, no creo que sea una estrategia única primero si? no creo que la inclusión plena se consiga sólo entregando netbook si? o sólo con que las escuelas estén abiertas funciona con algunas estrategias más universales que por ejemplo son asignación universal por hijo, que por ejemplo serán becas que por ejemplo serán escuelas cercas de los alumnos si? por ejemplo.

Bueno... gracias.

Entrevista n°4

Entrevista a Raul Miliatello, Coordinador Técnico del Programa Conectar Igualdad en Mendoza

Haber la idea nuestra es que esto sea, en realidad, que sea en realidad que sea una charla una cosa muy lenta. Ah! Pensé que había una serie de preguntas. Hay preguntas perosencillamente empezamos preguntando un poco haber ehh incluso antes del programa no es cierto? cómo ha sido la historia como por ejemplo cuando charlamos con Leo Simón el nos comenzó a contar cómo había sido la historia anterior acá en la provincia, es decir programas que están vinculados, programas que se trabajaron con las escuelas técnicas y demás, entonces un poco es esa, el comienzo, como llegamos al CONECTAR IGUALDAD es decir que experiencias previas tiene la provincia

Bueno, si es por experiencia previa la provincia viene teniendo experiencia en informática educativa hace ya quince o veinte años atrás cuando estaba el Programa de Informática Educativa se crea con financiamiento del Banco Mundial y la provincia en ese momento era pionera en cuanto al uso de la tecnología y la informática en el uso de la educación ehh..después bueno

Hace veinte años, osea eso en el 91 más o menos 92 93. Si si si. En el gobierno de Gabrielli o no de Lafalla de Gabrielli

Ahí estaba..la gerente del programa era.. estaba el subsecretario que se llamaba Leiva y estaba la gerente del Programa de Informática que era Nora Lavada

Ah! Si si los conozco a los dos, Leiva es Francisco Leiva

Francisco Leiva era subsecretario en ese momento, en ese momento era Ministerio de Ciencia y Tecnología **sí sí** y había un programa que se llamaba Informática Educativa y trataba de dar computadoras a las escuelas de poner un cargo de un informático de un tecnológico en una escuela y a través de esa persona articulaban para que el resto de las asignaturas fueran al auditorio de informática y aplicaran informática en su materia en su asignatura como una herramienta de trabajo más. En ese momento...

Perdón, ya que ya que me dijiste eso me hacés acordar, tu formación cuál es?

Ehh, no claro en ese momento el programa lo integramos personas de perfil técnico y pedagógico, yo soy de perfil yo soy programador soy de perfil más técnico más más de sistemas

Tu cargo actual perdón, es?

Yo sí mi cargo actual es yo soy subdirector de tecnología de la información en la D.G.E y aparte coordinador técnico de CONECTAR IGUALDAD y el coordinador pedagógico es Leo Simón. Entonces ehh se crea el programa yo sigo trabajando en función pero como en octubre por ahí ya me empiezo a hacer cargo de la parte técnica de CONECTAR IGUALDAD en Mendoza y después voy a estar creando el programa inclusive en Buenos Aires, y cuando digo la parte técnica bueno me refiero a todo lo que es este.. preveer las condiciones de la escuela para que reciban las netbooks de bien, los pisos tecnológicos que se instalan, coordinar los pisos tecnológicos, coordinar los autos entregas, coordinar los operativos de configuración de equipos bueno.. todo lo que hace digamos a la parte de logística que permite que las netbooks lleguen a la escuela y ehh y trabajamos en contacto con los equipos que también maneja Leo Simón con el tema de las capacitaciones y el maneja los equipos también que van a visitar las escuelas asistencia seguimiento etc etc

Con esto que te quiero decir, la provincia ya venía trabajando el tema de la tecnología y la informática yo creo que mucho más que en otras provincias, con lo cual yo creo que los docentes de Mendoza ya están acostumbrados a trabajar (interrupción: lo llaman por teléfono)

Te puedo hacer una pregunta más general que en realidad que es una con la que nosotros entramos y ya que tuvimos esta interrupción ehh vos tenés experiencia en la Dirección General de Escuelas, es decir sos una persona que hace bastante tiempo que está en la Dirección General de Escuelas..

Si si si de hecho cuando se crea el programa de informática educativa en su momento yo empecé como encargado de laboratorio de una escuela, empecé a trabajar y según dicen que bueno tuve buen desempeño en la gestión de una escuela y me llamaron a mí para trabajar para el equipo central del programa de informática educativa. Entonces yo trabajé en una escuela, después trabajé en el programa de informática educativa, cuando se cierra el programa de informática educativa yo ya paso a trabajar con tareas de programación netamente técnicas acá en Dirección General de Escuelas.

Pero tuviste tu buena experiencia en campo digamos.. en las escuelas..

No si si no aparte yo me conozco en informática educativa conozco que cuatrocientas escuelas mínimo de haberlas visitado en toda la provincia, y cuando yo tenía grupos de escuelas, me refiero a que me iban cambiando, por ahí tenía Lavalle, por ahí tenía Valle de Uco, por ahí tenía Guaymallén o sea yo fui rotando por muchas escuelas con lo cual me permitió conocer y charlar con muchos directivos en esa época.

Entonces Raúl una pregunta así como más amplia no? ahora que se está hablando de tantos problemas en la educación que hay, ¿vos cómo ves la educación en la provincia de Mendoza? Es una pregunta, ya sé súper amplia pero si a vos te dijera este..un amigo tuyo “vos que trabajás en.. ¿cómo ves la educación cómo está que problemas tiene?”

Mirá yo creo que se han ido haciendo cosas y que ha ido mejorándose muchos aspectos de la educación, ahora cuando decimos educación estamos tocando temas pedagógicos, temas de infraestructura edilicia, temas de infraestructura tecnológica, distintos aspectos. En cuanto a infraestructura tecnológica bueno es indudable que obviamente han.. las escuelas hoy por hoy hay muchos más edificios se han construido muchas escuelas por la demanda también y por otro lado hay muchas reparaciones que se han estado haciendo y a nivel de infraestructura yo creo que se ha pegado un salto muy significativo, y cuando digo infraestructura no edilicia sino en cuanto a materiales, libros, equipamiento en general, tecnológico bueno tecnológico pero equipamiento materiales educativos me refiero. Fuera de lo que es edilicio yo creo que es el salto más grande que se ha pegado porque ehh yo recuerdo allá lejos que las escuelitas del Estado eran las desprotegidas, las escuelas que no tenían nada, las escuelas rurales pobrecitas. Y hoy por hoy si uno visita a las escuelas del Estado y sobre todo las escuelas rurales nos vamos a dar cuenta que son las que más material tienen porque hay muchos programas de la Nación que en estos últimos años han estado trabajando con estas escuelas y han estado mandando material y hoy por hoy no son las escuelas desprotegidas que estaban antes. Hoy una escuela rural cuenta con materiales, con libros, con manuales que se yo.. con materiales de ciencia, con computadoras porque hay varios programas de la Nación que están mandando también computadoras fuera de lo que es CONECTAR IGUALDAD.

¿Y eso son programas de la Nación o hay de la Nación y de la provincia?

Ehh generalmente, generalmente la mayoría son de la Nación lo cual no quiere decir que se trabaje con la provincia, en realidad se desarticula con la provincia pero generalmente el financiamiento viene de la Nación, generalmente en cuanto a a muchos materiales computadoras venían con financiamiento de la Nación a pesar de que había también plata provincial y financiamiento provincial para manuales que se han entregado este año, para el libro del bicentenario que se repartió en las escuelas el año pasado etc etc. Pero a ver en cuanto a escuelas se han construido mas, en cuanto a aspecto material están muy bien..

Y había, perdoname, en eso que decís, ¿hay buena articulación?, o sea en general la Nación y la provincia, porque a veces hay desfasajes burocráticos digamos..

Yo veo que en CONECTAR IGUALDAD lo que es CONECTAR IGUALDAD yo he visto muchos que desde la Nación se creaban, de hecho que es lo que uno estaba acostumbrado a ver, la Nación mañana dice “bueno vamos a tener un programa que trabaje con la salud de los chicos”, bueno creamos cuatro personas les ponemos una oficina y empiezan a trabajar, le mandamos un sistema informático para que procesen la información, le mandamos esto, le mandamos esto, sin saber que a lo mejor el

programa que está al lado ya está trabajando algo similar o el Ministerio de Salud está trabajando algo similar. ¿Qué diferencia veo yo, que es lo que veo yo con CONECTAR IGUALDAD es que no fue un programa aislado que se armó y se empezó a trabajar con ello sino que CONECTAR IGUALDAD yo lo que veo la diferencia es que la gente que lo creó en ese momento y obviamente la presidenta dijo bueno a ver quién, si tenemos que mandar computadoras quien es el que le maneja la logística en el país, y el Correo Argentino, bueno perfecto entonces el Correo que lleve las máquinas, con respecto después no sé a ver a la conectividad de internet quiénes trabajarían en el tema de la planificación bueno entonces vemos ese tema de la planificación, con respecto a bueno a ver a la política educativa que van a trabajar en las escuelas las netbooks, y! el Ministerio de Educación, entonces es como que cada sector con lo suyo, entonces no es que se creó un programa totalmente estanco y aislado de lo demás y dijeron metele para adelante no! es como que CONECTAR IGUALDAD precisamente eso es lo bueno que tiene que cada sector de todos los que están trabajando en CONECTAR IGUALDAD aporta lo suyo y eso es bueno, ¿Cuál es el desafío de eso? Que todos tenemos que estar muy comunicados y ese es un desafío que por ahí por ahí tenemos que seguir ajustando porque tenemos yo hoy por hoy para manejar la logística de entregas de netbooks en las escuelas yo tengo que estar en comunicación con el ANSES, con el Correo Argentino, con la UTN de la Nación, con el Ministerio de Educación de la Nación por ejemplo, entonces ese es el desafío que yo creo que todos tenemos es mejorar los canales de comunicación interna porque precisamente es un programa que está manejado por distintos sectores y hoy por hoy antes de que lleguen las netbooks a las escuelas tiene que haber pasos previos por ejemplo el piso tecnológico que es el cableado de red digamos que se instala en la escuela para poder recibir las netbooks y eso lo estaba manejando el ANSES con la UTN y la UTN mandaba equipos, ahora lo vamos a manejar de otra forma porque hubieron muchos problemas en eso, entonces hay tres empresas mendocinas que las vamos a coordinar nosotros y vamos a poder manejar los pisos tecnológicos mejor en las escuelas. Entonces bueno hay cosas que a medida en que uno va avanzando va corrigiendo ahora yo te estoy hablando de la parte técnica nomás, yo creo que CONECTAR IGUALDAD dentro de un momento ahora estamos con la vorágine del lanzamiento a ver de la llegada del programa y de la conexión, ahora bien tenemos ehh por CONECTAR IGUALDAD el año pasado se recibieron 21 escuelas, este año ya se recibieron en 5 escuela más y ayer llegaron a 7 escuelas más y se prevé que a más de 100 escuelas lleguen en el transcurso del año de CONECTAR IGUALDAD, es un crecimiento abismal, con lo cual por un lado es crecimiento abismal que tiene es de esperar que vamos a tener problemas que resolver porque ningún programa crece tan rápido, porque si me dijeras tenemos 20 escuelas yo te mando 20 este año uno va .. pero (interrupción llamada telefónica) entonces por un lado el crecimiento abismal que yo les decía que era de esperar que íbamos a tener problemas por el crecimiento pero ahora estamos atajando problemas de 25 escuelas y el año que viene vamos a tener problemas de 250, y por otro lado es que estamos atajando la logística, la llegada de los equipos, los pisos tecnológicos todo lo que es la llegada técnica de esto a las escuelas pero yo creo que va a venir una segunda etapa de esto, una vez que tengamos todo esto en las escuelas, que hayamos ajustado los canales para los reclamos técnicos, el servicio técnico y todo lo que es esta nueva herramienta que llevamos a la escuela, resolverle toda la llegada y la parte técnica, va a llegar una segunda etapa que digamos bueno paremos la pelota ¿cómo estamos utilizando esto en las escuelas? Y ahí no tiene que ver con lo técnico sino con lo pedagógico. Y en ese momento yo creo que se van, si bien se están haciendo ahora yo creo que van a llegar instancias más pedagógicas que técnicas, van a llegar a ver hagamos grupos de intercambio, el sistema con los directores a pesar de que en el transcurso de este año con el Ministerio de Educación están

viajando ahora dentro de poco días directivos para capacitarse en Buenos Aires, hay un aula modelo que seguramente te tiene que haber hablado Leo Simón, que hay un programa de capacitación para todos los docentes que reciben, haber más allá de toda esta cobertura de capacitaciones y constante seguimiento yo se que seguramente en un momento van a decir che ya está ya las netbooks están en todas las escuelas ya le hemos resuelto ciertos problemas hemos canalizado circuitos para los reclamos técnicos para los robos ta ta ta pero que hacemos que estamos haciendo con esto en las escuelas si?, como la estamos aplicando como la estamos utilizando, que tan significativo son las aplicaciones que estamos haciendo con los chicos en la escuela si? porque ahora es como que estamos diciendo bueno que se utilicen no nos estamos fijando tanto en la... obviamente que es bueno que se realicen pero tenemos, como nos estamos abocando más que nada ahora a la llegada de todo eso a las escuelas, a los problemas técnicos, a los reclamos, a que el directivos le pierdan el miedo a eso a que el directivo empiece a manejar todo esto, hay una serie de capacitaciones también con eso pero después seguramente va a llegar esta instancia, es decir bueno a ver como mejoramos la calidad de cómo se está aplicando esto en las escuelas porque si bien hay muchos docentes que ya se han acostumbrado a trabajar con computadoras esto le da un condimento nuevo que es una netbook portátil entonces por ahí no es lo mismo ir a un aula donde teníamos una pared, donde teníamos una pared un espacio físico para trabajar y ahora la netbook corrompe el espacio físico porque podemos trabajar con la netbook en el jardín en el patio de la escuela en una excursión que hagamos y la llevamos, en sus casas el docente pone actividad la trae, osea rompe un poco la pared del laboratorio de informática que estaba antes en la escuela entonces bueno este quizás es el condimento que le dá aparte más allá de que el docente corre un poco pero bueno hace también un mes se realizó un encuentro acá donde se citó a tres personas de las escuelas se hizo una jornada donde hubo 600 personas...

Y además del CONECTAR IGUALDAD si vos hoy tuvieras que decir algo que nos dijiste no? todo esto de equipar a las escuelas públicas, de ludotecas, textos, manuales y demás, pero si vos dijeras.. qué cosas, desde adentro vos que estás adentro del Ministerio digo, ¿que te parece que son programas realmente importantes en el área de la educación en la provincia? o programas que vos decís juntos con el CONECTAR IGUALDAD esto puede ser un salto.. ¿qué programas valorás vos mucho?

Bueno en casi todas las divisiones de línea hay programas que están trabajando con las escuelas, hay una división de línea que es política socioeducativa que está trabajando también con instrumentos musicales en las escuelas, se han entregado se han creado muchas bandas, ehh.. yo inclusive tuve la suerte de ir a un acto de entrega y vi a los chiquitos por ejemplo de una escuela de Lavalle primaria donde iban con el violincito colgado de la mochila, y una escuela rural de Lavalle con los chicos yendo con los instrumentos chiquitos de primaria donde a los tres meses de entregar los instrumentos fuimos a un recital que el jefe de la orquesta estaba siendo, y está bien eran básico, pero en tres meses era un logro bastante avanzado, nadie toca un instrumento con tres meses y sin embargo dieron su primer concierto con temas básicos digamos los chicos de la escuela primaria rural de Lavalle, o sea, se ha trabajado con becas, bueno con instrumentos musicales como le dije y.. y todos los programas que en realidad aportan lo suyo..eh.. hablando de CONECTAR IGUALDAD te puedo nombrar un programa que está trabajando en forma directa para CONECTAR IGUALDAD y que no lo lleva la D.G.E pero es justo nombrarlo que lo está largando el Ministerio de Seguridad, nosotros, yo coordino con el Ministerio de Seguridad porque cuando llegan a las escuelas yo coordino el envío de seguridad policial en el momento

de la llegada y mientras la máquina quede guardada en la escuela, una vez que ya se entregaron al alumno si ya se retira la guardia policial, pero ahí empiezan a trabajar ellos con un programa con las directoras en las escuelas, y hay un programa que se llama "sendero seguro" no perdón "sendero escolar" que un poco la idea es esa o sea establecer caminos de entrada y salida a la escuela seguros, entonces van se presentan charlan con la directora con el momento que llegan las netbooks y empiezan a trabajarlo, y dicen bueno a ver hagamos un croquis de la escuela y establecemos cuales son los canales de entrada o sea las vías las calles de acceso de entrada y salida de los chicos

Y vos que sos digamos un experto en Tics digamos.. para pasar al tema Tics antes de pasar concretamente al programa, este.. como ves a los chicos involucrados con las nuevas tecnologías, como ves la brecha entre los viejos y los jóvenes este..

Nosotros tenemos generalmente con los equipos de CONECTAR IGUALDAD de todo el país tenemos una reunión mensual en Buenos Aires y ahí hacemos catarsis hablamos de los problemas que cada provincia tiene y hay cosas que no podemos solucionar pero no importa los comentamos, pero hay algo que no se discute y que no trae problema y es el uso del chico con la netbook, ni siquiera se nos ocurriría hacer una capacitación para un chico porque ya la sabe utilizar solo más allá de que por ahí han habido algunos casos para orientarlos por ahí, pero a ver en cuanto al alumno se la entregamos yo lo he visto se la entregamos la prende y se sienta en un rincón de la escuela se cruza de pierna y la empieza a utilizar y empieza a sacar fotos y empieza a filmar videos

Aunque nunca haya usado una computadora..

No, aunque nunca haya utilizado una computadora porque.. haber hay una cosa por más que no haya utilizado una máquina eh a algún cyber ha ido y en el caso de que no haya ido a algún cyber con el solo hecho de ver al compañero como la está utilizando le va a decir dos palabras y la va a empezar a utilizar y el mismo contacto con el otro chico se va a ir utilizando solo ehh.. a ver nadie ha recibido ningún chico ha recibido una capacitación para hacer un mail o jugar en un cyber y se meten solos y lo hacen osea tienen una.. siempre cuando hablamos de capacitación se habla a nivel de docente de personal, quizás en este encuentro hubo una escuela que dijo que trabajó con alumnos pero en el siguiente ciclo ellos se dieron cuenta que cuando se entregaron las netbooks los alumnos lo primero que dijeron fue de hacer redes sociales entonces bueno hicieron un taller para decirles bueno miren chicos no solamente están las redes sociales sino que se pueden crear videos y presentaciones y sonidos y mezclar música y todo eso, osea como un poco decirles miren trabajaron la idea de que se podían producir contenidos de otra forma más allá de las redes sociales y que en base a ese taller ya todos los demás docentes de la escuela empezaron a trabajar eso, es decir a ver che mirá con este material con este tema haceme un video de esto porque yo sé que en el taller de tecnología de los viernes les enseñaron a hacer un video entonces yo te lo puedo pedir en mi materia que me hagas un video de este tema eh.. fue un tipo de taller de decir miren chicos haber están estos programas realizaron otros programas dieron una capacitación rápida y vieron no? Pero algo así, pero en realidad está claro que ningún chico necesita una capacitación para usar una máquina, se puede hacer un taller como hicieron en esta escuela para decirles che mirá algo puntual de algo pero.. prendela encendela cargá en Word un Excel, el tema de navegar ni hablar, entrar a las redes sociales ni hablar mandar un mail ni hablar entonces este..digamos..

Y con los docentes, ahí ya la cosa se complica..

Ahí, los docentes se complica, ahí tenemos a ver yo siempre digo que tenemos tres grupos de docentes, tenemos el grupo de docente que ya viene acostumbrado a trabajar con cualquier material sea de la edad que sea porque nos podemos encontrar con docentes jóvenes como con docentes de mayor edad inclusive obviamente joven pero ya vienen capacitados de los terciarios pero ahí tenemos un grupo de docentes que está acostumbrado a trabajar con cd con dvd con una computadora y que se da idea y trae y lleva la netbook ahora llegó la netbook se prendió a esta herramienta y le da uso, y acá como un profesor yo lo escuché acá que decía "miren yo me di cuenta que llegó esto de repente al otro día tenía la netbook prendida yo dije yo tengo que entrar en esta" entonces sacó se abrió un blog y empezó a subir sus unidades en el blog, subió trabajos prácticos subió materiales y "chicos miren en tal dirección en tal blog vamos a trabajar los contenidos tienen los trabajos prácticos" y como que a él se le hizo un clic y dijo "che tengo que entrar de alguna manera tengo mis alumnos con una netbook", entonces bueno este docente está en el primer grupo que te decía, un docente que ya viene trabajando en esta herramienta no le costó mucho pegar el salto a una netbook. Tenemos un segundo grupo de entremedio que es el docente que le falta un poquito, una cosita, una capacitación, un grupo de intercambio inclusive muchos de estos terminan trabajando con esta nueva herramienta porque va a la sala de profesores y le dicen los profesores mirá lo que estoy haciendo, el otro entra y ve que también que con la netbook hizo otra tal cosa y dice che que puedo hacer con mi contenido tal cosa y con un empujoncito entra y empieza a trabajar

No, vos hacías referencia que bueno en esta primera etapa hay que garantizar la parte técnica o tecnológica instalar..

Si hay que atajar los incendios

Sí después te vamos a preguntar un poco más sobre los incendios no? Pero el tema de conectividad como viene ese tema como es históricamente en los últimos tiempos antes de CONECTAR IGUALDAD, habían ya muchas escuelas que ya tenían conectividad no, como estaba la provincia en ese sentido y como estamos ahora

En conectividad, en conectividad a ver, en conectividad la DGE la Dirección General de Escuelas no puede dar conectividad en forma directa, a ver, porque hay un ministerio acá el ministerio de hacienda a través de informática que es la que maneja todo lo que es comunicaciones tanto telefónicas como de canales acá en la provincia y en su momento el ministerio de hacienda licitó la red one uno la famosa conectividad red one uno que se conectaron sectores del gobierno, entre esos cayó un grupo de escuelas hace unos años atrás y tenemos un grupo de escuelas que quedó con la conexión red one uno no sé si banda ancha pero una conexión que le permite a la escuela trabajar pero no llega a ser una conexión rápida pero a las escuelas que lo tienen les ha permitido chequear correo y bueno acceder a sistemas que la DGE les brinda y puede acceder. Generalmente nosotros, yo desde mi visión de sistemas inclusive de la DGE yo veo que hemos ido avanzando más rápido en cuanto a sistemas que le brindamos a la escuela que en cuanto a conectividad. Nosotros desde el 2006 nosotros tenemos un sistema intranet que acceden las escuelas por internet y que le permite por ejemplo cargar las aulas (DUDOSO NO SE ENTIENDE a los 39 min 34 segundos) y a pesar de que ese sistema llega para todas las escuelas tenemos un sistema de conectividad de un poco menos del 50%. Entonces creo que a nivel de sistemas hemos crecido más que en cuanto a conectividad, hoy en día la conectividad de las escuelas está pasando por la red one dos que es una licitación que

creo que la están largando o la están por largar desde el Ministerio de Hacienda para el resto de las escuelas que quedó todavía no tenemos noticias y por proyectos de la Nación, son las dos posibilidades que tenemos que todavía no se han materializado. En cuanto a las conexiones por Nación todas las escuelas que vayan llegando netbook por CONECTAR IGUALDAD le llega una conectividad de banda ancha que lo que hacen es licitar a un proveedor local y lo que hacen es priorizar a los proveedores locales, en el caso de que no haya un proveedor local de internet lo van a tercerizar en ansac que es una empresa que tiene capitales el gobierno de la nación y es el que usa satélites entonces a través de ansac se va a brindar conexión satelital para las escuelas donde no llega un proveedor local. Ahora bien eso lo está manejando el Ministerio de planificación de la Nación dejando conectividad a todas las escuelas que van recibiendo netbook por CONECTAR, o sea que por un lado o por otro lado van a recibir conectividad inclusive hace poco largamos también un listado de escuelas primarias porque si bien este año se ataca digamos CONECTAR IGUALDAD se cubre digamos a nivel secundario especial y algunos terciarios ya se prevé en la Nación avanzar en el futuro con primaria, y en esto ya pasamos un listado de ciento y pico o doscientos sesenta escuelas para darle conectividad porque ya iban ya se estaba pensando en la conectividad en las escuelas primarias aunque no llegaran las netbooks si?. Con esto que quiero decir la provincia por la red one dos o con la conectividad de la Nación que viene con CONECTAR IGUALDAD tarde o temprano van a recibir, el tema es que bueno no se hace de un día para el otro y seguramente cuando a final de año tengamos un gran número de escuelas con netbook seguramente también ahí vamos a mejorar vamos a tener más grupos de escuelas con banda ancha que le llega conectividad por CONECTAR IGUALDAD y si se logra sacar este año la licitación de la red one dos quizás también casi todas las escuelas ya tengan eso pero bueno son temas que nosotros lo podemos ver y monitorear pero no tenemos acceso directo porque tanto a la Nación como al Ministerio de Hacienda no tenemos llegada entonces más allá de ver o de coordinar no es algo que lo manejamos en forma directa.

Y los chicos con este esquema uno a uno a lo mejor se llevan y en sus casas tienen o van a un lugar donde tienen, ahí se pueden conectar?

Todas las netbooks son wi fi con lo cual son experiencias interesantes los chicos se pueden conectar desde sus casas o en cualquier lugar, a ver en la escuela Maza de Rodeo del Medio hoy llegaron las netbooks y al otro día colgaron la red de la estación de servicio YPF por ejemplo, porque los chicos recibieron las netbooks y al otro día en la mañana antes de entrar a la escuela se fueron todos a la estación YPF que está en la esquina ahí en la vueltita de Rodeo del Medio, y ahí levantaron todas las netbooks y la bloquearon porque eran 100 netbooks conectadas a la red wi fi y la directora tuvo que venir a acarrearlos a los chicos para meterlos al aula porque ese fue el primer día, pero los chicos ya saben donde hay wi fi entonces se van al shopping o se van a la pizzería a una farmacia a una estación de YPF o de lo que sea o aprovechan las conexiones departamentales porque hay muchos departamentos que tienen ya wi fi en algunas plazas en algunos lugares Lavalle Maipú por ejemplo tienen ciertos lugares y los chicos ya saben y se meten ahí, de hecho por ahí cuando encuentran un spoint con antenita empiezan a apretar todos y empieza para todos tener señal este.. y no en eso se la rebuscan se la rebuscan para tener conectividad de alguna manera algunos se conectan desde su casa o de otros lugares lo pueden hacer

De todas maneras cuál es tu opinión porque alguien nos decía bueno si bien la conectividad es importante y que pueden acceder es importante, la intranet o

sea el trabajo en red que no implica....NO SE ENTIENDE es muy importante también...

Haber hay dos formas de trabajar, se puede trabajar con el contenido de las netbooks vienen con muchos contenidos con muchos programas de la institución hay bibliotecas los docentes se meten en educar por ejemplo que eso es la otra cosa importante, el programa y a través del Ministerio de Educación de la Nación no solamente han pensado en la parte técnica están generando contenidos como nunca se creó, nunca porque siempre ha estado la idea de que el docente es el que crea sus contenidos ahora se están creando desde la Nación millones de contenidos los bajan en cd en dvd canal encuentro paka paka educar todas las capacitaciones virtual semivirtual y contenido uno tiene para buscar bueno mucho de esos contenidos vienen en la netbook y se puede navegar en forma local sin tener conectividad a internet. Ahora bien son ambos trabajos para mí son ambos trabajos importantes, que es la intranet y conectar porque está bien que hay contenidos que el docente en realidad a ver, dentro de la escuela el docente tiene que mediar el docente que está a cargo de su clase es el que tiene que mediar como como se trabaja ese contenido y en la casa los padres, a ver no porque sea la netbook o porque sean las redes sociales si tu hijo en tu casa hace algo que no es debido vos le vas a decir no mirá esto no lo hagas porque no se puede hacer porque no es lo correcto, el padre es el que va a tener que trabajar lo mismo va a tener que trabajar con alguna forma de trabajar que no le guste o con algún contenido que por ahí no deba acceder o por lo menos dejárselo en claro y que el chico sepa que es lo que es eso pero si el docente quiere en la escuela mediar con algún contenido y quiere utilizar un contenido de intranet que lo utilice y si tiene posibilidades de conectarse a internet también puede mediar y puede decir mira esta página a ver no saqués contenido de esta página porque no es un sitio que te pueda dar seguridad en cuanto a información metete en una universidad o metete en un lugar donde vas a encontrar información más científica o sea el docente va a ir trabajando y va a ir mediando este contenido, pero tanto en la casa como en la escuela hay personas que tienen que ir.. esto porque lo digo porque siempre generalmente se achaca el uso o se le echa la culpa a la internet o a la computadora que el chico por ahí navegue o baje macanas de internet lo que sea pero a ver no es culpa de la herramienta es culpa de que alguien tiene que estar mediando entre los chicos y por otro lado hay un par de temas más, por un lado la salida laboral, a ver el chico cuando salga de la escuela secundaria no podemos dudar que donde vaya a trabajar sea a trabajar cuando salga de la secundaria o si quiere iniciar una carrera terciaria tiene que saber utilizar una computadora para su quehacer diario en la facultad en el trabajo en lo que sea y si sabe manejar internet y si sabe meterse mejor esta es una salida laboral que se le está dando y eh.. por otro lado yo digo..eh.. está bien lo de la internet no aseguramos que hay contenidos que por ahí que están filtrados si? pero también se pueden lograr muy buenos proyectos con el uso de internet y yo he visto mucho de eso y más allá de capacitar y todo eso le estamos le estamos dando un uso pedagógico una herramienta que el chico en la calle la va a ver porque nosotros le decimos no entremos a internet veamos esto intranet nada más porque el resto no te lo voy a mostrar los chicos salen a la calle y el va a acceder ahí tarde o temprano se van a meter a un cyber y va a ver todas las cosas, entonces tenemos que ir trabajando eso, y hay que perderle el miedo al tema de internet de que hay basura por ahí porque se puede mediar y se pueden hacer buenos proyectos por internet de hecho en uno de los viajes que tuve a Buenos Aires hace poco un docente de Tierra del Fuego hizo una experiencia de tomar un examen a sus alumnos a través del facebook y tuvo resultado, no sé algún pedagogo lo criticará porque hay muchas tendencias pedagógicas pero la experiencia que él me decía mirá dice el docente tiene que citar a sus chicos, les dijo nos citamos todos los alumnos, inclusive un examen

con padres y con las familias, nos citamos esta noche a las nueve de la noche en el facebook, entonces todos se empezaron a comunicar y él le largó les posteó en el facebook una serie de cinco seis preguntas para investigar lo hicieron con ayuda de libros de los padres de todos y todos empezaron a trabajar y a medida que iban posteando las respuestas él iba en realidad las revisaba y el primero que contestara bien las seis preguntas las cinco preguntas capturaba la pantalla y lo posteaba lo enviaba para que vieran la imagen como constancia de que había sido el primer alumno en escribir las seis o siete preguntas bien porque cuando uno postea sale la fecha y la hora para que todos los demás no le digan che no porque a él si yo también contesté lo mismo pero él fue el primero en contestar las preguntas entonces posteaba la imagen y se engancharon mucho y tuvo tan buena experiencia que dice mirá cuando terminaron el examen en el facebook los chicos le decían profe lárguese otra sin darse cuenta que lo que le estaban pidiendo al profesor es que le tomara otro examen. Entonces está bien puede ser criticable o no, pero se están logrando experiencias muy buenas y quizás sean discutibles pero se están logrando experiencias muy buenas que quizás, porque esto a ver a nivel de aplicación..

El uso desde el punto de vista de la dinámica familiar porque me imagino que este chico a lo mejor ahora es más valorado en la familia, él es el que lleva la netbook digo se me ocurre pensar la posibilidad de..

No y aparte he visto muchas situaciones donde todos los hermanos tienen netbook y donde hay familias que se han encontrado con cinco seis netbooks en la casa porque todos están en edad.. por ejemplo nos pasó en la escuela Maza de Maipú precisamente que se entregaron dos en el acto y habían creo que eran cuatro hermanos cinco hermanos que estaban en la escuela en distintos años de la secundaria y se le entregó a todos los chicos o sea que esa familia se encontró con cinco netbooks en su casa, o sea bueno son distintas situaciones que se pueden dar no?

Raúl bueno espero que no estés muy cansado seguimos un poquito más? Este..bueno un poco ya hablamos no es cierto esto de los aportes del programa vos hiciste mucho hincapié en los procesos de enseñanza aprendizaje yo creo que eso probablemente a medida que pase lo vamos a poder evaluar más, o sea a ver concretamente ¿cómo mejoró esos procesos la incorporación de la netbook?

Yo creo que eso creo que eso va a venir en un tiempo, yo creo que.. porque a ver... yo creo que como que ahora a nivel pedagógico dicen bueno che hay que empezar a utilizarla, a ver de cualquier forma hay que empezar a que el docente es como que se está en la etapa de bueno a ver que le pierdan el miedo que empiecen a utilizarla, que es lo que va a pasar después, yo creo que pasar de esta etapa que ya el programa llegó a la escuela yo iría a decir está bien que estamos haciendo ahora, a ver la actividad que yo te dije el año pasado que estaba bien porque había que introducirte porque tenías que perder el miedo ahora este año seguramente le voy a decir pero mirá lo que vos estás haciendo quizás sea más significativo pedagógicamente si lo hacés de esta forma, o sea vos decime si se entiende lo que digo, es como que ahora estamos en la etapa de recepción del programa pero va a venir una etapa a futuro que se va a tener que parar la pelota y decir bueno a ver como la estamos utilizando y de qué forma se puede mejorar las aplicaciones que están utilizando con esta nueva herramienta a través de proyectos a través de las redes sociales red one dos punto cero no sé quizás ahí empiecen a salir teorías de los asesores pedagogos, con que hay muchas tendencias pedagógicas de cómo es mejor utilizarlas de esta forma u otra,

produciendo contenidos o que el alumno investigue y produzca o no sé que hay muchas teorías de cómo utilizarlas no? pero yo creo que va a venir una.. es como que ahora estamos con la vorágine de la logística, de los problemas técnicos, de los robos, de los actores, de que el docente y el directivo está viendo bueno esto nuevo como que está toda la movida de la llegada no? pero cuando ya llegó cuando ya pase toda esta etapa bueno que estamos haciendo con estas escuelas, que se está haciendo y de lo que se está haciendo de qué tanta calidad es, ¿no se pueden mejorar las aplicaciones o los proyectos que se están haciendo con esta herramienta? Porque seguramente van a decir che bueno pero esto que se está haciendo también se puede hacer sin máquina, entonces bueno todo esto de discusiones pedagógicas que se van a dar.

Sí además que hay docentes que podrían estar si tienen una pc en la casa podrían ya estar preparándose aunque no tengan todavía la netbook porque todo lo que está en el portal educar ya los habilita para preparar este.. secuencias pedagógicas

Si seguro, yo no sé si ustedes han visto el portal educar pero en el portal educar hay hay ellos lo llaman ahora escritorio docente o escritorio para educar, bueno hay mucho material porque en el edificio de CONECTAR IGUALDAD en el Ministerio de Educación también está dentro de ese edificio también está EDUCAR están trabajando muy a la par están produciendo contenidos y capacitaciones y acá hay uno a ver si no recuerdo mal... mirá bueno pero hay un escritorio docente que está puesto acá que es un interface del docente que tiene mucha secuencia y que pueden entrar y así también se ha hecho un escritorio para padres también.

Si incluso lo que vos decís uno se podría plantear o se puede plantear si los chicos se van a quedar más en la escuela es decir si van a mejorar los índices de retención pero hoy no sé si eso puede saberse todavía

Claro y hoy en día no se puede saber

Yo creo que ningún chico va a dejar de estudiar y tratar de rendir bien para llevarse la netbook a su casa

Quizás, quizás, quizás puede tener un estímulo para.. quizás puede tener un estímulo digamos para recibirse y salir bien para llevarse la netbook porque una condición de que si él termina y egresa bien se lleva la netbook a su casa, o sea quizás puede tener ese estímulo esa motivación y seguramente que después de unos años la curva tiene que mejorar un poquito pero.. hoy por hoy me parece es muy temprano para hacer eso

Además que culturalmente no debe ser me parece que va a ser muy importante para un chico decir no tengo la netbook porque no terminé de rendir, o sea cuando la secundaria es obligatoria

Si si si tal cual

Raúl vos debés estar ya medio cansado pero vamos a.. si nos das unos minutitos más en la parte más técnica, que debe ser la parte que vos más manejas ¿no es cierto? Este... ir un poco a la parte tecnológica no?, vos concretamente que venís con experiencia de varios años..¿ que opinás del sistema uno a uno frente a los laboratorios que existían antes o que se yo como lo evaluás?

No yo lo que creo te lo comenté recién eh.. yo la ventaja que veo que a diferencia de los laboratorios de informática esto por ahí trasciende las paredes del laboratorio y que permite por ahí trabajar en otros ámbitos de la escuela inclusive realizar tareas en una visita escolar como en el patio de la escuela como inclusive esta herramienta.. (interrupción telefónica)

Claro, yo digo como para cerrar qué te parece en esta etapa que vos decís de instalación ¿cuáles son los problemas mayores tecnológicos?, la instalación de los pisos tecnológicos.. algo dijiste..

No los problemas, los problemas son infinitos porque.. a ver hay muchas instancias técnicas en primer lugar tienen que llegar a cablear la escuela, el año pasado se hicieron dos cableados uno eléctrico y de red, un segundo tablero eléctrico se ponía, se pone un ruter wi fi con unas sendas de protección se pone red con swit con todos los cables (NO SE ENTIENDE MUY BIEN POR LA PRONUNCIACION) bueno.. y han habido muchos problemas porque nosotros tenemos en Mendoza una situación edilicia bastante dispar entonces por ahí no sirven los cableados son fáciles de hacer eh.. por ejemplo hay dos escuelas donde tenemos dos módulos de aula separados entonces como hacíamos para pasar los cables de un módulo al otro porque entre medio estaba una cancha de básquet bueno por ahí la gente de la UTN de la Nación puso un caño de pvc arriba de la cancha para pasar el cable bueno cosas desprolijas y mal que no se tienen que hacer que han pasado y que nos ha quedado para resolver, o sea hoy por hoy tenemos en las escuelas que han recibido en casi todas tenemos problemas a resolver técnicos porque le falta una fichita porque le falta un transformador o porque falta un cable o porque..

Eso era responsabilidad de la UTN?

Eso era responsabilidad de la UTN porque la ANSES tercerizaba en la UTN de la Nación los equipos para instalación de el cableado de red y eléctrico y lo que nosotros llamamos piso tecnológico antes de la llegada de las netbooks, entonces este.. eso ha traído muchos problemas y si bien ahora vamos a empezar a trabajarlas distinto porque vamos a empezar a trabajar con tres empresas de Mendoza y vamos a empezar a coordinar nosotros pero sin duda que tenemos problemas a resolver detrás de las escuelas que han recibido que no los tenemos que tener y ese problema lo tiene ANSES en todo el país

Y en ese proceso ANSES como se maneja, ustedes digo se relacionan directamente con ANSES?

Sí yo me comunico directamente con gente del ANSES en Buenos Aires y con gente del ANSES en la provincia

Y como es la relación con ellos digamos..

Excelente, muy buena pero que pasa eso no quiere decir que a uno le den soluciones rápidas porque ellos también están colapsados, a ver si nosotros tenemos problemas en Mendoza ellos tienen problemas en todo el país y ehh.. pensemos que si bien Mendoza es grande tienen provincias también muy grandes y de por sí Buenos Aires es gigantesco es un país distinto entonces ya con el hecho de tener Buenos Aires ya tienen una cantidad y a ver ustedes piensen esto que los problemas que se están generando y que se están solucionando pero que se están generando son distintos tipos de.. y estamos hablando de problemas técnicos, problemas de robo de equipo que puede tener algún alumno problemas de roturas..

Eso hay muchos?

Hay hay a su vez problemas de rotura puede ser problemas de rotura de un disco rígido que se rompió solo y que se le cambia o problemas de roturas porque el chico usa mal la máquina y rompió un monitor en ambas situaciones se le está dando respuestas y se le está cambiando el equipo y se le está reponiendo el disco rígido si está roto, etc etc.

Y eso que hacen lo mandan a Buenos Aires y de allá lo mandan o..

Hay canales formales e informales, los canales formales obviamente hay que esperar más porque hay una cola de espera, todos los países utilizan el sistema para declarar roturas etc etc y hay una cola de espera, y por ahí lo que preferimos hacer es agarrar un paquete y decir a ver como hicimos la otra vez la semana pasada mirá tenemos un grupo de estas escuelas donde tenemos 500 discos rígidos rotos entonces bueno con un técnico que tiene la empresa acá en Mendoza mandan los 500 discos rígidos y van comunicándose con la directora y le dicen che mirá voy a tu escuela y te cambio los 30 que tenés mañana llaman a la otra directora y te cambio los 40 que tenés o los 20 que tenés o los 10 que tenés, entonces por ahí si hacemos una gestión directamente personalizada por este paquete de escuelas por ahí logramos más efectividad y más rapidez si cada chico se mete e inicia su trámite porque hay una lista de espera y hay a ver te tengo que ser sincero por ahí preferimos hacer una gestión propia por el paquete de problemas que tengamos y tener una solución más rápida.

Pero siempre lo paga ANSES, o sea se paga desde..

El financiamiento es de ANSES

¿Pero esas roturas esas cosas no tiene que pagarlo la persona? porque salió por la radio una madre diciendo que..

Si, si el tema es el siguiente en una primera instancia no, ahora si se demuestra que después el chico sigue reincidiendo en cuanto un mal uso de la máquina si ya creo que en esa instancia va a tener que pagar el chico. Lo que pasa es que la idea es, hay un criterio de la presidenta de la nación es que todos tengan esta herramienta entonces bajo ese criterio si el chico se le rompe o no hay que devolvérsela porque tiene que tener la herramienta de trabajo. Ahora bien qué pasa si casos puntuales reincide en esto, bueno ahí es lo que se está tratando de decir bueno a ver si el chico la rompió por primera vez se la devolvemos pero bueno cuidala si ya reincide y si ya van a venir otras alternativas para ver que se hace con eso.

Eso lo puede arreglar el referente de la escuela?

Si estamos tratando de darle a todas las escuelas un referente técnico hay muchas que lo tienen y hay otras que le vamos a dar un cargo de referente técnico para que en las escuelas vayan canalizando este tipo de problemas de configuración y aparte de mantenimiento del servidor, sí eso se tendría que resolver en la escuela sí

Y el mantenimiento del servidor también

También sí porque todas las escuelas se supone que reciben las netbooks con un servidor si

Bueno este.. yo creo que dada la hora y que vos estás cansado sino nos vas a echar, lo que podríamos hacer es si a vos no te molesta en algún momento

nosotros revisamos la entrevista y si nos falta algunos aspectos que nos parezca importante te pegamos un llamadito.. ¿Hay algo que te parezca muy importante y que te gustaría decir y que no hayamos charlado?

No bueno recalcar un poco que vienen las netbooks con un sistema de seguridad que permite digamos tratar de.. esto siempre lo difundimos por el tema de tratar de minimizar los riesgos de robo, de robo masivo, y que estas netbooks tienen doble sistema de seguridad que ya sea por la unión con el servidor o inclusive si una máquina se roba este.. y no se.. no venía se liberó digamos de la escuela tarde o temprano cuando se conecte a internet desde Buenos Aires esa máquina se registra que se robó se va a bloquear o sea cuando se conecte a internet en algún momento o sea tarde o temprano se termina bloqueando, y que son máquinas que vienen muy identificadas con el logo de la presidencia etc etc como para evitar... y no tienen venta al público son máquinas que se hacen exclusivamente para el programa.

Y han descubierto algún circuito?

Siempre, no circuito pero si hemos tenido un par de casos acá en Mendoza, hemos tenido un par de casos en la escuela Servera y en la escuela Santa María de Oro en San Martín donde se robaron algunas, en la Servera entraron y se robaron 60 máquinas, por eso es que estamos ahora...

Y han podido rastrear algo o no?

Algunas sí y otras no, en realidad lo que estamos tratando de trabajar con las escuelas es que no dejen máquinas en las escuelas, o sea que cada alumno se la lleve porque no es lo mismo que cada uno se la lleve que dejar las máquinas guardadas en la escuela en la institución, y precisamente en la Servera fue un caso así que el encargado de laboratorio las llamó y les dijo voy a configurar no se qué tráigamela todas hoy, las guardó todas en el armario y las veo el lunes, y desaparecieron, entonces no hay que hacer esto, a ver tráigamela de a una y tratar de no acumular las máquinas juntas en un lugar para no dar pie a eso este.. pero .. yo creo que no y un poco bueno yo creo que problemas este año vamos a tener por la magnitud del programa por la cantidad por la expansión rápida que va a tener en Mendoza se prevé que todas las escuelas secundarias estatales de la provincia de Mendoza tengan netbook este año, estamos hablando de que son ciento y pico casi doscientas escuelas y que obviamente esta magnitud va a traer aparejado bueno problemas que se yo demoras por ahí, aparte a ver en todo el proceso es imposible por más que uno vaya adelantando cosas el directivo tiene que cargar la matrícula de docentes y alumnos, eso es otra cosa importante todos los docentes este año van a recibir también. Entonces primero que el directivo tiene que cargar y por ahí si me deja diez alumnos y no me los carga esos diez no van a recibir y son diez alumnos que a lo mejor están reclamando que no tienen netbook y yo le tengo que resolver el problema? Pero el problema no fue mío el problema fue que la directora no cargó en su momento la planta de alumnos y hemos tenido en un par de escuelas ese caso y después le gestionamos el envío de las netbooks pero tenemos que hacer gestiones especiales, entonces son este tipo de cosas que vamos apagando pero que no se tendrían que haber originado, entonces bueno empezando desde ahí desde la carga del alumno que tiene que hacer la directora tiene que cargar todo para no tener este tipo de problemas después, después los pisos tecnológicos tienen que hacerse bien para no rastrear problemas técnicos este.. y evitar también gestiones.. pero bueno eso creo que vamos a mejorar a partir de que vamos a manejar las empresas ahora, después bueno la llegada de la conectividad, la llegada de los equipos del servidor con las netbooks que entrega el correo este.. este también que si uno por ahí dejaron mal

el piso tecnológico por ahí la red no funciona entonces obviamente vamos a tener problemas cuando los chicos traten de utilizar la red en la escuela entonces bueno es como que hay muchos problemas que hay que tratar de solucionarlos sino traen problemas a futuro, y tenemos una serie de problemas que muchos que lo hemos canalizado porque como te decía recién les armamos un paquete de muchas escuelas y los gestionamos especialmente en Buenos Aires y resolvemos el problema pero vamos a seguir teniendo, o sea con esto que te quiero decir que se van a ir mejorando muchos canales muchos circuitos se van a ir poniendo pautas de acción pero vamos a tener que ir viendo y apagando los problemas que se van a ir suscitando día a día en el transcurso del año.

Bueno pero vos dirías que va bien?

Si si en realidad este... a ver cuando nosotros nos enteramos de las proyecciones del programa el año pasado pensábamos que íbamos a tener muchos problemas más muchos más de los que tenemos actualmente, era como que dijimos uh bueno vamos a tener que se yo de todo inclusive problemas con las directoras que se yo y en realidad este.. se han ido digamos encauzando solucionando algunos y en realidad este.. creo que de hecho fijate algo que el año pasado antes de que llegaran a las escuelas visitamos a las escuelas dos o tres veces miramos las instalaciones que estaban haciendo y que se yo era como que había todo un. .. y ahora es como que está todo más encauzado la directora nos llama nosotros llamamos que se yo, pero ya se perdió ese miedo de la llegada del equipamiento del piso tecnológico y de las netbooks este..

Y hay casos por ejemplo que la directora o el director o incluso los docentes digan ¡hayyy otra cosa más que nos enchufan otra otra tarea más! Porque eso también...

Si seguro que te lo dicen si si si, pero yo veo una diferencia que cuando vos le decís che mirá tenés que cargar tal información de tu escuela en el sistema te dicen sí es una tarea más que me están dando, pero con las netbooks hay una diferencia que ellas ven que es para el chico entonces yo no he visto ninguna directora que me haya dicho, es más han habido directores que les hemos apurado para cargar la matrícula en el sistema de ANSES en un día y se han vuelto loca para cargar pero nunca nos han dicho “che mirá lo que me han dado cargar en un día toda la matrícula me han matado” no “dame que te la cargo” vos le decís cargá mirá tenés dos días para cargar “si que se yo te llamo” pero nunca se quejan porque la ven como que es.. **porque saben que llega** claro y porque saben que es algo concreto que llega que es para los chicos y que es algo valioso, que en realidad hace mucho que no lo ven en las escuelas eso, entonces bueno la mente siempre dice llename esto pedime tal información o cárgame esto pero para no sé tal cosa, para ver si se generó en tal momento tal cosa, entonces es como que desde hace mucho como que ven algo en concreto de mucho valor muy valioso y que es para los chicos también, más allá de que la directora le pueda tener miedo a la herramienta pero no no en ningún momento nos han planteado “no mira..” al contrario si le hemos dicho cárgalo en dos días porque queremos entregar las netbooks lo han cargado y han arbitrado todos los medios y se han arrimado al ANSES de la zona y han puesto preceptores o lo que sea pero se han movido para cargar, este... no en eso no.

Muy bien, bueno Raúl lo terminamos acá por hoy porque sino..

Entrevista n°5:

Entrevista a Leonardo Simón, Coordinador Pedagógico del Programa Conectar Igualdad en Mendoza

¿Te preguntamos cuál es tu formación, los datos básicos?

No, no....

Bueno... ¿Quién sos?

Qué buena pregunta, ¿no? Bueno, te puedo dar un poco la formación. Yo soy, de título de base en la parte informático-tecnológica, soy Analista de Sistemas formado en la Universidad de Mendoza; con mucha experiencia en el tema de la docencia; he hecho una especialización, por otros caminos, en el tema de juventud, una diplomatura en Colombia en la Universidad Pontificia Bolivariana en conjunto con un instituto, que eso también ha reformado mucho la formación más humanística; y una licenciatura, que estoy todavía adeudando la tesina, de gestión educativa, Licenciatura en Gestión Educativa.

¡Qué bueno! O sea que esa es tu formación académica. Y en experiencia, ¿desde cuándo estás trabajando en este tipo de programas o de proyectos?

En programas y proyectos no hace tanto en realidad; formalmente harán unos cuatro años aproximadamente. Vengo trabajando hace muchos años en el tema educación desde el tema de la docencia, desde el desarrollo de capacitaciones...

Pero vos, por ejemplo, ¿hace muchos años qué dabas?

Normalmente, alternaba entre lo que es el tema de la informática, de las tecnologías...

Bueno, siempre entonces estabas....

Claro... En esa línea de trabajo en la educación sí; por eso digo, que en educación yo vengo hace mucho. Antes de recibirme empecé dando clases y me gusta, y trabajando mucho en el desarrollo de dispositivos de capacitación, de formación docente y de formación de personas. Tengo una formación muy fuerte de trabajo dentro de ámbitos eclesiales en lo que es el tema de planificación pastoral, planificación de proyectos de juventud, tengo mucho trabajo y mucha historia en eso. Vengo trabajando en un instituto nacional ya hace varios años, tanto en la formación de programas virtuales como lo que es la formación presencial; desarrollando el área de investigación de esos programas también, que eran programas de un Instituto Nacional de Pastoral Juvenil, de trabajo con jóvenes. Yo he desarrollado una veta mucho más hacia lo humanístico y en el tema formativo, y en el tema de tecnologías, todo lo que ha sido análisis de sistemas lo he aplicado en proyectos de planificación y en docencia, como que he ido juntando las dos grandes ramas.

Claro...

Y la Licenciatura en Gestión Educativa fue, un poco la síntesis de estas dos cosas.

Bueno, por eso vos podés ser referente en los dos aspectos...

Claro, en ese sentido yo entro en... Originalmente este plan parte de lo que era PROMSE-PROMEDU. Ahí es donde yo empiezo a acercarme a los programas nacionales con implicancias en políticas públicas y en el tema de la tecnología; y entro con un perfil más técnico, pero desarrollando mucho en la línea de capacitación, y bueno, ya después empiezo a combinar las dos cosas, y es lo que hoy me pone un poco en ese rol. Aunque soy coordinador pedagógico, trabajo muy cercano el tema de lo técnico, inclusive el equipo técnico me tiene de referente en lo que es el tema de elaboración de las propuestas; quizás en lo más fino uno ya se va alejando un poco, pero sabemos, por ejemplo, cuando estamos hablando de un piso tecnológico, cuáles son los problemas...

Claro...

O sabemos cuando hablan de las netbooks que con los problemas de enlace y todo lo que tiene que ver con las cargas de matrícula, cuáles son los problemas en los aplicativos. Entonces eso también te permite ver por dónde van algunas soluciones. Es cierto que combinar las dos cosas es una riqueza.

Es una riqueza y no hay tanta gente que lo haga...

No, no. Suele ser al revés: suelen venir más de líneas pedagógicas que se acercan más hacia la parte técnica. Es menos común de la parte técnica o más dura acercarse a lo pedagógico.

Sí, es cierto.

Bueno Leo, desde la última vez que nos vimos, hace unos quince veinte días ¿te parece que han pasado cosas importantes en el programa Conectar Igualdad?

Permanentemente pasan cosas...

Bueno, pero que tuvieran que ver con cómo se está gestionando...

Yo creo que, en realidad, ahora esta semana y la pasada han pasado algunas cuestiones que tienen que ver con el tema de... terminé yo de cerrar los problemas que estamos teniendo frente a criterios que se sostienen desde los Organismos Nacionales, que se plantean como criterios importantes del programa. Pero claro, nuestro problema que aparece es que no están claros los procedimientos o los mecanismos para que esos criterios se den. Hay algunas cuestiones concretas que se han dado, ahora hay un tema puntal que por ahí es el que está tomando más tiempo con el tema de las garantías y con el tema de los problemas de roturas, robos y todo ese tipo de cosas.

Esa es una de las preguntas que tenía para hacerte ¿Y por qué...?

Por eso, hay criterios nacionales que se establecen desde el Ministerio de Educación de la Nación a través de sus circulares, y por ejemplo, uno de los criterios es que

frente a rotura por uso indebido se le va a reponer la máquina una vez. Si vuelve a romperla se la reponen nuevamente pero sólo para uso en la escuela; ese es el criterio teórico. Ese criterio, que lo que plantea es que todo chico, sin importar lo que pase tiene que tener una máquina, hoy tenemos más de cincuenta computadoras en la provincia con las pantallas de los monitores rotos, que es lo más claro que hay de uso indebido, digo, un monitor no te viene roto, no se te quiebra mágicamente, se quiebra porque al chico se le cayó, se le cayó al hermanito, porque se tropezó, pero es por uso indebido. Entonces lo que está pasando es que empiezan las cuestiones si lo reconoce o no la garantía. La garantía no lo reconoce, sin embargo vos tenés acá una resolución del Consejo Federal que en lo sumo al operativo dice esto. ¿Cómo se ejecuta esto? No se sabe. Estamos ahí en la discusión ahora, hoy tuve una llamada larga a Buenos Aires por esto. Y el otro problema es que también los distintos actores a nivel nacional están avanzando a empezar a tener criterios comunes de trabajo, pero todavía no son tan comunes: en una ocasión te hacen un planteo, pero al rato te llega un correo y te llaman de ANSES frente a una cuestión que en realidad no lo sabe el Ministerio de Educación, el Ministerio de Educación te dice que esto hay que hacerlo así, pero resulta que el ANSES no lo sabía. También ha pasado con la carga de matrícula dentro de lo aplicativo: toda una discusión sobre los suplementes, cómo se cargan o cómo no. Supuestamente el aplicativo no te permite cargar los suplentes, entonces tenés un problema en la escuela, porque el criterio es que hay que cargarlos, pero no podés. La Circular del Ministerio de Educación te dice que esto se hace de tal manera, vos lo querés hacer de tal manera y no se puede, el sistema no lo permite. Entonces ahí empezamos a improvisar y a encontrar parches, porque en otro caso hay un criterio concreto que no tiene mecanismos atrás que lo sostienen. Y en el medio de esto, diferentes actores: aparece ANSES que te dice una cosa, la provincia que quiere otra y Nación con el Ministerio de Educación otra. Y por ahí nosotros nos encontramos en esto, en dilucidar esto. Tiene que ver con la complejidad del programa.

Claro...

Ahí hay como varios aspectos de lo que vos has nombrado y se vincula con esto que yo te decía que nos dijeron en otras provincias... ¿Ustedes tuvieron problemas de que las netbooks llegaran con fallas?

Sí...

Porque nos dijeron en La Rioja que habían recibido 500 con el disco rígido...

Pero eso son dos cosas distintas. La falla del disco rígido es una falla difícil de detectar, porque no se detecta al principio, sino después de una cierta cantidad de horas de funcionamiento. Entonces el problema ha sido este: el chequeo de calidad no pudo ver esta falla porque se detecta después de una cierta cantidad de horas. Hoy en la provincia, el último relevamiento estaba cerca de las 500, también andaba por ahí. Y son partidas muy grandes. En esto el proveedor EXO ha respondido medianamente bien frente a escuelas que han aparecido 160 máquinas juntas...

¿Y ahí qué hacen?

Y ese es el procedimiento que por ahí no está tan ordenado. Nuestro trabajo tiene límites, nosotros arrancamos intentando contener en la escuela al área técnica de la escuela, a los directores y a los alumnos en dar a entender que esta no es una falla arreglable acá, y ahí mismo activar los procedimientos con los mecanismo de Nación. Ahí tenemos los problemas con estos procedimientos, no son tan claros, no son tan ordenados...

Pero por ejemplo, vos tenés 160 máquinas como decís ¿qué hacés? ¿Las cargas en un vehículo o en lo que fuera y las mandás a Buenos Aires?

No. Supuestamente, el proceso que se da acá es que, cuando es algo tan masivo, vos te contactas con el proveedor o a través de alguno de los procedimientos, el portal, pero normalmente terminas llamando al proveedor y diciéndole “mirá, tenemos un problema que se nos está incendiando una escuela”, y el proveedor establece los mecanismos de enviar los discos para el arreglo. La discusión que tuvimos hasta ahora, que también esto se va aclarando ahora, el proveedor en un momento te dice “yo te envío unos discos, el procedimiento es sencillo, cámbienlos ustedes”. Nosotros estamos discutiendo que no, que esto sí es garantía lo debe cambiar el proveedor, el proveedor deberá disponer de una persona acá. En uno de los casos, que fue a fines del año pasado, mandó a una persona a la escuela a cambiar los discos. Y en el transcurso de un mes más o menos, fueron cambiando todos los discos. Y ahora con el proveedor también hace poco, a fines de la semana pasada, se terminó de acordar de que iba a enviar los discos y un proveedor local iba a hacer los procesos de cambio; y ahora estamos coordinando si el proveedor va directo a la escuela o vamos con él, estamos coordinando ese mecanismo. Pero por ahí lo que pasa es que lo urgente de solucionar ciertos problemas no tiene respuesta en los procedimientos...

Claro...

Y ahí es donde empezas a hacer agua...

¿Y si son cosas menos masivas? Una máquina que venga con alguna falla...

Bueno, ahí viene el sistema del supuesto portal. En el portal vos tenés un sitio donde vos le ponés servicio técnico donde cargas todos los datos. Lo concreto hoy, que esto yo lo terminé hoy de hablar con Nación, bastante fresco, es que tienen un nivel de retraso alto. Porque acá viene lo mismo, en el criterio dice que el servicio técnico debe responder en 72 horas. El procedimiento no funciona.

¿Es de acá de Mendoza o es de Buenos Aires?

No, el proveedor de todo es EXO de Buenos Aires, el cual, por un lado responde en su servicio de mesa de gestión centralizado, telefónicamente, y deriva los casos en los casos necesarios a proveedores provinciales, o sea que tienen un servicio técnico en la provincia. Pero vos cuando hablas, hablas con EXO de Nación.

Ahora ¿en ninguno de los casos ustedes pueden ni deben hacerse cargo del manejo de esa rotura?

Lo que es la parte de lo que se llama “problema de hardware”, que es la parte más dura de la máquina, en eso no, eso es totalmente el proveedor. Ahora, si a una máquina el chico jugando le puso un programa u otro la termina bloqueando, el servicio técnico de la escuela, el referente técnico, se lo ha capacitado para que sepa detectar esto, detectándolo sepa si tiene que derivar o puede atender él; y si él puede atender, como es esto, un sistema operativo que se bloqueó, hay un mecanismo sencillo que se le plancha la imagen, se le pone un pen drive y se le carga una imagen encima, que a los referentes técnicos de las escuelas los hemos capacitado para eso. En nuestra estructura vos tenés un referente técnico en la escuela, el cual sino puede solucionar el problema recurre al referente territorial, el cual sino lo puede solucionar, recurre al equipo técnico central. Tenemos una estructura escalonada por niveles de complejidad. Pero si el referente técnico detecta que es un problema de hardware, no hace falta que haga la estructura; directamente reclama como escuela, como institución, reclama al proveedor.

¿Y en ningún caso la familia tiene que hacerse cargo del arreglo?

Hasta el momento, lo que ha quedado claro es que no, que todo tipo de arreglo corre por cuenta del programa. Lo que pasa es que, que esto se está solucionando ahora en realidad, no hay un procedimiento que sostenga el criterio. El criterio es que todo tipo de arreglo, sea por uso indebido, sea por robo, sea por rotura, corre por cuenta del programa, con ciertos criterios como que la primera vez se le repone, la segunda la usa, pero en la escuela. Digamos un chico la rompió una vez y la rompió dos veces, también acá hay una cuestión de responsabilidad.

Por supuesto, me parece perfecto...

Entonces establece ese mecanismo, que alguien debe detectarlo, no es claro quién ni cómo lo debe detectar, o sea, ¿quién establece que hubo uso indebido? En la rotura de pantalla es claro, pero con los discos, por ejemplo, es normal que una máquina se te rompa porque vos tiraste la máquina mientras estaba prendida, y quizás no tiene un golpe externo, pero se rompió el disco...

Claro, no se rompió la pantalla...

Claro... Entonces, frente a eso, no termina de quedar claro quién debe diagnosticar esto. Sin embargo, en cualquiera de estos casos, lo que uno tiene que hacer es solicitar al referente técnico de la escuela que detecte la falla y derive. Si tiene que derivar a EXO porque no es clara la falla, derivará a EXO, que es la empresa, la cual deberá diagnosticarlo.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA Y DOCUMENTAL

AGUIAR, h. (2007). *El futuro no espera. Políticas para desarrollar la sociedad del conocimiento* (1a ed. ed.). Buenos Aires: La Crujía.

ARROYO, D. (2010). *Políticas sociales: ideas para un debate necesario*. Buenos Aires: La Crujía.

BALAGUER PRESTES, R. (2002). Videojuegos, internet, infancia y adolescencia del nuevo milenio. *Revista Kairos*(10).

BARRIONUEVO, M. B. (2007). El lugar de las TIC en la agenda política educativa argentina del siglo XXI. *Revista Iberoamericana de Educación* , 1-10.

BATISTA, M. (2007). *Tecnologías de la información y la comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica* (1a ed ed.). Buenos Aires: Ministerio de Educación; Ciencia y Tecnología de la Nación.

BEATI, H. (2011). "Las" brechas . *Revista Tinta electronica. e-magazine de comunicación y nuevas tecnologías* , 16-20.

- BILBAO, R., & RIVAS, A. (2011). *Las Provincias y las TIC:avances y dilemas de política educativa*. Buenos Aires: CIPPEC.
- BOGDAN, T. y otros.(1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona : Paidós.
- BURATTI, V. (s.f.). *Programa Conectar Igualdad ¿Reducción de la brecha digital o inclusión social?*
- CAMACHO, K. (2005-2006). La brecha digital . En A. AMBROSI, V. PEUGEOT, & D. y. PIMIENTA, *Palabras en juego. Enfoques Multiculturales sobre las Sociedades de la Información* . Paris : CyF Éditions .
- CASABUTI, G., & MONDINO, G. (2000). *La Revolución de las Tecnologías de la Informática y la Comunicación en Argentina*. Buenos Aires: IERAL.
- CEPAL. (2008). *La sociedad de la información en América Latina y el Caribe:Desarrollo de las tecnologías y tecnologías para el desarrollo*. Santiago de Chile : CEPAL .
- CONSEJO FEDERAL DE EDUCACIÓN. (2010). Resolución 123-anexo 1. Las Políticas de inclusión digital educativa.El Programa Conectar Igualdad. Buenos Aires, Argentina .
- CONSEJO FEDERAL DE EDUCACIÓN. (30 de septiembre de 2010a). Resolución nº 114/10. Argentina.
- DINIECE. (2011). *Nuevas voces, nuevos escenarios:estudios evaluativos sobre el Prorama Conectar Igualdad* . Buenos Aires: DINIECE(Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa); Ministerio de Educación de la Nación .
- DUSSEL, I., & QUEVEDO, L. A. (2010). *VI Foro Latinoamericano de Educación; Educación y nuevas tecnologías:los desafíos pedagógicos ante el mundo digital* (1a ed. ed.). Buenos Aires: Santillana.
- ELAC . (2010). *Reduciendo la brecha digital:avances hacia las metas en educación del ELAC 2010*, 2-12.

- ENCUENTRO.GOV.AR. (s.f.). Recuperado el 15 de 06 de 2013, de <http://www.encuentro.gov.ar/>
- ETCHEVERRY, G. J. (1999). *La tragedia educativa* . Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica .
- MARTINEZ, Evelio. (2011). Más cibernautas, pero pocos adelantos. *Revista Tinta electrónica. e-magazine de comunicación y nuevas tecnologías* , 13-15.
- FELDFEBER, M., & GLUZ, N. (2011). Las políticas educativas en Argentina: herencias de los 90', contradicciones y tendencias de "nuevo siglo". *Educ. Soc.*, 339-356.
- FINQUELIEVICH, S., & CHIPRUT, M. (septiembre de 2008). *Links*. Recuperado el 20 de febrero de 2013, de www.links.org.ar/sfinquel.html
- GALARZA, D. (2006). Las políticas de integración de las TIC en los sistemas educativos. En M. y. PALAMIDESSI, *La escuela en la sociedad de redes. Una introducción a las tecnologías de la informática y la comunicación en la educación* . Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica .
- GUERRA , Massiel; JORDAN, Valeria. (2010). *Políticas Públicas de Sociedad de la Información en América Latina: ¿una misma visión?* Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- GUILLERMO, S., TRUCCO, D., & ESPEJO, A. (2013). *La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe. Una mirada multidimensional*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- GVIRTZ, S., & NECUZZI, C. (2011). *Educación y tecnologías. Las voces de los expertos*. Buenos Aires: ANSES.
- HILBERT, Martín; BUSTOS, Sebastián y otros. (2005). *Estrategias nacionales para la sociedad de la información en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- HILBERT, Martín; BUSTOS, Sebastián; y otros. (2005). *Estrategias nacionales para la sociedad de la información en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.

- KATZ, Jorge; HILBERT, Martín. (2003). *Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- LANDAU, M., SERRA, J. C., & otros, y. (2007). *Serie: La Educación en debate. Documentos de la Diniece. Acceso universal a la alfabetización digital. Políticas, problemas y desafíos en el contexto argentino*. Buenos Aires: DINIECE (Dirección Nacional de estadísticas e investigación educativa) y Ministerio de Educación de la Nación .
- LÓPEZ, P. V. (2002). La Sociedad de la información en América Latina y el Caribe: TICs y un nuevo Marco Institucional. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*.
- LUGO, M. T., & KELLY, V. (2011). *El modelo 1 a 1: un compromiso por la calidad y la igualdad educativa: la gestión de las TIC en la escuela secundaria: nuevos formatos institucionales*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- LUGO, T., & KELLY, V. y. otros. (2013). Políticas TIC en educación en América Latina: más allá del modelo 1:1. *Revista Campus Virtuales*, 31-43.
- LANDAU, Mariana. (2002). *Las tecnologías de la información y la comunicación. Los proyectos nacionales de integración de las TIC en el sistema educativo* . Buenos Aires : DINIECE (Dirección de Estadísticas Educativas)- MECyT (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología) .
- MARTÍNEZ, E., & SANTOYO, A.,. (2003). *La brecha digital. Mitos y realidades* . Baja California, México : UABC (Universidad Autónoma de Baja California)
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN. (2013). *Estrategias pedagógicas para el uso de computadoras portátiles en el aula*. Buenos Aires : MEN.
- MEZZADRA, Florencia; BILBAO, Rocío. (2010). *Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en educación: discusiones y opciones de política educativa* (1a ed. ed.). Buenos Aires: Fundación CIPPEC .
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN. (6 de abril de 2010). *Decreto 459/10: Crea Programa "Conectar Igualdad.Com.Ar" de incorporación de la nueva tecnología para el aprendizaje de alumnos y docentes*. Argentina .

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN . (25 de enero de 2011). Decreto 76/2011: Dispónese la cesión definitiva de las computadoras por el Programa Conectar Igualdad.com.ar. Argentina .
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN . (s.f.). Ley N° 26.206:Ley de Educación Nacional .
- MIRANDA, S., & ODICINO, M. C. (2013). *Todos los Chicos en la Red*. Recuperado el 15 de junio de 2013, de http://www.ulp.edu.ar/comunicacion/libros_ulp/chicos2/index.html
- PALAMIDESSI, M. (2006). Las escuelas y las tecnologías en el torbellino del nuevo siglo . En M. PALAMIDESSI, & y. otros, *La escuela en la soceidad de redes. Una introducción a las tecnologías de la informática y la comunicación en la educación* . Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica .
- PÉREZ SÁNCHEZ, M. (2005). *Análisis de políticas públicas*. Granada: Editorial Universidad de Granada.
- KAZTMAN,R. (2010). Impacto social de la incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el sistema educativo. *Serie Políticas Sociales* 166., 2-41.
- SAGOL, C. (2010). *Netbooks en el aula.Introducción al modelo 1:1 e ideas para trabajar en clase*. Buenos Aires : Ministerio de Educación de la Nación .
- SERRA, L. M. (2012). *Panorama regional de estrategias uno a uno. América Latina + el caso de Argentina*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación. Educ.ar.S.E.
- SEVERIN, E., & CAPOTA, C. (2011). *Modelos Uno a Uno en América Latina y el Caribe.Panorama y perspectivas*. BID(Banco Interamericano de Desarrollo).
- SUNKEL, U. (2006). Las Tecnologías de la información y la comunicación(TIC) en la educación en América Latina. Una exploración de indicadores. *Serie Políticas Sociales* 126, 1-70.
- TEDESCO, J. C. (2000). La educación y las Nuevas Tecnologías de la Información . *IV Jornadas de Educación a distancia Mercosur/Sul 2000. "Educación a distancia:calidad, equidad y desarrollo"*. Buenos Aires: IIPE.

TIRAMONTI, G. (2010). *Tendencias actuales en las políticas educativas de la región* .
La Plata : FLACSO.

UNESCO. (2005). *Hacia las Sociedades de Conocimiento*. Paris: UNESCO.

UNESCO. (2008). *Etapas hacia las Sociedades del Conocimiento*. Montevideo: IPS
America Latina.