

El territorio, la población y sus necesidades de capacitación: el caso de Guaymallén, Mendoza.

Equipo¹:

Fernanda Quiroga

David Ayala

Alejandro Giboin

Resumen

El presente trabajo constituye un análisis a los efectos de elaborar el *Plan de Capacitaciones 2013* de la Oficina de Empleo de Guaymallén, Mendoza. Se releva la matriz productiva del departamento y los intereses de capacitación a fin de dar sustento teórico para la elección de los cursos de capacitación de desde dicha oficina son solicitados al Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación para integrar el mencionado plan.

Se analiza la actividad económica departamental desagregada en sus tres sectores y se relevan los intereses a partir de la información que contiene la plataforma informática del Ministerio.

1 Miembros del equipo de Capacitaciones de la Oficina de Empleo de Guaymallén
(Dirección de Desarrollo Humano – Municipalidad de Guaymallén)

Introducción

En este trabajo se presenta el estudio realizado por el equipo de capacitaciones de la Oficina de Empleo de Guaymallén (Dirección de Desarrollo Humano – Municipalidad de Guaymallén). El mismo fue desarrollado con el objeto de fundamentar teóricamente el diseño del *Plan de Capacitaciones 2013* para la población del departamento, a fin de fortalecer las condiciones de empleabilidad de las personas desocupadas.

El trabajo fue organizado en torno a dos ejes: por un lado, el relevamiento y análisis de la actividad económica de Guaymallén en sus tres sectores productivos (primario, secundario y terciario), por otro, el relevamiento de los intereses de capacitación de las personas que concurrieron a la Oficina de Empleo durante los años 2009 a 2012.

Como resultado de dichos relevamientos y análisis, se construye la información que posibilita establecer criterios para la definición de cursos de capacitación para Guaymallén.

Tanto el análisis como la definición de los cursos que el departamento necesita componen el *Plan de Capacitaciones 2013*, el cual se encuentra en el marco de la los esfuerzos de colaboración y articulación existentes entre el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación (MTEySS) y la Municipalidad de Guaymallén.

Dicho plan se encuentra en su etapa inicial de ejecución, el cual implica su lanzamiento formal y la apertura de inscripciones.

A continuación se presenta el análisis de la actividad económica del departamento y luego el análisis de los intereses de capacitación relevados en la Oficina de Empleo de Guaymallén.

1. Análisis de actividad económica de Guaymallén

El departamento de Guaymallén es uno de los departamentos más importantes de la Provincia de Mendoza, con una población estimada, a partir de los resultados provisionales del Censo 2010, de 288.880 habitantes que representan aproximadamente el 16% del total de la población de Mendoza.

Con una superficie de 164 kilómetros cuadrados es uno de los departamentos más pequeños de la provincia, pero que concentra la mayor cantidad de población por km². Posee veinte distritos que pueden ser desagregados en zonas urbanas, complementarias o zonas rurales. Los mismos se encuentran integrados al conglomerado urbano denominado Gran Mendoza.

Se entenderá por área urbana a aquella destinada a asentamientos humanos intensivos, continuos o discontinuos, donde existan o tengan posibilidad de existir infraestructuras, servicios públicos y equipamiento social para usos vinculados con: la residencia, las actividades (terciarias y de producción compatibles). Se entenderá por área complementaria a aquella adyacente al área urbana, destinada a usos relacionados fundamentalmente con la misma. Se entenderá por área rural a aquella destinada a emplazamientos de usos agrícola, forestal, ganadero, industrial, turístico y minero.

Los cuadros siguientes muestran, por un lado, cómo se distribuyen los respectivos distritos, cuál es su densidad, por el otro cómo se da su concentración poblacional; y



Mapa N° 1: Guaymallén

Distritos de Guaymallén Concentración poblacional Distribución del espacio



Fuente: página institucional del Departamento Guaymallén (www.guaymallén.gov.ar)

Guaymallén presenta una densidad de población muy diferente entre sus distritos: Dorrego, San José, Pedro Molina y Nueva Ciudad poseen más de 5000 hab./km²; Villa Nueva, Las Cañas, Capilla del Rosario, y Rodeo de la Cruz presenta una densidad alta entre 2001 - 5000 hab./km². Por otra parte Bermejo, Buena Nueva, San Francisco Del Monte y Jesús Nazareno tienen una densidad media entre 501 a 2000 hab./km². Finalmente los distritos de la zona rural El Sauce, Colonia Segovia, Puente de Hierro, Los Corralitos, La Primavera, Kilómetro 11 y Kilómetro 8, presentan baja densidad poblacional menos de 500 hab./km². De esta manera podemos observar que la población se concentra en la parte Oeste del departamento, área lindante con el centro de la Ciudad de Mendoza².

Dicho departamento tiene la particularidad de poseer un área comercial muy extensa, ubicándose en segundo lugar después de la capital provincial. La misma posee además, como el mapa lo muestra, áreas cultivables, básicamente hortícolas. Cabe destacar también la importancia que ha tomado el área turística a partir de los centros comerciales, hoteles y restaurantes que han elegido Guaymallén para llevar adelante sus estrategias comerciales. Concentra además parte del cordón industrial más importante de la provincia (Av. Rodríguez Peña).

En síntesis, el departamento de Guaymallén tiene un amplio abanico de posibilidades a la hora de llevar adelante estrategias de posicionamiento de la OE.

1.1. Dimensión económico-productiva del departamento

En esta sección se expondrán las variables y sectores productivos de Guaymallén atendiendo a la información relevada.

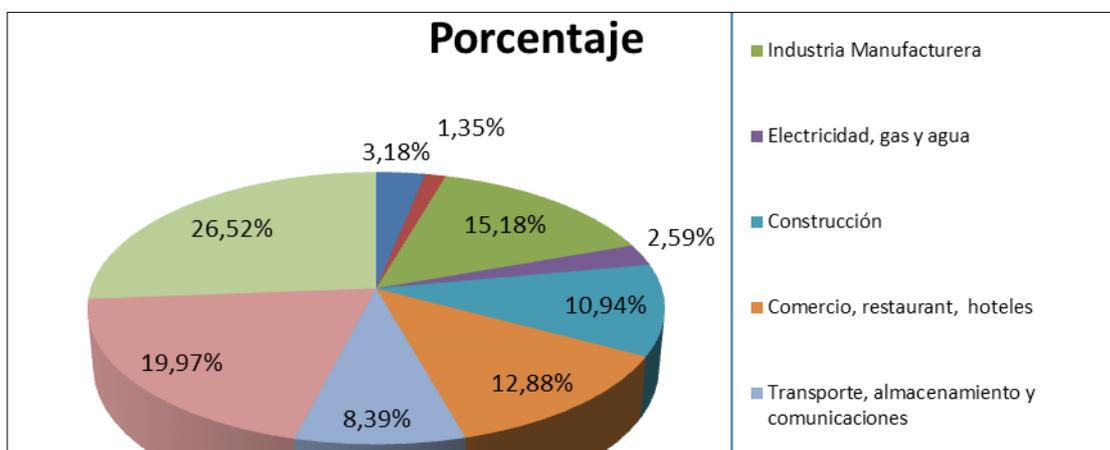
² Datos extraídos de la página web del departamento de Guaymallén.
www.guaymallen.gov.ar

Cuadro N° 1: Producto geográfico bruto de la provincia de Mendoza 2009-2010.
Valor bruto de la producción (en miles de pesos corrientes).

	SECTORES	2009	2010	TASA DE CRECIMIENTO
1	Sector Agropecuario	3.156.295.9	4.385.663.6	38.9%
2	Sector Explotación Minas y Canteras	9.927.204.5	11.885.966.8	20.9%
3	Sector Industrias Manufactureras	17.883.758.7	21.796.478.2	21.9%
4	Sector Electricidad, Gas y Agua (EGA)	1.338.822.5	1.477.659.8	10.4%
5	Sector Construcciones	3.164.433.4	4.017.671.8	27%
6	Sector Comercio, Rest. Y Hoteles	12.226.947.9	17.804.888.0	45.6%
7	Sector Transportes y Comunicaciones	2.688.243.8	3.253.855.5	21%
8	Sector Establecimientos Financieros	5.143.480.4	6.638.990.7	29.1%
9	Sector Servicios Comun. Soc. y Pers.	6.083.028.1	7.442.578.6	22.3%
	TOTALES	61.512.215.3	78.703.753.0	27.9%

Fuente: Informe PBG Provincia de Mendoza, CIE, FCE, UN Cuyo- DEIE 2010-2011

Gráfico N° 3. Participación porcentual de la producción de Guaymallén por sectores - 2009



Fuente: Elaboración propia a partir del informe PBG Provincia de Mendoza, CIE, FCE, UN Cuyo- DEIE 2010-2011

1.2. Descripción de las características, de cada sector económico

1.3. Sector primario

1.3.1. Definición y características generales del sector

Entendemos que el sector primario de la economía incluye a toda aquella actividad que se relacione con la producción agropecuaria, pesquera, mineral, forestal o de elementos que procedan de la naturaleza sin ningún tipo de transformación o manufactura.

Según el Documento de Base Territorial (DBT), elaborado para el departamento en el año 2007, el sector agropecuario representó el 2,94% del total de la producción del departamento y un 2,39% del total de la producción del sector agropecuario mendocino. Es decir, que es un sector poco significativo respecto a la producción del departamento y la provincia.

La participación de mayor importancia es el sector de hortalizas y legumbres, seguido por la fruticultura, la vitivinicultura y la olivicultura. El sector hortícola, para el departamento de Guaymallén, está conformado principalmente por ajo (colorado, morado, blanco), tomate (cherry, perita, redondo), lechuga, papa, cebolla, zapallo y zanahoria. El sector frutícola del departamento está compuesto por las siguientes especies: vid, ciruelo, olivo para aceite, olivo para conserva, duraznero y perales.

El **uso de la tierra** en el departamento de Guaymallén, cuya superficie total de Explotaciones Agropecuarias (EAP) es de 8.251,9 Has. se divide en dos: superficie implantada y superficie destinada a otros usos. La primera cuenta con un total de 4.569,4 Has cultivadas distribuidas en el cultivo de hortalizas (1954,3 Has), frutales (2350 Has), flores (39,4 Has), forrajeras (11,3 Has), bosques (121,2 Has), industriales (68 Has) y viveros (20,5 Has). Por otra parte, el total de superficie destinada para otros usos asciende a un total de 3.682,5 Has, de las cuales 2.601,8 Has son tierras aptas para cultivo pero no están utilizadas, caminos parques y viviendas ocupan sólo 824,5 Has del departamento, y el resto se distribuye entre pastizales, bosques espontáneos, y superficies no aptas para cultivo, es decir, para desperdicio. En consecuencia, es válido mencionar que existe un potencial territorial para destinar a la actividad agropecuaria.

El uso de la tierra es uno de los dilemas entre los que se debate el departamento, debido a que es **el único departamento** del Gran Mendoza que posee tierras aledañas a la ciudad de Mendoza no habitadas. Por tanto, a través de una política de ordenamiento territorial, deberá a corto plazo optar por la construcción de viviendas para uso domiciliario, o hacer uso de esas tierras cultivables para promover el sector agropecuario.

El siguiente cuadro muestra la cantidad y superficie del total de explotaciones agropecuarias (EAP), por escala de extensión para el departamento de Guaymallén, con el objetivo de analizar las características del desarrollo agropecuario de dicho departamento.



Es importante destacar que, del total de explotaciones agropecuarias (EAP) del departamento (1612), según los datos arrojados por el INDEC Censo Nacional Agropecuario 2002, 1213 de ellas tienen una escala de extensión de hasta 5 Has, 255

entre 5,1 y 10 Has, 101 entre 10,1 y 25 Has, 31 entre 25,1 y 50 Has, 10 entre 50,1 y 100 Has y sólo 2 entre 100,1 y 500 Has.

1.3.2. Problemas identificados

La información desarrollada precedentemente nos permite inferir que el 75% de las unidades de producción del departamento están concentradas en parcelas menores a 5 Has (minifundios)³. Esta situación conlleva características propias en la explotación, como por ejemplo, la propiedad generalmente está en manos de campesinos que poseen una superficie insuficiente para desarrollar una explotación racional de la tierra, la cual se realiza con técnicas tecnológicamente atrasadas y con escasa inversión de capital. Sus poseedores, quienes viven muy cerca del nivel de supervivencia, frecuentemente se ven obligados a repartir la tierra entre sus descendientes, agudizando así el problema del escaso tamaño de las parcelas, de la utilización de mano de obra familiar y de la falta de contratación de personal extra-familiar.

Entre los problemas del trabajo rural, además de los antes señalados, podemos encontrar que en su mayoría éstos trabajadores se encuentran excluidos de cobertura social y estabilidad laboral. Por otra parte, la contratación sólo se da en época de temporada de cosecha (diciembre-marzo) y está destinado principalmente a trabajadores migrantes (comúnmente llamados “golondrinas”). Ello implica que los índices de desocupación y precarización laboral rural son muy elevados ya que la modalidad de trabajo predominante es “al tanto”, es decir, que se cobra el día por labor realizada.

Según un estudio elaborado por Carlos Vaca (2005), en la época de cosecha la zona de Cuyo, principalmente Mendoza, contrata el 35 % de los trabajadores golondrinas del país que son 350.000, es decir 12.250 trabajadores para el cultivo de la vid, ciruela y durazno, principalmente. Estos trabajadores padecen además de los problemas antes señalados, las pésimas condiciones habitacionales y aislamiento familiar.

De esta manera podemos corroborar la hipótesis inicial donde planteamos que en las explotaciones de Guaymallén utilizan gran cantidad de mano de obra familiar.

Es importante destacar que en los últimos tiempos el proceso productivo y la organización han sufrido fuertes modificaciones que impactan en el trabajo de los asalariados del sector primario. La fuerte articulación del sector con la industria vitivinícola, principalmente, lleva a una reconversión agrícola necesaria en la organización de los procesos de trabajo con el fin de adaptarse principalmente a los requerimientos internacionales. Esta organización exige mayores conocimientos por parte de los trabajadores, mayores competencias técnicas orientadas al manejo de

³ Se adopta la acepción de minifundio para definir al predio o el conjunto de predios rústicos que posee una persona, cuyo trabajo o explotación no permite satisfacer las necesidades básicas de su familia. Generalmente la extensión total es menor de 5 hectáreas.

nuevas maquinarias e insumos agrícolas, conocimiento en la manipulación de agroquímicos, etc.

Uno de los mayores problemas que se da en el sector agrario es la expulsión de los habitantes hacia las ciudades. Este fenómeno ocurre, especialmente entre la población joven, debido a que las personas no encuentran en la labor de la agricultura un motivo

que los seduzca a permanecer en la zona rural. Los motivos principales son: por un lado, la escasez en el tamaño de las tierras que obliga a los agricultores y sus familiares al autoconsumo (agricultura de subsistencia) y les impide una producción suficiente para la comercialización. Asimismo, quienes logran una escala productiva que posibilita la comercialización, al trabajar de manera individual y no organizada, los precios de venta de los cultivos terminan siendo impuestos por quienes industrializan estos productos.

Por otro lado, los pobladores rurales no dueños de la tierra no encuentran en las explotaciones agropecuarias un empleo estable y reductible ya que la mano de obra que se contrata es escasa, sólo en temporada de verano y generalmente es mano de obra “golondrina”.

Estos motivos llevan a los jóvenes a no pensar en la agricultura como una opción laboral. Si a todo lo antes señalado se le suma lo sacrificado de las labores a desarrollar, los magros sueldos pagados y las inclemencias climáticas se puede afirmar que, tanto el trabajo como la capacitación laboral en actividades rurales no conforman una opción para este grupo etario.

Sin embargo, vale decir que existe una amplia oferta de formación profesional que promueve el arraigo a la tierra y que busca preservar la familia rural.

1.4. Sector secundario

1.4.1. Definición y delimitación conceptual

Entendemos que el sector secundario incluye a toda actividad económica relacionada con la transformación de materias primas en productos terminados o semielaborados⁴ (La Caixa, 2012). Con relación al planteo precedente, podemos afirmar que la industria es el componente fundamental y más significativo que integra al sector secundario en su conjunto.

A los efectos de abocarnos a la tarea de identificar las características que existen en la actividad del sector secundario, así como sus problemas y potencialidades, es preciso abordar previamente una delimitación de los alcances del mismo. En consonancia con el criterio establecido por el Instituto de Desarrollo Industrial, Tecnológico y de Servicios (IDITS) de Mendoza, a continuación detallamos aquellas actividades que integran el sector, no obstante se encuentran en los límites conceptuales del mismo. Al exponerlas, se hace hincapié en los requisitos que cada una de ellas debe cumplimentar para ser tenida en cuenta como tal dentro del sector (IDITS, 2005):

- Construcción: es una actividad del sector secundario pero no responde estrictamente a la definición de industria. Sí se consideran industrias aquellos

⁴ http://nortal.lacaixa.es/docs/diccionario/S_es.html#SECTOR-SECUNDARIO

establecimientos productores de hormigón elaborado y viviendas industrializadas.

- Minería extractiva: es una actividad primaria excepto en los casos en que se encuentre asociada con la actividad de procesamiento de minerales (trituración, molienda, clasificación, concentración, lavado, etc.), en cuyo caso forma parte del sector secundario.
-
- Agroindustria: constituye una actividad secundaria en tanto se desarrollen procesos que alteren las características naturales de los productos agrícolas. En función de este criterio, los frigoríficos, los peladeros de almendras o nueces, corte de hortalizas, etc. se consideran actividad industrial (entonces secundaria).
- Cría de animales: sólo son actividad secundaria cuando existe faenamiento o sistemas de clasificación (Ej.: tamaño de huevos).

1.4.2. Características generales del sector

Dentro del departamento de Guaymallén, este sector constituye comparativamente uno de los más significativos en todo el territorio provincial. En el territorio del ejido guaymallino se conjugan una serie de factores a partir de los cuales es posible afirmar que su sector secundario surgió inicialmente como una necesidad a los efectos de agregar valor a los productos primarios pero luego se fortaleció por el crecimiento de la ciudad y su cercanía con el centro administrativo de la provincia.

No existe un centro industrial delimitado con precisión para el departamento de Guaymallén. Existe una convivencia entre establecimientos industriales y zonas urbanas. No obstante, pueden observarse ciertas áreas en donde se concentra más específicamente la actividad industrial, ejemplo de ello, puede ser la zona del carril Rodríguez Peña, la zona aledaña al Acceso Este y el tramo sur de la calle Remedios de Escalada.

El sector secundario en Guaymallén concentra un 16,6 % de los establecimientos industriales del total de Mendoza. Esto lo convierte en el territorio con mayor cantidad dentro de la provincia. Asimismo, ocupa el 15,1 % del empleo industrial y el 6,2 % de las ventas totales. Ello equivale al puesto número 2 y 4 respectivamente (IDITS, 2005).

A pesar de ser la metalmecánica el rubro con más cantidad de establecimientos (por lo general microempresas), es la agroindustria de alimentos conservados la de mayor facturación en el departamento, secundada por la vitivinicultura y la industria de base minera (fabricación de vidrio) en segundo y tercer lugar.

En cuanto a la generación de empleo, advertimos que los rubros de alimentos conservados, metalmecánica y vitivinicultura tienen la mayor influencia en Guaymallén. A continuación ofrecemos el gráfico con información relativa a lo precedentemente expresado.

Vale decir que, dentro del rubro de alimentos se destaca la industrialización de productos agrícolas (deshidratación de hortalizas, conservas, encurtidos, olivícolas, etc.), los frigoríficos cárneos y frutícolas y la elaboración vínica. Por otra parte, dentro de la metalmecánica se encuentra fundamentalmente la zinguería, proveedores de ferreterías industriales, rectificación de motores y maquinaria para la industria

1.4.2.1. El empleo en el sector secundario de Guaymallén

Es preciso aclarar que, por su tamaño geográfico, su pertenencia al Gran Mendoza y su grado de cercanía con otros centros urbanos y rurales, Guaymallén recibe personal residente en otros departamentos. Ello implica que la movilidad de personas en términos de empleo es relativamente alta. En consecuencia, una de las bases para fortalecer el

empleo de los residentes en el departamento es apostar por la capacitación de los mismos en torno de sus actividades económicas centrales.

Como ya fuera mencionado anteriormente, el empleo en el sector se encuentra concentrado fundamentalmente en las empresas dedicadas al rubro de alimentos conservados, de la metalmecánica y de la vitivinicultura. Dentro de las tres ramas de la actividad, quienes encabezan los índices de generación de empleo son las alimenticias.

Por las características de la industria alimentaria de conservas y vónica, el empleo es de base estacional. Ello implica que el personal no goza de estabilidad durante ciertos períodos, lo cual gravita sobre los agregados en torno al empleo, sobre las posibilidades laborales de estas personas fuera de temporada y sobre el sentido de pertenencia hacia las empresas. El resto de las actividades difiere de las dos mencionadas ya que proporciona posibilidades de trabajo más estables a lo largo del año (IDITS, 2005).

Según las distintas consultoras ubicadas en el Gran Mendoza, la rama de la metalmecánica requiere empleados especializados en la materia (APSyE-UNCuyo, 2012). Lo mismo ocurre en algunos casos dentro de la vitivinicultura. Cabe destacar que, si bien dichas consultoras relevan información de toda el área conocida como Gran Mendoza, dada la falta de datos específicos en torno al departamento de Guaymallén, es posible tomarlas como referencia.

1.4.3. Problemas identificados

El departamento de Guaymallén carece de una infraestructura planificada o específicamente creada con el objeto del desarrollo de la actividad industrial, en particular, o del segundo sector en general. Ello implica una limitación a las posibilidades de desarrollo del mismo, ya que las actividades que se desarrollan sólo pueden ser aquellas que permiten en términos ambientales una convivencia con la población.

Asimismo, dicha limitación impacta sobre el empleo ya que proporciona un techo para la diversificación de la producción, del trabajo a desarrollar y del personal a contratar.

Por otra parte, se detecta que la red vial no está completamente preparada para la circulación de vehículos pesados sin alterar la vida de la población.

En torno al empleo, el mismo está ligado a las posibilidades comerciales y económicas de unas pocas grandes empresas.

Las actividades con mayores posibilidades para la generación de empleo están ligadas a la agroindustria, la vitivinicultura y la metalmecánica. Aunque esta última no se encuentre entre las actividades que más facturan, la cantidad de establecimientos existentes conforma una oportunidad para trabajar allí. El problema que emerge de dicho

situación es la escasa diversidad que existe en términos de opciones para el empleo para la población en este sector.

1.4.4. Posibilidades

El hecho de que Guaymallén presente un considerable nivel de urbanización en su territorio favorece que se conjuguen y complementen los sectores industrial y comercial, de modo tal de generar una retroalimentación entre el desarrollo de uno y otro. Ejemplo de ello es el Mercado Cooperativo de Guaymallén, el cual es considerado como uno de los más importantes del interior del país (IDITS, 2005).

El proceso histórico de consolidación de la estructura industrial en Guaymallén, ligada a la urbanización y al sector terciario, posee un importante potencial en torno a la generación de empleo.

El sector de los alimentos es el que ofrece mayores posibilidades de empleo, así como el de la metalmecánica. No obstante, el desafío (y consecuentemente la posibilidad), es ubicar fuentes alternativas de empleo en las otras ramas de la actividad en el sector, de modo tal de generar instancias de desarrollo más armónicas y que no deban depender de los vaivenes de unas pocas ramas. La oportunidad en este sentido radica en el área de las pequeñas y medianas empresas, sobre todo en los rubros de madera, muebles, papel y gráfica.

Otra potencialidad a desarrollar está relacionada con el empleo de las ocupaciones que vinculan el segundo y el tercer sector. En este caso puede mencionarse a modo de ejemplo al trabajo administrativo en las industrias.

Es preciso que las grandes empresas asuman un rol socialmente responsable en cuanto a generar y colaborar con las instancias de capacitación de los distintos institutos y de la Municipalidad de Guaymallén, mediante pasantías, prácticas calificantes o entrenamientos para el trabajo.

Por otra parte, constituye una muy importante posibilidad el hecho de incentivar, por medio de acciones concretas de capacitación, el empleo independiente y/o los micro-emprendimientos. Ello se fundamenta en la necesidad de diversificar las fuentes de empleo y desarrollarlas con autonomía relativa respecto de las ramas de la alimentación, las cuales absorben la mayor cantidad de empleo.

Finalmente, es preciso destacar que, durante la última década en Argentina, el devenir de la política macroeconómica a escala nacional se constituye como uno de los más importantes fundamentos para impulsar capacitaciones de personal en actividades relacionadas con el segundo sector. En este sentido, la actividad industrial ha ido desarrollándose de manera creciente en virtud de políticas públicas destinadas a tal fin.

En consecuencia, la Municipalidad de Guaymallén se encuentra en el umbral de una importante posibilidad para orientar su promoción del empleo en torno a la industria, a fin de coordinar sus políticas con las del resto del territorio y reforzar la orientación definida en torno al desarrollo económico del país.

Las capacitaciones constituyen un pilar fundamental para dotar de personal calificado al segundo sector y fortalecer la generación de empleo de calidad para una producción de alto valor agregado. Por todo lo anterior, planteamos que existen diversos aspectos a



partir de los cuales se identifican importantes posibilidades para implementar capacitaciones exitosas en el departamento.

1.5. Sector Terciario.

1.5.1. Definición, características del sector y contexto histórico de su expansión.

Sector servicios o sector terciario es el [sector económico](#) que engloba todas aquellas [actividades económicas](#) que abarca las actividades relacionadas con los servicios materiales no productivos de bienes. No compran [bienes](#) materiales de forma directa, sino [servicios](#) que se ofrecen para satisfacer las [necesidades](#) de la población.

Incluye subsectores como [comercio](#), [transportes](#), [comunicaciones](#), [finanzas](#), [turismo](#), [hostelería](#), [ocio](#), [cultura](#), [espectáculos](#), la [administración pública](#) y los denominados [servicios públicos](#), los presta el [Estado](#) o la [iniciativa privada](#) ([sanidad](#), [educación](#)), etc. Dirige, organiza y facilita la actividad productiva de los otros sectores ([sector primario](#) y [sector secundario](#)). Aunque se lo considera un sector de la [producción](#), propiamente su papel principal se encuentra en los dos pasos siguientes de la actividad económica: la [distribución](#) y el [consumo](#)⁵.

Se considera que una sociedad está terciarizada si la industria ocupa un papel importante y más del 50% de la población está empleada en el sector terciario.

Ese es el caso de la Argentina, el desmantelamiento de la matriz económico-social, del modelo de bienestar argentino; modelo que se asentaba en el marco de la industrialización sustitutiva de bienes finales, políticas fiscales y tributarias que alentaban la expansión del mercado interno; se remonta a los años de la última dictadura (1976-1983). El desmantelamiento se inicia con lo que se denominó “privatización periférica” y apertura de la economía, y afectó, sobre todo aunque no exclusivamente, a bienes finales e intermedios. Sin embargo, la integración total de Argentina a los mercados internacionales transcurre en la década del noventa a través de una apertura comercial indiscriminada y una transformación del paradigma económico⁶.

El modelo neoliberal instituido en la Argentina impuso una profunda crisis del trabajo que tuvo diversas manifestaciones, entre las que se pueden enumerar: el incremento exponencial de la desocupación y la informalidad -tanto en períodos de crecimiento como de retracción económica-, la extensión de la precariedad laboral, la reaparición del trabajo forzoso y la explotación de mano de obra infantil. La desprotección laboral a la que se vio sometida gran parte de la población argentina se tradujo en un incremento constante de los niveles de pobreza, cuyo punto de inflexión se alcanzó en Octubre de 2002, y una concentración de los ingresos en los deciles más altos de la estructura social. .

5 http://es.wikipedia.org/wiki/Sector_servicios.

6 http://white.oit.org.pe/proyectoactrav/pry_rla_06_m03_spa/actividades/documentos/regional/insumosfsal/nacionales/ar_cgtra_cambiosenlaestructurasocialproduciso-8859_1.pdf

Otra de las características del neoliberalismo fue la implementación de un rápido y profundo proceso de privatizaciones de las empresas del Estado y flexibilización de las leyes laborales durante la década del 90'. Ambos procesos trajeron como consecuencia el despido de miles de trabajadores tanto del sector industrial, trabajadores rurales y empleados públicos; despidos que se efectuaron a través de distintas modalidades. Es importante destacar, que ante tales flagelos las estrategias de supervivencia que los nuevos desocupados encontraron fue, en su mayoría, a través del autoempleo o como trabajadores en el sector servicios, único sector que durante esos años ofreció puestos de laborales.

Por otra parte, un fenómeno novedoso para nuestro país fue la creciente incorporación de servicios intermedios por parte de la industria. De esta manera muchas empresas mantuvieron la mano de obra que necesitaban sin hacerse cargo de las cargas sociales que implicaba mantenerlos como empleados.

1.5.2. El auge del sector servicios en la Argentina

Por lo antes dicho, podemos advertir que desde la década del 90' la industria ha disminuido su importancia, el sector servicios ha crecido, debido a una serie de factores:

- Ha crecido la demanda de servicios por la incorporación de la mujer al trabajo.
- Han crecido los servicios ofertados a las empresas.
- Han crecido los servicios de las administraciones públicas, lo que ha aumentado el número de personas dedicadas a esas actividades.
- La incorporación de nuevas tecnologías en el sector primario y secundario ha reducido el número de trabajadores en esos sectores. Y como antes hemos mencionado encuentran en el sector terciario la forma de percibir una remuneración para su subsistencia.

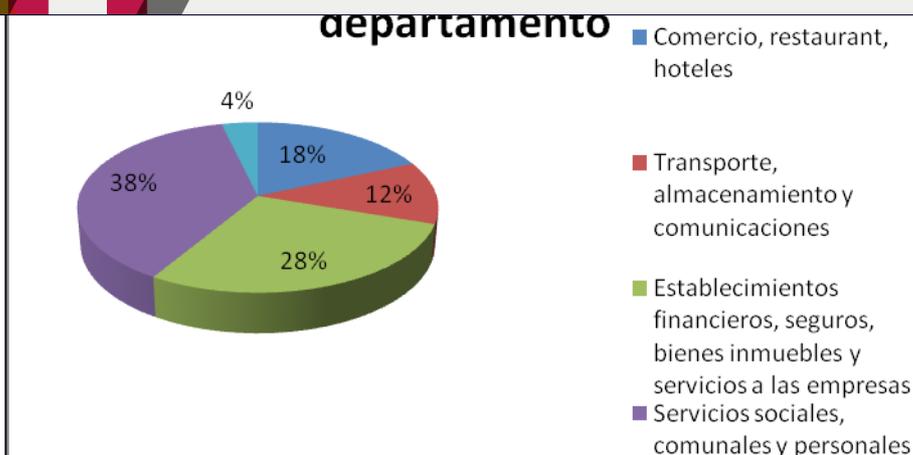
1.5.3. El Sector terciario en el departamento de Guaymallén.

El departamento de Guaymallén mantiene la tendencia de la provincia de Mendoza con respecto al tercer sector, la misma es una provincia intensiva en servicios, es decir, que el mayor porcentaje del PBG se encuentra en el sector terciario que representa el 59% del PBG de Mendoza (D.E.I.E y UNCuyo, 2009) y es menor que el nacional que es del 69% (INDEC, 2009).

En el caso del departamento, el sector terciario representa el 70.35% del total de la producción de Guaymallén, es decir, es mayor que la tendencia provincial y nacional. Este 70.35% está distribuido de la siguiente manera: servicios sociales, comunales y personales 38%, establecimientos financieros 28%, comercio, restaurante, hoteles 18%, transporte, almacenamiento y telecomunicaciones el 12% y EGA el 12%.

Participación Porcentual de la producción Guaymallén por sectores para el año 2009.

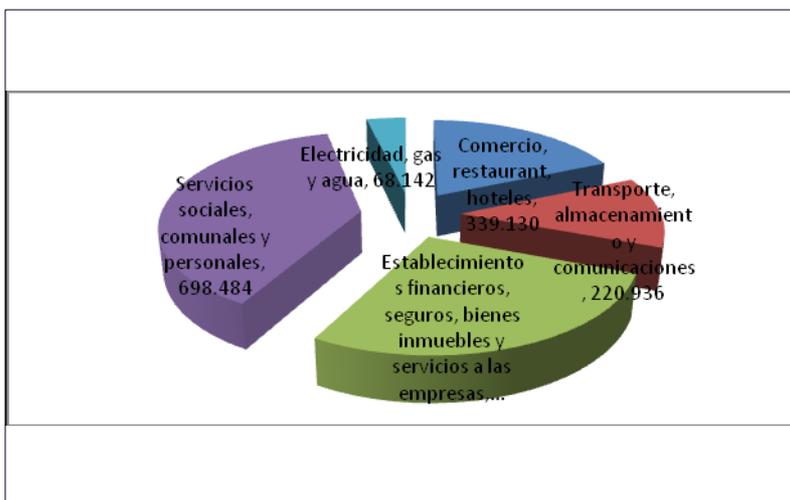




Fuente: Elaboración propia en base a datos de la DEIE.⁷

Estos porcentajes representan en Producto Bruto Geográfico 1.826.281\$. ES decir, que del total de la producción del departamento para ese año ,que asciende a 2.633.563\$, 1.826.281\$ pertenece al sector terciario, que está distribuido de la siguiente manera: servicios sociales, comunales y personales 698.484\$, establecimientos financieros 499.589\$, comercio, restaurante, hoteles 339.130\$, transporte, almacenamiento y telecomunicaciones el 220.936\$ y EGA el 68.142\$.

Producto Bruto Geográfico (en miles de pesos) por sector



Fuente: Elaboración propia en base a datos de la DEIE.

7

<http://www.deie.mendoza.gov.ar/publicaciones/publicacionmunicipal/informacioneconomica/Guaymallen.pdf>

1.5.4. Empleo

Con respecto a la cantidad de personas que este sector emplea en el departamento podemos observar que, en el periodo estudiado, el total de personas ocupadas para todos los sectores del departamento de Guaymallén es de 364.797 en el primer semestre del año 2009 y 367.624 en el segundo; lo que indica un claro ascenso en la toma de personal. En el caso del Sector Servicios (o Tercer sector), la distribución es la siguiente: el sector comercio es el sector con mayor cantidad de empleados, ocupa el 23.2% y el 24.9% respectivamente del total. Es decir, parte de las personas que en el primer semestre se dedicaban a otra actividad ingresaron en el segundo semestre al sector de servicios.

Luego podemos encontrar 4 sectores que oscilan entre el 8% y el 10%. Los mismos son: servicios inmobiliarios (que se mantiene constante durante el periodo comparado), administración (que muestra un ascenso en el segundo semestre del 1.1%, es decir, 4354 personas ingresaron al sector administrativo), la enseñanza (que muestra una disminución de 0.8%, es decir de 2876 docentes) y el sector de servicios se mantuvo casi sin modificación.

Los sectores que toman menor cantidad de empleados son: Hoteles y Restaurantes cuya cantidad de empleados descendió de 4.6% a 4.1%. es decir, que del total de

personas que trabajan en este sector (367.000) sólo 15.033 trabajan en hoteles y restaurantes; transporte representa el 6.1% para el primer semestre y 4.6% para el segundo (es decir que 5335 personas dejaron la actividad transporte de un semestre al otro); y el tercer sector de menor cantidad de personas ocupadas es el de servicio doméstico que mostró una disminución para el periodo de 7.5% a 3.2%, es decir que 4396 personas dejaron de trabajar en hogares para ubicarse en otros empleos.

A continuación ofrecemos el cuadro comparativo y gráfico con información relativa a lo precedentemente expresado.

Ocupados según rama de actividad para el tercer sector* Aglomerado Gran Mendoza. Primer y segundo semestre 2009.

Rama de Actividad. SECTOR TERCIARIO	Semestre			
	1°		2°	
	Pers.	%	Pers.	%
	Total personas ocupadas departamento Gllén.	364.797	100,0%	367.624
Comercio	84.552	23,2%	91.472	24,9%
Hoteles y restaurantes	16.954	4,6%	15.033	4,1%
Transporte	22.377	6,1%	17.042	4,6%
Serv. Inmob. Empr. y Fros.	33.314	9,1%	33.480	9,1%
Administración	32.157	8,8%	36.511	9,9%
Enseñanza	30.001	8,2%	27.125	7,4%
Servicios	38.834	10,6%	39.589	10,8%

total personas ocupadas tercer sector	285.404	78,1%	283.071	77,0%
---------------------------------------	---------	-------	---------	-------

Fuente: Elaboración propia en base a datos de la DEIE. EPH.

1.5.5. Problemas identificados del sector.

En la búsqueda de cuáles son los inconvenientes, en caso que existieran, que trae aparejado el fuerte crecimiento de este sector quisiéramos citar a De la Garza Toledo, quien en su libro Problemas Clásicos y actuales de la crisis del trabajo⁸ define *el fin de la centralidad del trabajo como espacio estructurador de la sociedad* a partir de dos grandes transformaciones : por un lado, el cambio en la estructura de la economía hacia el sector terciario en menoscabo del industrial y, en especial, de las ocupaciones: más cuellos blancos que azules; las diferencias entre pequeñas y grandes empresas; la extensión de las ocupaciones no manuales en detrimento de las manuales. Todo esto dentro de los procesos productivos y en los mercados de trabajo. (De la Garza Toledo, 2001). Creemos que estos cambios impiden el desarrollo de amplios sectores de la población guaymallina ya que el progreso de un sector necesariamente implica el deterioro de los otros dos.

En consecuencia, ese cambio de modelo que propuso la Argentina al convertirse en un país productor de bienes, a partir de los años 1930 con la implementación del Modelo de Sustitución de Importaciones (ISIS), que creció fuertemente con el Modelo Peronista y se mantuvo (e incluso se intentó profundizar) con el Modelo Desarrollista; dejaría de ser un rasgo característico y diferenciador del resto del continente. Generando, a partir de la implementación del modelo Neoliberal, el cierre de cientos de fábricas, de miles de obreros calificados desocupados, de cientos de artesanos sin posibilidades de competir con productos importados, de la pérdida del conocimiento en dichos oficios.

1.5.6. Posibilidades

Resulta fundamental, para los objetivos de este trabajo, destacar la importancia del sector servicios desde el punto de vista de su contribución a la generación de producción y empleo. Como lo hemos mencionado anteriormente, el sector aporta el 70.35% del total de la producción del departamento para el año 2009 y del total de personas ocupadas, para el mismo periodo en el departamento, 374.900 para el primer semestre y 389.471 para el segundo, son personas empleadas en el sector de servicios 285.404 (78%) y 283.071 (77%).

Es importante también destacar las diferencias existentes entre actividades tan heterogéneas como hostelería, educación o servicios a empresas, desde el punto de vista del tipo de empleado que demandan, de los empleos que crean y de los que destruyen.

Las primeras conclusiones que se obtienen: El futuro del empleo en el departamento depende del sector terciario, a pesar que existe una fuerte tendencia nacional de generación de empleo industrial y de aquella actividad relacionada con la producción. Sin embargo, estos procesos tardan varios años para reflejarse en las estadísticas.

⁸ De la Garza Toledo, E. *Problemas clásicos y actuales de la crisis del trabajo*
<http://bibliotecavirtual.claseo.org.ar/claseo/ot/20101102085819/1garza.pdf>

El empleo terciario muestra características diferentes del resto de los sectores: tasa de feminización elevada; menor antigüedad media en el empleo; niveles de formación más elevados; rasgos de informalidad (menor presencia relativa de situaciones de empresario y asalariado) y mayor flexibilidad (más presencia de empleo temporal y a tiempo parcial). Estos rasgos diferenciales, además, se han acentuado en los últimos diez años⁹. Estas características permiten pensar que la población joven, menor de 30 años, es la más indicada para llevar adelante tales tareas. Otra tendencia que se puede observar es que quienes tienen mayores posibilidades laborales son por un lado, las personas con alta calificación (debido a la incidencia tecnológica) y por otra los de baja calificación (ya que no deben ser expertos de un oficio para trabajar en dicho sector).

2. Intereses de capacitación de la población desocupada. Guaymallén.

En el presente apartado se exponen los resultados del relevamiento realizado a los efectos de conocer los intereses de capacitación de las personas desocupadas que buscan empleo dentro del departamento. A tal fin fue analizada la base de datos de la plataforma informática del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación. En ella se encuentran cargados los datos personales, así como historia laboral, intereses ocupacionales y de capacitación de las personas que concurren a las Oficinas de Empleo en cada municipio del país.

La muestra total del resultado sobre los intereses de capacitación se toma de 24419 historias laborales que se han realizado entre los años 2009 hasta el año 2012. En esta surgen diez áreas de interés con mayor porcentaje, las cuales representan el 71% del total de la muestra.

Distribución de la muestra por Sexo

Hombres	Mujeres	Total	Porcentaje
11976	9443	21419	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la información de la plataforma informática del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación

Los resultados generales para los intereses de capacitación son, el 17.83% para Gestión administrativa, el 8.82% construcción, 7.96% para Comercialización, 7.73% para servicios Gastronómicos, el 6.72% para producción industrial y artesanal, 6,45% para Servicios de limpieza, 5.31% para educación, 4.03% para Directivos de pequeñas empresas, 3.86% para Gestión presupuestaria y el 2.97% para Cuidados y atención a las personas.

Intereses de capacitación relevados

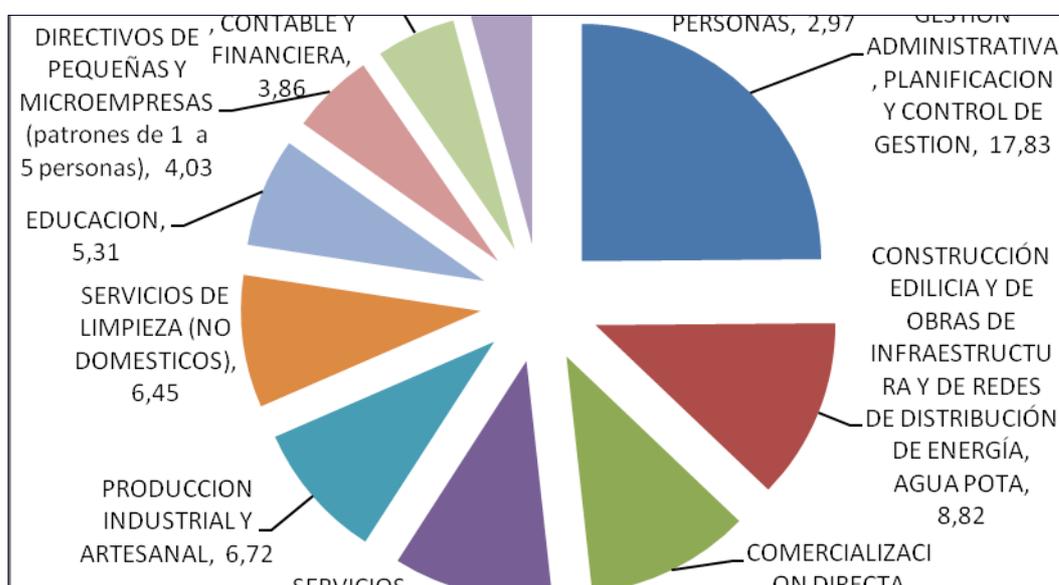
Categoría	Hombres	Mujeres	Total	Porcentaje
GESTION ADMINISTRATIVA, PLANIFICACION Y CONTROL DE GESTION	2645	1174	3819	17,83
CONSTRUCCIÓN EDILICIA Y DE OBRAS	113	1777	1890	8,82

⁹ I. R. Cuadrado Roura. EL SECTOR SERVICIOS Y EL EMPLEO EN ESPAÑA. Evolución reciente y perspectivas de futuro

VI PRE CONGRESO REGIONAL DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

DE INFRAESTRUCTURA Y DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA, AGUA POTA				
COMERCIALIZACION DIRECTA (tradicionales y telefónicos)	1201	504	1705	7,96
SERVICIOS GASTRONOMICOS	1149	506	1655	7,73
PRODUCCION INDUSTRIAL Y ARTESANAL	555	885	1440	6,72
SERVICIOS DE LIMPIEZA (NO DOMESTICOS)	993	389	1382	6,45
EDUCACION	896	242	1138	5,31
DIRECTIVOS DE PEQUEÑAS Y MICROEMPRESAS (patrones de 1 a 5 personas)	370	494	864	4,03
GESTIÓN PRESUPUESTARIA, CONTABLE Y FINANCIERA	566	260	826	3,86
CUIDADO Y ATENCION DE PERSONAS	609	28	637	2,97
TOTAL	9097	6259	15356	71,693356

Fuente: Elaboración propia a partir de la información de la plataforma informática del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación



Fuente: Elaboración propia a partir de la información de la plataforma informática del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación

La oferta de capacitación laboral que tienen los jóvenes y su posible inserción en el



mismos jóvenes tienen sobre su proceso de capacitación. En algunos casos la poca experiencia laboral, las ocupaciones familiares y las orientaciones de las escuelas secundarias, preforman lo que va hacer la carrera de formación de los jóvenes.

Por otro lado, la provincia de Mendoza muestra una gran variedad de oferta para el acceso a la capacitación, en oficios u ocupaciones, con objetivos específicos para la inserción posterior en el mercado laboral. En muchos de los casos se encuentra que a los cursos de capacitación profesional ofrecidos por los CCT c debido a la carga horaria y vacantes disponibles no cumplen las expectativas de los jóvenes, las instituciones de formación profesional tienen una oferta desactualizada, y que cumple con algunos lineamientos solo de un sector económico, sus aranceles no son alcanzables para el presupuesto del chico, y la variada oferta de capacitación existente (tanto de tipo estatal como privada) no sirve para contrarrestar servicios en los diferentes programas del MTEySS, como el PJMyMT y SCyE.

De esta manera, la oficina de empleo en búsqueda de conocer y relacionar los intereses de capacitación muestra los siguientes objetivos y resultados, de los intereses de capacitación de los jóvenes, según su historia socio laboral.

2.1. El caso específico del Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo

A continuación se aborda específicamente el estudio sobre los intereses de capacitación de una muestra de 2010 destinatarios, del Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo, el cual es gestionado de forma conjunta entre la Municipalidad de Guaymallén y el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.

Para la identificación de las necesidades de capacitación del Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo, se tomó una muestra aleatoria de 2010 destinatarios, de los 4000 inscriptos en el Programa, que representa más del 50 % de la población total.

Se realizó un filtro por sexo, nacionalidad, sector económico e intenciones de capacitación. Para el último caso, se agrupó y se obtuvo resultados de cursos por área de conocimiento, los cuales se desagregaron (separaron) con el objetivo de obtener la mayor proporción de la muestra, posibilitando determinar los doce cursos con mayor porcentaje de interés.

La muestra se divide en un 67% de hombres y un 33% de mujeres, de los cuales el 99.6% son de Nacionalidad Argentina, el 0.35% de nacionalidad Boliviana y el 0.05% de nacionalidad Chilena (ver gráfico 2).

Por sector económico productivo, se encontró que los intereses de capacitación, se dividen en: 93,63% para el sector de servicios, el 5,37% para el sector de construcción y el 0,50% para el sector agrícola (ver gráfico 3).

Los resultados generales sobre la respuesta de los intereses de capacitación por áreas, muestran que los cursos con mayor interés son:

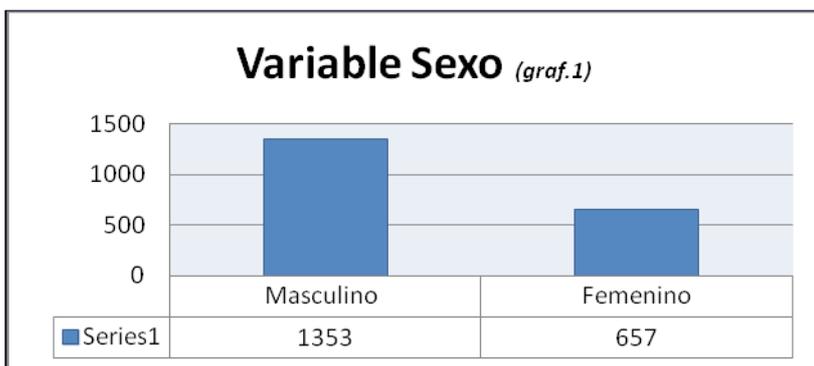
- Informática 30,95%; Electricidad y oficios relacionados 7.4%; Servicios para el automotor 7,46%; Alimentos y oficios relacionados 6,87%; Administración y Gestión de las organizaciones y Atención al público / Ventas 5.42%; Inglés



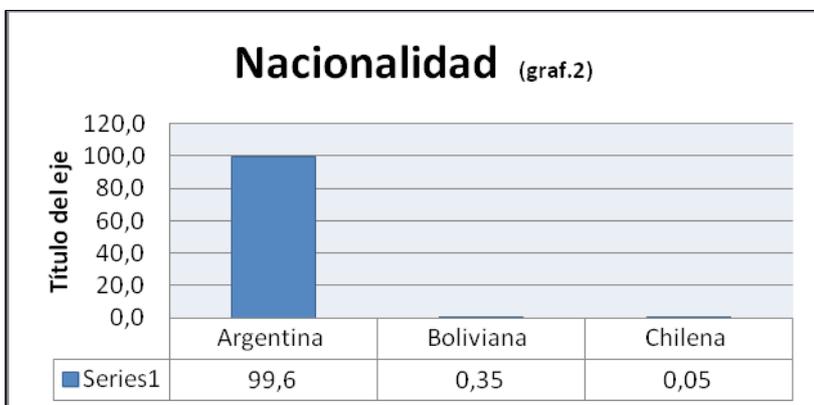
5,27%; Oficios de la construcción 4,83%; Peluquería y Cosmetología 4,48%; Metalúrgica y oficios relacionados 3,43%; Salud 3,23%; Artes, diseño y oficios relacionados 2,79%; Educación 2,34%; Higiene y Seguridad 1,69%; Ciencias Sociales 1,39%; Carpintería y Oficios Relacionados 1,29%; Militar y oficios relacionados 1,09%; Turismo 0,95%; Varios oficios 0,90%; Profesiones para la construcción 0,55%; Oficios de Sector Agrícola 0,50%; Costura y oficios relacionados 0,45%; Manejo de máquinas 0,35%; Veterinaria 0,25%. (Ver gráfico 4)

Los resultados específicos sobre los intereses de capacitación, se obtienen sobre la suma de la proporción mayor de porcentajes dentro de los resultados de los sectores económicos, siendo de 93,63% para sector de servicios y el 5,37% para el sector de construcción. Estos representan 99% de la muestra. La delimitación de los intereses en referencia a los doce cursos de capacitación, se obtienen de los mayores porcentajes dentro de cada una de esas mismas áreas.

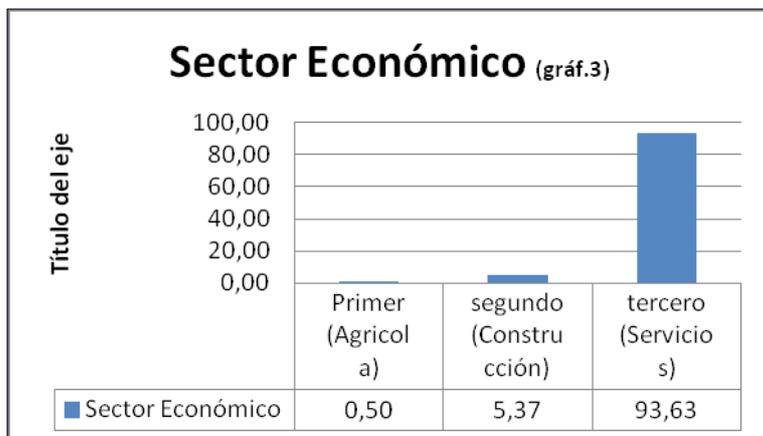
Por tanto los 12 cursos que reflejan los intereses de capacitación de la muestra son: informática 42,5%. Electricidad 9,4%, Mecánica 8,6%, Gastronomía 7,7%, Inglés 7,2%, Atención al público 5,5%, Peluquería 5,1% Administración 4,6%, albañilería 2,8%, Profesor 2,7%, Enfermería 1,8%, metalúrgica 1,7% y diseño de indumentaria 0,3%.



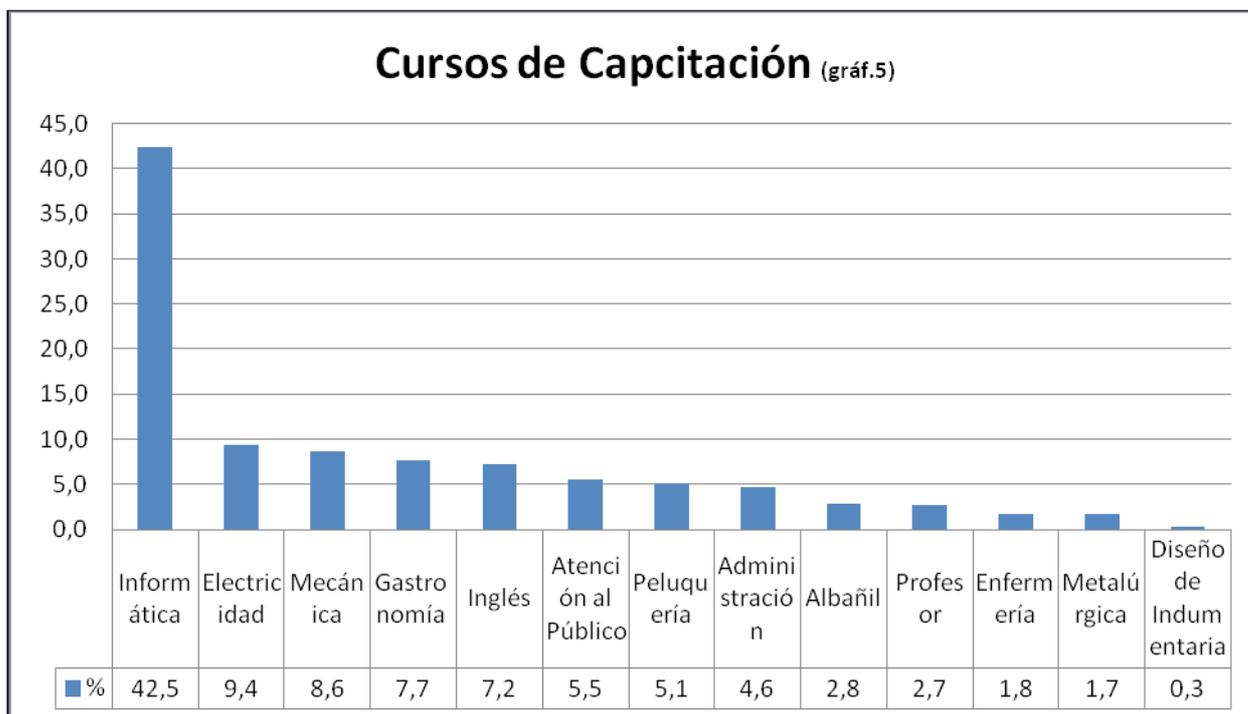
Fuente: Elaboración propia a partir de la información de la plataforma informática del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación



Fuente: Elaboración propia a partir de la información de la plataforma informática del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación



Fuente: Elaboración propia a partir de la información de la plataforma informática del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación



Fuente: Elaboración propia a partir de la información de la plataforma informática del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación

Una de las fortalezas que se puede relacionar, para la correlación de los resultados, es la necesidad de los estudiantes de capacitarse en las áreas de salud, e informática y los pocos centros de formación, para el acceso de este tipo de formación, en el primer caso



VI PRE CONGRESO REGIONAL DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

la oferta es publica, y su inserción es acotada, estas carreras son (radiología, diagnóstico por imagen, promoción de la salud), educación (jardines maternos,) e informática (avanzada como tango gestión, corel) los costos de los institutos son muy altos.



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

SDI
SECRETARÍA DE
DESARROLLO INSTITUCIONAL



ITP
Instituto de Trabajo
y Producción

FCE
FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS

SERI
SECRETARÍA DE EXTENSIÓN
Y RELACIONES INSTITUCIONALES

Bibliografía

Área de Planificación, Seguimiento y Evaluación (APSyE) UNCuyo. “Perfiles laborales demandados por el mercado de trabajo en la Provincia de Mendoza en los últimos años” Informe de avance.

Dirección de Estadísticas e Investigaciones Económicas de Mendoza (DEIE). <www.deie.mendoza.gov.ar>.

Instituto de Desarrollo Industrial, Tecnológico y de Servicios (IDITS). “Estudio de la industria en los departamentos de la provincia de Mendoza” IDITS, junio de 2005.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC). <<http://www.argentina.gob.ar/directorio/97-instituto-nacional-de-estad%C3%ADsticas-y-censos.php>>

La Caixa. “Diccionario Económico”. <http://portal.lacaixa.es/docs/diccionario/S_es.html#SECTOR-SECUNDARIO> [fecha de consulta: 24 de agosto de 2012]

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación. Plataforma Informática <<http://www.trabajo.gov.ar/redEmpleo/>>

Vaca, Carlos. “Trabajo rural: los 10 mayores problemas y propuestas alternativas”. En: *Libro de ponencias: Semana Argentina de Salud y Seguridad*. Superintendencia de Riesgos del Trabajo. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Buenos Aires, 3 al 5 Agosto 2005.

