

**Mesa 27:** “Ciencia y políticas públicas: procesos de producción, intermediación y uso de conocimientos dirigidos a la atención de problemáticas sociales “

**Título:** Producción y uso de conocimientos para en el área problema de adicciones. Una experiencia del Observatorio de Niñez, Adolescencia y Familia de la Universidad Aconcagua.

**Autores:** Hilda Fadin ([hildafadin@yahoo.com.ar](mailto:hildafadin@yahoo.com.ar)); Andrea Agrelo ([andregrelo@gmail.com](mailto:andregrelo@gmail.com)); Javier Ávila ([javila.mza@gmail.com](mailto:javila.mza@gmail.com)). Observatorio de Niñez, Adolescencia y Familia. Facultad de Psicología. Universidad Aconcagua.

**Resumen:**

La ponencia presenta la sistematización de los procesos de vinculación y socialización de cinco investigaciones colaborativas desarrolladas durante 2012 en el marco de una Diplomatura universitaria en Adicciones. La experiencia fue llevada a cabo en el marco del Observatorio de la situación de la niñez, la adolescencia y la familia en la Provincia de Mendoza, en el ámbito de la Facultad de Psicología de la UDA (Universidad del Aconcagua).

Se analiza uno de los resultados de una política universitaria tendiente a implementar y gestionar un sistema participativo de producción, relevamiento y difusión de indicadores y a promover el desarrollo de una red de información y conocimiento en conjunto con organizaciones sociales y áreas gubernamentales vinculados a la temática.

El caso constituye un aporte significativo para el análisis de la producción, intermediación y uso de conocimientos en el área- problema de adicciones en el contexto de una universidad privada. Del mismo surgen los principales problemas existentes en la relación academia-gobierno, como así también las tensiones y conflictos que subyacen a la producción de conocimiento apropiable por los actores que operan en la gestión pública.

## **Introducción**

En febrero de 2012, desde la carrera de Niñez, Adolescencia y Familia de la Universidad Aconcagua se inició un relevamiento general sobre la accesibilidad a datos e indicadores sobre la situación de niños, niñas y adolescentes en Mendoza.

Se analizó la información accesible a través de internet y publicaciones especiales, se efectuaron reuniones con responsables de áreas de gobierno y se concretaron reuniones con docentes expertos en salud, educación, adicciones y violencia juvenil, entre otros.

Se llegó a la conclusión de que en algunas áreas temáticas los indicadores son de difícil acceso y en otras prácticamente inexistente. De la misma manera, se carece de indicadores vinculados a derechos como participación y acceso a Tecnologías de la Información y la Comunicación.

También se observó que tanto en áreas gubernamentales como en organizaciones de la sociedad civil se ejecutan actividades, proyectos y programas que arrojan datos e indicadores que podrían ser de utilidad para el desarrollo de investigaciones y la formulación de políticas, sin embargo no se disponen ni de redes ni de canales de comunicación para que estos circulen.

En general, si bien en los últimos años se han efectuado importantes avances en relación a la difusión de los recursos sociales y gubernamentales existentes en la Provincia, existe una escasa accesibilidad a indicadores en base a los cuales se puedan desarrollar políticas inter sectoriales más participativas e integrales.

En base a estas observaciones, se impulsó la creación del Observatorio de la situación de la niñez, la adolescencia y la familia en la Provincia de Mendoza. El mismo funciona en el ámbito de la Facultad de Psicología de la UDA (Universidad del Aconcagua) y constituye una propuesta de la Carrera de Licenciatura en Niñez, Adolescencia y Familia a la situación descrita.

Se efectúan articulaciones con el Instituto de Investigación de la Facultad de Psicología, el CIUDA (Centro de Investigación de la UDA), la Secretaria de Posgrado de la Facultad de

Psicología y la Secretaría de Extensión Universitaria de la UDA. En Mendoza con la Universidad Católica Argentina, la Universidad Nacional de Cuyo y los distintos ministerios del Gobierno Provincial. Además se trabaja en vinculación con universidades nacionales y extranjeras.

El Observatorio parte de la idea de que la situación de niños, niñas y adolescentes puede analizarse a partir de las brechas existentes entre la realidad actual y el cumplimiento de los derechos contemplados en la Convención sobre los del Niño (CDN) y los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). Para ello se propone articular las actividades de docentes, investigadores y alumnos con organizaciones sociales y áreas gubernamentales. Se efectúa el monitoreo y la difusión periódica de la situación de la niñez, la adolescencia y la familia en base a un conjunto de áreas temáticas que serán detalladas más adelante.

Sus objetivos son:

- Implementar y gestionar un sistema de producción y difusión de información sobre la situación de la niñez, la adolescencia y la familia en nuestra Provincia.
- Promover el desarrollo de una red de circulación de datos e información que involucre a las principales organizaciones sociales y áreas gubernamentales vinculados a la temática.
- Facilitar y unificar el acceso a información sobre la situación de la niñez, la adolescencia y la familia a docentes, alumnos, funcionarios gubernamentales y público en general.
- Consolidar un ámbito académico-institucional de formación, investigación y seguimiento sistemático de la situación de la niñez, la adolescencia y la familia en la Provincia de Mendoza.

De esta manera, el Observatorio de Niñez, Adolescencia y Familia representa un espacio necesario hasta ahora inexistente en los ámbitos académicos y de diseño de políticas públicas en Mendoza. De allí que su mayor aporte es su contribución a la eficiencia, eficacia y equidad en el acceso al sistema de Protección integral de los derechos.

Se pretende impulsar un nuevo ámbito de investigación, análisis y debate interdisciplinario con el fin de producir fuentes de conocimiento pertinente para la resolución de los problemas que afectan a la comunidad. Desde esta perspectiva, el Observatorio se proyecta desde la academia hacia espacios de la sociedad civil y organizaciones gubernamentales, nacionales e internacionales en busca de nuevos modos de conocimiento de la situación de niños, niña, adolescente y familias en diferentes contextos.

En este contexto, durante el 2012 se desarrolló la primera edición de la Diplomatura Universitaria en Adicciones.

### **La experiencia de la Diplomatura Universitaria en Adicciones**

Partimos de que para que la producción de conocimiento tenga impacto en los ámbitos gubernamentales y de la sociedad civil es recomendable la presencia de una estructura específica que facilite los procesos de vinculación y de socialización del conocimiento generado. En el caso de la Diplomatura Universitaria en Adicciones dicha base fue provista por el Observatorio de Niñez, Adolescencia y Familia.

Desde sus orígenes, en el 2011, la Diplomatura se planteó como un espacio de construcción de conocimientos, a través de una investigación vinculada con el medio. El Observatorio en NAF, al igual que la Diplomatura, surgían de un mismo origen académico: la licenciatura en Niñez, Adolescencia y Familia. Ambos estaban recientemente iniciados cuando, durante la planificación del espacio de investigación de la Diplomatura, se plantea la posibilidad de establecer una conexión entre ambos. Incluyendo, además, al Instituto de Investigaciones de la Unidad Académica que nucleaba tanto al Observatorio como a la Diplomatura: la Facultad de Psicología.

La Estructura general de la Diplomatura Universitaria en Investigación, Prevención y Asistencia de Adicciones fue la siguiente:

El requisito para los alumnos destinatarios era poseer título de nivel Superior de Técnico o profesional de grado universitario en las siguientes áreas profesionales: Niñez,

Adolescencia y Familia, Minoridad y Familia, Psicología, Trabajo Social, y otras profesiones afines. También ser alumno avanzado de las disciplinas mencionadas.

El objetivo general planteado fue formar recurso humano que, integrado en equipos interdisciplinarios, contara con herramientas específicas para el diseño, la implementación y evaluación de intervenciones preventivas y asistenciales integrales en drogadependencia, desde el saber específico de la disciplina original del diplomando.

Las bases curriculares eran las siguientes:

➤ **Bases psicosociales, biológicas y epidemiológicas.**

Modelos de intervención y paradigmas. Evolución histórica del concepto de drogadependencia. Multifactorialidad. Situación epidemiológica local y nacional.

➤ **Investigación en adicciones**

Investigación, generalidades. Aplicación de software en el análisis de datos. Investigación en drogadependencia.

➤ **Psicopatología de las adicciones**

Neurobiología de las adicciones. Circuito de recompensa. Diagnóstico y tratamiento. Psicofarmacología de la dependencia de las diferentes drogas.

➤ **Contexto y adicciones**

Sociedad de consumo y adicciones. Las redes sociales como herramienta de promoción social. Implicancias sociales y terapéuticas de la ley 23737.

➤ **Abordaje asistencial de las adicciones**

Teorías y modelos motivacionales. Modelos integrativos. Modelo sistémico. Modelo cognitivo. Comunidades terapéuticas. Intervenciones psicosociales en tabaquismo.

➤ **Abordaje preventivo de las adicciones**

Modelos teóricos. Programas preventivos. Formulación y evaluación de proyectos. Prevención familiar. Prevención escolar. Prevención laboral y prevención comunitaria.

El cuerpo de docente correspondió a diversas disciplinas, configurando un encuadre que planteaba la problemática desde la perspectiva de la complejidad. Se trataba de profesionales con larga trayectoria en el trabajo con la Prevención y/o Asistencia en adicciones. Estaba formado por psicólogos, sociólogo, abogado, médico, Lic. en Niñez, Adolescencia y Familia, Lic en Recursos humanos, Lic en Ciencias de la Educación.

En lo metodológico, el proceso de aprendizaje de los alumnos se planteó en dos niveles de aprendizaje:

Un nivel para la adquisición de conocimiento, la comprensión y el análisis de contenidos específicos acerca de la problemática de las adicciones. En este nivel se desarrollaron los encuentros con espacios de exposición experta y apoyo de multimedia, promoviendo la participación activa de los alumnos. Se establecieron espacios de intercambio y colectivización del conocimiento a partir de la aplicación de técnicas participativas, apuntando a construir grupalmente posturas y criterios de intervención frente a las adicciones. Para ello se aplicaron técnicas de resolución de problemas, estudios de casos, rolle playing, análisis y evaluación de programas preventivos y asistenciales, y la implementación de técnicas creativas y vivenciales.

El segundo de aprendizaje fue exclusivamente empírico. Estuvo dado por la incorporación de los diplomandos, desde el segundo mes del cursado, en un proyecto de investigación con respecto a la problemática de las adicciones, favoreciendo así la culminación de la diplomatura, a partir de un entrenamiento intenso y específico en la investigación en drogadependencia.

## **Producción de conocimiento**

El proceso de aprendizaje de los alumnos en el segundo nivel de aprendizaje fue encuadrado en la metodología de investigación colaborativa. Esta modalidad se planteó como una forma particular de producción de conocimiento, en la que se destaca la importancia del clima social que construyen los integrantes del grupo de trabajo, que les permite avanzar en la consecución de los objetivos establecidos; con una metodología precisa para la construcción de conocimiento. Esto posibilita una construcción crítica de conocimiento con encadenadas reconstrucciones que son la base de acciones posteriores.

Se organizaron cinco grupos de investigación, cada uno de los cuales configuró su proyecto de trabajo. Se establecieron espacios de tutorías semanales específicos para el acompañamiento y guía de los distintos grupos de trabajo. También se configuró un espacio de trabajo virtual a través de una página de facebook y de twitter para el relevamiento e intercambio de información.

A partir del proceso de tutorías, se acompañó a los diplomandos en el diseño y ejecución de trabajos de investigación dentro de los lineamientos planteados; aportando datos relevantes para la implementación futura de intervenciones preventivas y asistenciales.

Los proyectos realizados fueron los siguientes:

- “Percepción de riesgo hacia el consumo de marihuana en adolescentes en un Centro de Educación Básica de Jóvenes y Adultos (CEBJA) de Las Heras”
- “Caracterización de la población de pacientes alcohólicos que asisten al Grupo Institucional de Alcoholismo (GIA) del Hospital Saporiti de Rivadavia, Mendoza”
- “La comunidad terapéutica como medio efectivo para la adquisición de habilidades sociales”
- “Uso de redes sociales virtuales en adolescentes”
- “Percepción de la incidencia del juego en red Counter Strike en la conducta de un grupo de adolescentes”.

Los grupos implicados en cada investigación estaban conformados por investigadores del Instituto de Investigación de la Facultad de psicología de la Universidad Aconcagua y por los veintiún alumnos de la diplomatura en adicciones del curso 2012 – 2013.

El proceso de investigación colaborativa se desarrolló en las siguientes fases:

1. Planteamiento de las líneas de investigación propuestos por el Observatorio de Niñez, Adolescencia y Familia.
2. División de grupos entre los diplomandos, y designación de un investigador – tutor referente para cada grupo; a partir de la elección del tema de investigación de acuerdo con alguna de las líneas propuestas.
3. Desarrollo de los Módulos de Investigación en Drogadependencia, a cargo de docentes especializados en la temática. Se realizaron dos módulos presenciales y tutorías presenciales y on line, para el desarrollo de los contenidos. Durante la capacitación en Investigación, se desarrollaron conceptos básicos en Investigación: Diseños, Hipótesis y Muestras. Se plantearon las diferentes perspectivas: La Investigación cuali y cuantitativa. Los proyectos de investigación. También se desarrollaron temas específicos en relación a los instrumentos de recolección y procesamiento de la información: La confiabilidad y validez del instrumento. Tipos de variables y escalas de medición. Codificación. Procedimiento para elaborar un instrumento. Partes que componen un cuestionario. Contexto para administrar el cuestionario. Escala tipo Likert. Escala diferencial semántico. Unidades de análisis. Categorías. El Libro de Códigos. Elaboración de un Libro de Códigos. Práctica con Excel o SPSS. Se plantearon también los principales diseños de investigación en adicciones: Instrumentos de diagnóstico y evaluación en drogodependencias, análisis y resultados. Metaanálisis. Grupo de investigación en drogodependencias.
4. Desarrollo de los anteproyectos a partir de la conexión entre la línea de investigación elegida y las necesidades institucionales, donde se llevaría a cabo el proyecto.
5. Designación de dos tutores referentes por cada uno de los proyectos.
6. Diseño y planificación de cada proyecto, con el acompañamiento en el dictado de las clases de la diplomatura, y tutorías semanales presenciales y on line.

7. Ejecución del proyecto en cada una de las instituciones donde los diplomandos están insertos.
8. Análisis de los datos a cargo de los diplomandos e investigadores.

### **Difusión, vinculación y socialización de los resultados**

Los procesos de difusión científica en el ámbito académico están siendo desarrollados en las modalidades y formatos habituales para este tipo de trabajos. Además se participa activamente de ámbitos como el Instituto de Investigaciones de la Facultad de Psicología y de las Jornadas de investigación de la Universidad del Aconcagua.

La diferencia con otros proyectos llevados a cabo con anterioridad es que los procesos de vinculación y transferencia estuvieron planteados en conjunto con el Observatorio desde el inicio del proyecto. Los resultados preliminares y finales de los trabajos fueron presentados allí al finalizar los trabajos. Durante el año 2013 los resultados de las investigaciones están siendo difundidos en distintos formatos entre las principales organizaciones sociales y áreas gubernamentales vinculados a la temática de adicciones. También serán socializados a través de los canales digitales del Observatorio (sitio web) y los medios de comunicación masiva provinciales.

La evaluación de calidad de los trabajos por parte de los grupos sociales involucrados en la situación bajo estudio fue una de los acuerdos centrales del proceso de aprendizaje y producción de conocimiento. Al final del curso los alumnos expusieron el trabajo final de investigación en la institución donde se llevó a cabo el proyecto con la presencia de los docentes tutores como tribunal de examen<sup>1</sup>. De esta manera, se garantiza la transmisión directa de los resultados, considerando así al proceso investigativo como inserto activamente en el ámbito desde el cual se generó la pregunta investigativa. La dinámica participativa del proceso, permite que se generen cambios y nuevas preguntas, marcando un

---

<sup>1</sup> Centro de Educación Básica del Departamento de Las Heras: CEBJA N° 3-124; Hospital Dr. Carlos Saporiti del Departamento de Rivadavia; "Cable a Tierra" Prevención, Asistencia, Capacitación e investigación en adicciones; - Escuela N° 4-075 Prudencio Vidal Amieva, del Departamento de Tunuyán y "Colegio Santo Tomás de Aquino" de la Ciudad de Mendoza; Escuela N° 4-163 "Profesores Mendocinos" de Luján de Cuyo.

proceso dialéctico entre la realidad y los procesos de investigación como fuente de transformación social.

## **Conclusiones**

Si bien aún no se han desarrollado en su totalidad las actividades de vinculación y socialización de los conocimientos producidos, la experiencia recogida nos permite observar dificultades y recuperar algunas lecciones aprendidas.

En relación a la propuesta de incluir la investigación colaborativa como parte del proceso de aprendizaje, la primera dificultad tiene que ver con la falta de capacitación en metodología de la Investigación que presentaron la totalidad de los profesionales que cursaron la Diplomatura.

Esta carencia, se ve agravada por la percepción generalizada de que la metodología de investigación planteada constituye un espacio de conocimiento de muy difícil acceso. Por eso concluimos que es importante el acompañamiento en lo actitudinal para poder superar esta dificultad.

La comunicación y coordinación de los proyectos se mantuvo en función de la posibilidad de establecer continuamente consensos en los procesos de producción de conocimiento. En general, la tarea del investigador está planteada desde lo personal. En la investigación colaborativa el Otro es imprescindible en el proceso de construcción del conocimiento. Y en ese marco, se encuentran: diplomandos devenidos en investigadores con todo el proceso de adquisición de nuevos aprendizajes e investigadores devenidos en tutores. Ambos con un desafío que los une: el de la construcción colectiva de conocimiento.

Sobre la base de la experiencia recogida, para la nueva edición del diplomado se han introducido algunas mejoras.

Una de ellas consiste en establecer un espacio de capacitación en Investigación durante el desarrollo de cada uno de los módulos, además de los módulos asignados para ello.

También se realizarán videos tutoriales respecto a los diferentes momentos de la investigación, para ser consultados en forma continua.

Otro de los cambios es que se establecerá una línea general de investigación, para evitar la diversificación de temáticas dentro de las Adicciones, lo cual dificulta el seguimiento de los proyectos y limita la transmisión de experiencias de un grupo a otro. Para esta segunda edición de la Diplomatura, se planteará como línea general la prevención de adicciones con el propósito de que cada grupo pueda diseñar, ejecutar y evaluar un programa preventivo en un ámbito específico. Los estudios que se realizarán serán descriptivos, en algunos casos no experimentales y en otros cuasi experimentales, según las posibilidades de contrastar hipótesis de relación causal (Montero y León, 2005). Las muestras seleccionadas serán de tipo intencional no probabilístico. Además, los instrumentos de recolección de datos estarán en relación directa a la especificidad de cada uno de los proyectos que se planificarán y desarrollarán durante el cursado de la diplomatura.

Durante la nueva edición del diplomado se espera realizar al Observatorio importantes aportes importantes con los datos obtenidos y de allí a las instituciones implicadas en la formulación y ejecución de políticas pública. Esto posibilitará una conexión directa entre el proceso de investigación y la transformación de la realidad social.

## **Bibliografía**

Montero y León, (2005) Sistema de clasificación del método en los informes de investigación en Psicología. Revista internacional de psicología clínica y de la salud. 1, (5), 115-127 Recuperado de: [http://www.aepc.es/ijchp/articulos\\_pdf/ijchp-136.pdf](http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-136.pdf)